

## POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA SMS SERVIS USLUGE I USLUGE TELEFONSKOG SERVISA

### UVODNE ODREDBE

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd, kao pružalac platnih usluga (u daljem tekstu: Banka), ovim Posebnim uslovima korišćenja SMS servis usluge i usluge Telefonskog servisa (u daljem tekstu: **Posebni uslovi**) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Klijenata u vezi sa korišćenjem napred navedenih usluga:

### TELEFONSKI SERVIS

Telefonski servis predstavlja uslugu koja omogućava fizičkim licima (Klijentima) uvid u stanje po tekućim računima, štednim računima, računima kredita i računima kreditnih kartica.

Klijent dobija mogućnost korišćenja Telefonskog servisa podnošenjem Banci potpisanog Zahteva.

Klijentima je korišćenje Telefonskog servisa omogućeno pozivanjem broja telefona Kontakt centra +381 11 3 777 888 i biranjem odgovarajućeg tastera na govornom automatu. Klijent se autentifikuje na govornom automatu putem Klijentskog broja, Ličnog identifikacionog broja, i poslednje tri cifre računa na kome želi da proveri stanje.

Klijentski broj predstavlja deo broja tekućeg računa, pod kojim se Klijent vodi u bazi Banke. U Zahtevu se nalazi podatak o Klijentskom broju Klijenta.

Lični identifikacioni broj Banka šalje Klijentu putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je Klijent naveo u Zahtevu. Potpisivanjem Zahteva, Klijent izjavljuje da je upoznat sa činjenicom da se slanje SMS poruka odvija preko javne mobilne telefonske mreže, korišćenjem standardnog GSM kanala i daje saglasnost da Banka ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko podaci sadržani u porukama budu dostupni trećim licima, nakon što poruka napusti server Banke. Banka ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko dođe do zloupotrebe podatka prosleđenih klijentu putem SMS poruke. Klijentu je omogućeno da na govornom automatu vrši promenu Ličnog identifikacionog broja nakon uspešne autentifikacije. Klijent je obavezan da čuva tajnost Ličnog identifikacionog broja, kako isti ne bi došao u posed druge osobe.

Usluga se tarifira u skladu sa važećom Tarifom za opšte bankarske usluge fizičkim licima i poljoprivrednicima.

Klijent može otkazati dalje korišćenje Telefonskog servisa podnošenjem Zahteva u tom smislu.

### SMS SERVIS

SMS servis je usluga koja Klijentu- fizičkom licu omogućava da dobija sledeće automatske SMS poruke:

- i. Informacija o bezgotovinskom prilivu sredstava na račun,
- ii. Informacija o dospeću rate kredita, za korisnike kreditnih proizvoda,
- iii. Informacija o postojanju docnje po kreditu, za korisnike kreditnih proizvoda,
- iv. Informacija o isteku dozvoljenog prekoračenja, za korisnike ovog proizvoda,
- v. ostale informacije koje je Banka dužna da šalje Klijentima u vezi sa zakonskom regulativom, a koje je Klijent opredelio u izjavi o kanalima komunikacije,
- vi. obaveštenja i informacije o proizvodima i uslugama Banke.

Aktivacija usluge SMS servis za preduzetnike/ mala privredna društva (Klijent) omogućava dobijanje poruka o stanju na računu za prethodni poslovni dan, koje Banka dostavlja svakog radnog dana u mesecu.

Klijent dobija mogućnost korišćenja SMS servisa podnošenjem Banci potpisanog Zahteva. Korišćenje servisa je omogućeno korisnicima nekog od paket računa u Banci, a koji su korisnici mobilnih telekomunikacionih mreža u Srbiji.

Potpisivanjem Zahteva, Klijent daje saglasnost Banci da se gore navedene poruke šalju na broj telefona koji je naveden u Zahtevu.

Pored gore navedenog, Klijent može, na sopstveni zahtev, slanjem SMS poruke na broj 5332 sa broja telefona na kome je usluga aktivirana, a koja poruka je u sledećem formatu STA <partija računa> , dobiti informacije o stanju na računima za koje je servis aktiviran, raspoloživim sredstvima i kursnoj listi za valute koje se nalaze na zvaničnoj kursnoj listi UniCredit Banke/ Narodne banke Srbije. Poruke na sopstveni zahtev Klijenta će se dodatno naplaćivati od strane mobilnih operatera, a u skladu sa visinom naknade utvrđene odgovarajućom Tarifom za opšte bankarske usluge.

Klijent je upoznat sa činjenicom da se slanje SMS poruka o promenama na računima putem SMS servisa odvija preko javne mobilne telefonske mreže korišćenjem standardnog GSM kanala i saglasan je da Banka neće snositi nikakvu odgovornost ukoliko podaci sadržani u porukama budu dostupni trećim licima, nakon što poruka napusti server Banke.

O gubitku, promeni broja, krađi ili zloupotrebi broja mobilnog telefona od strane trećih lica, navedenog u Zahtevu, Klijent je dužan da obavesti Banku pisanim putem podnošenjem odgovarajućeg zahteva u najkraćem roku.

Klijent je saglasan da Banka neće snositi nikakvu odgovornost ukoliko dođe do zloupotrebe SMS servisa nastalog usled gubitka, promene broja, krađe, ili zloupotrebe broja mobilnog telefona od strane trećih lica, a u periodu do prijave Banci.

Korišćenje usluge SMS servis i cena sms poruka na sopstveni zahtev Klijenta, tarifiraju se u skladu sa važećim Tarifama za opšte bankarske usluge.

Klijent može otkazati dalje korišćenje SMS servisa podnošenjem pisanog Zahteva.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Klijent je saglasan da Banka ima pravo izmene i dopune Posebnih uslova, naknada i troškova upotrebe SMS servis usluge i usluge Telefonskog servisa, bez izričite saglasnosti Klijenta. Banka se obavezuje da u pisanoj formi Klijentu dostavi predlog izmena i dopuna najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka primene tih izmena. Klijent se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka njihove primene. Smatraće se da se Klijent saglasio sa predlogom izmena i dopuna, ako pre dana početka njihove primene nije obavestio Banku da se ne slaže sa predlogom. Ukoliko Klijent nije saglasan sa predlogom izmena i dopuna, ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna otkáže korišćenje SMS servis usluge/ usluge Telefonskog servisa bez plaćanja naknada i drugih troškova.

Za sve što nije predviđeno ovim Posebnim uslovima, primenjuju se Opšti uslovi pružanja platnih usluga fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima, Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima, kao i Opšti uslovi poslovanja Banke – opšti deo.

**Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd**