

S a o p š t e n j e z a j a v n o s t

Novi Sad, 26. decembar 2014. godine

UniCredit Banka otvorila najsavremeniju ekspozituru u Novom Sadu

Idući u korak sa svetskim trendovima, UniCredit Banka je danas otvorila vrata svoje najsavremenije ekspoziture u Novom Sadu. Njen dizajn i funkcionalnost usklađeni su sa rezultatima istraživanja sprovedenih na nivou čitave UniCredit Grupe koja su težila da identifikuju one vrednosti koje su za klijente jedne banke najvažnije. Upravo na osnovu ovih rezultata kreiran je prostor koji nikako nije standardan, a namenjen je kako fizičkim licima, tako i malim i srednjim preduzećima. Uslužni model u ekspozituri je u potpunosti prilagođen klijentima i ima za cilj da maksimalno pospeši njihovo zadovoljstvo i skрати vreme od njihovog ulaska do izlaska iz ekspoziture. Nova ekspozitura UniCredit Banke nalazi se Ulici Katolička porta 2.

Ono što ovu ekspozituru čini posebnom svakako je servisni model koji omogućava klijentima da sve bankarske operacije, bilo da se radi, recimo, o domaćim ili međunarodnim plaćanjima, podnošenju zahteva za gotovinski ili stambeni kredit, ponovnom izdavanju kreditne kartice, ili nekoj drugoj bankarskoj transakciji, obave kod jednog zaposlenog, bez prelaska sa jednog šaltera na drugi. Klijenti u ovoj ekspozituri imaju direktan kontakt sa svojim savetnicima, što znači da su eliminisane sve fizičke prepreke, kao što su stakla na šalterima ili žute linije koje označavaju granicu do koje klijent može da priđe.

Nikola Vuletić, direktor Sektora poslovanja sa stanovništvom UniCredit Banke je ovom prilikom izjavio: "Veoma sam ponosan što smo danas u Novom Sadu otvorili ekspozituru koja se prostire na preko 340 metara kvadratnih. Ovo je istovremeno jedna od najvećih ekspozitura u Srbiji, a predstavljaće centar poslovanja naše banke u Vojvodini. Želeo bih da napomenem da je uvođenje novog koncepta bankarstva za nas izuzetno značajno, jer je cilj da on doprinese dodatnom unapređenju i jačanju odnosa sa klijentima, što i jeste naš imperativ – da klijenti budu zadovoljni uslugama i proizvodima UniCredit Banke."

UniCredit Banka Srbija je članica UniCredit Grupe, jedne od vodećih evropskih finansijskih grupacija sa jakim prisustvom u 17 zemalja. Kroz mrežu od približno 7.750 ekspozitura i više od 130.000 zaposlenih, Grupa je prisutna na oko 50 tržišta. U regionu Centralne i Istočne Evrope, UniCredit upravlja najvećom međunarodnom bankarskom mrežom od oko 2.500 ekspozitura (uključujući i Poljsku). UniCredit Grupa posluje u Austriji, Azerbejdžanu, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj,



Češkoj Republici, Nemačkoj, Mađarskoj, Italiji, Poljskoj, Rumuniji, Rusiji, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Turskoj i Ukrajini. Na Baltiku, UniCredit je prisutan putem Lizinga.