



## SAOPŠTENJE ZA JAVNOST

Kragujevac, 19. novembar 2019.

### **Otvorena najsevremenija ekspozitura UniCredit Banke na novoj lokaciji u Kragujevcu**

Idući u korak sa svetskim trendovima UniCredit Banka je otvorila vrata svoje najsavremenije ekspoziture u Kragujevcu koja se nalazi na adresi Kralja Petra I broj 23. Jedan od razloga preseljenja kragujevačke ekspoziture je i mogućnost da bude uređena u skladu sa najsavremenijim svetskim standardima. Naime, njen dizajn i funkcionalnost usklađeni sa onim vrednostima koju su za klijente jedne banke najvažnije. Pored najmodernijeg dizajna i uslužni model u ekspozituri je u potpunosti prilagođen klijentima i ima za cilj da maksimalno pospeši njihovo zadovoljstvo i skрати vreme od njihovog ulaska do izlaska iz ekspoziture.

Ono što ovu ekspozituru čini posebnom svakako je servisni model koji omogućava klijentima da sve bankarske operacije, bilo da se radi, recimo, o domaćim ili međunarodnim plaćanjima, podnošenju zahteva za gotovinski ili stambeni kredit, ponovnom izdavanju kreditne kartice, ili nekoj drugoj bankarskoj transakciji, obave kod jednog zaposlenog, bez prelaska sa jednog šaltera na drugi. Klijenti u ovoj ekspozituri imaju direktan kontakt sa svojim savetnicima, što znači da su eliminisane sve fizičke prepreke, kao što su stakla na šalterima ili žute linije koje označavaju granicu do koje klijent može da priđe.

Ova ekspozitura ima i takozvanu samouslužnu Zonu 24 u okviru koje se nalaze i multifunkcionalni bankomati, koji klijentima omogućavaju da osnovne bankarske transakcije, plaćanje, uplate i isplate obave brzo i bez čekanja u redu i to potpuno besplatno. Pored toga, pravna lica i preduzetnici mogu da predaju svoje pazare kad god to njima odgovara, u bilo koje doba dana i noći, na bankomati na kojima je moguća uplata novca.

UniCredit Banka je kao dobar domaćin, kao znak dobrodošlice u novu ekspozituru Kragujevčanima ponudila gotovinske kredite po specijalnim uslovima, zatim kreditne kartice koje omogućavaju podelu na rate do 12 meseci bez kamate i jednokratne naknade do kraja marta naredne godine i dozvoljeno prekoračenje po računu do 12.000 RSD bez kamate. Pored toga, postojeći klijenti koji dovedu svoje prijatelje ili rođake da otvore račun u ovoj ekspozituri mogu da zarade i do 12.000 dinara.



Iz široke palete proizvoda i usluga UniCredit Banke, izdvaja se i Selektor tekući račun koji se sastoji od tekućeg dinarskog računa, tekućeg deviznog računa, dozvoljenog prekoračenje po računu, računa oročenog depozita, računa štednje po viđenju, Maestro debitne kartice i telefonskog servisa. Zahvaljujući mogućnosti kombinovanja, klijenti mogu u bilo kom trenutku da prošire svoj Selektor tekući račun sa nekom od dodatnih usluga, a fleksibilnost ovog računa se ogleda i u tome, što u bilo kom trenutku mogu i da prestanu da koriste određenu uslugu. Tako zahvaljujući dodatnim uslugama, klijenti imaju mogućnost da preko računara upravljaju svojim finansijama korišćenjem e-bankinga ili da svoju banku nose u džepu zahvaljujući aplikaciji za mobilno bankarstvo - m-banking ekspert. Zahvaljujući kontroli troškova i analitičkim sposobnostima mobilnog bankarstva, klijenti mogu lakše da upravljaju svojim budžetom i uštede novac za ono što im je zaista važno. Takođe, klijenti se mogu opredeliti i za uslugu trajnog naloga zahvaljujući kojoj banka na osnovu naloga klijenta obavlja redovna plaćanja mesečnih računa, kao i za SMS servis koji ih obaveštava o svim uplatama na račun ili SMS Card Alarm koji im pruža sigurnost prilikom korišćenja platnih kartica i omogućava im da u svakom trenutku znaju kojim iznosom sredstava raspolažu.