

**POSEBNI USLOVI ZA KORIŠĆENJE INSTRUMENTA
ZA PLAĆANJA MALE NOVČANE VREDNOSTI
UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. BEOGRAD**

BEOGRAD, 31. oktobar 2017. godine

SADRŽAJ

UVODNE ODREDBE.....	3
I. OBJAŠNJENJE POJEDINIH POJMOVA.....	3
II. OPŠTE ODREDBE.....	3
III. IZDAVANJE KREDITNE KARTICE	3
IV. KORIŠĆENJE KARTICE I LIMIT POTROŠNJE	3
V. OŠTEĆENA, UKRADENA ILI IZGUBLJENA KARTICA	4
VI. ZAVRŠNE ODREDBE.....	4

Uvodne odredbe:

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd, kao pružalac platnih usluga (u daljem tekstu: Banka) ovim Posebnim uslovima za korišćenje platnog instrumenta za plaćanja male novčane vrednosti (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Korisnika u vezi sa korišćenjem platnog instrumenta za plaćanja male novčane vrednosti.

I. Objašnjenje pojedinih pojmova

1. **Platni instrument za plaćanje male novčane vrednosti** - označava platni instrument koji se odnosi isključivo na izvršavanje pojedinačnih platnih transakcija čiji iznos nije veći od 3.000 dinara, ili čiji ukupni limit potrošnje ne prelazi 15.000 dinara ili ukupna vrednost novčanih sredstava pohranjenih na tom platnom instrumentu ni u jednom trenutku ne prelazi 15.000 dinara, za koji nije predviđeno zaključenje posebnog ugovora u pisanoj formi i za koji Banka nije dužna da eventualne izmene i dopune uslova korišćenja dostavlja Korisnicima u pisanoj formi. U smislu ovih Posebnih uslova, platni instrument za plaćanje male novčane vrednosti predstavlja PrePaid nedopunjivu karticu (**u daljem tekstu: PrePaid nedopunjiva kartica**)
2. **Limit potrošnje** – iznos do kojeg korisnik kartice može koristiti PrePaid nedopunjivu karticu

II. Opšte odredbe

1. Banka izdaje MasterCard i VISA Prepaid međunarodno važeću nedopunjivu platnu karticu i DinaCard PrePaid nacionalno važeću nedopunjivu platnu karticu
2. PrePaid nedopunjiva kartica se može koristiti za plaćanje robe i usluga u zemlji i/ili inostranstvu, dok je podizanje gotovine moguće isključivo u okviru mreže bankomata Banke na teritoriji Republike Srbije.
3. PrePaid nedopunjiva kartica nije personalizovana, shodno čemu je korisnik koji realizuje platnu transakciju anonimna. PrePaid nedopunjiva kartica glasi na donosioca koji je u obavezi da istu potpiše na poleđini.
4. Visina i iznos sredstava koje je moguće uplatiti, kao i visina jednokratne naknade za izdavanje PrePaid nedopunjive kartice definisani su važećom Tarifom naknada platnih i kreditnih kartica za fizička lica i poljoprivrednike i Tarifom naknada platnih i kreditnih kartica za preduzetnike
5. PrePaid nedopunjiva kartica se može koristiti do iznosa sredstava uplaćenih prilikom kupovine platne kartice i do isteka roka važnosti iste.
6. Ukoliko na PrePaid kartici ostane sredstava i nakon isteka iste, donosilac može zahtevati da se preostala sredstva prenesu na novu PrePaid karticu uz jednokratnu naknadu koja je definisana važećom Tarifom naknada platnih i kreditnih kartica za fizička lica i poljoprivrednike i Tarifom naknada platnih i kreditnih kartica za preduzetnike.

III. Izdavanje kartice

1. Banka izdaje PrePaid nedopunjivu karticu na osnovu usmenog zahteva i potpisane Potvrde o kupovini / preuzimanju PrePaid nedopunjive kartice i PIN-a.
2. Prilikom izdavanja kartice, Banka će naplatiti jednokratnu naknadu za izdavanje u skladu sa važećom Tarifom naknada platnih i kreditnih kartica Banke.

IV. Korišćenje kartice i limit potrošnje

1. Donosilac kartice, odnosno jedino lice koje je potpisalo karticu može da je koristi u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
2. Sistem platnih kartica UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd funkcioniše po principu uparivanja autorizacionih zahteva (upita) izvršenih prilikom korišćenja platne kartice na POS terminalima i ATM-ovima sa finansijskom transakcijom. U slučaju da se navedene transakcije sistemski ne „upare“, dolazi do pojave duplih rezervacija. Banka vrši praćenje i proveru ovakvih rezervacija i oslobađanje (zatvaranje) istih ukoliko se utvrdi da je došlo do rezervisanja više sredstava, u odnosu na iznos transakcije.
3. Kartica se može koristiti za bezgotovinsko plaćanje robe i usluga, na svim prodajnim mestima na kojima je istaknut logo – MasterCard/VISA/DinaCard, internet plaćanja, dok je podizanje gotovine moguće isključivo u okviru mreže bankomata Banke na teritoriji Republike Srbije.

4. Sve transakcije nastale u zemlji ili inostranstvu obračunavaju se u dinarima. Za sve transakcije zaključene u inostranstvu u evro zoni Banka će primeniti prodajni kurs Banke na dan obrade transakcije. Sve transakcije zaključene u inostranstvu van evro zone podležu konverziji iz lokalne valute u EUR po kursnoj listi koju primenjuje MasterCard/VISA kartičarska asocijacija.
5. Korišćenjem PrePaid nedopunjive kartice umanjuje se raspoloživi limit.
6. PrePaid nedopunjiva kartica se ne može davati kao zaloga ili sredstvo obezbeđenja plaćanja.
7. Za izvršeno plaćanje prodajno mesto izdaje kopiju slipa/računa. Donosilac je dužan da primerak slipa/računa koji ostaje Akceptantu potpiše, na način kako je potpisao platnu karticu. Svojim potpisom donosilac garantuje da je iznos tačan.
8. Za izvršenu transakciju podizanja gotovine na ATM-u Banke, korišćenje PIN-a se smatra potpisom.
9. Stanje na PrePaid nedopunjivoj kartici može se proveriti pozivom Kontakt centra na broj +381 11 3 777 888 ili na ATM-ovima Banke.
10. PrePaid nedopunjiva kartica može se koristiti do iznosa sredstava uplaćenog prilikom kupovine platne kartice i do isteka roka važnosti iste.
11. Banka ne može biti odgovorna za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu transakciju PrePaid nedopunjivom karticom.

V. Oštećena, ukradena ili izgubljena kartica

1. Banka nema obavezu da donosiocu PrePaid nedopunjive kartice omogući blokadu usled prijave gubitka, zloupotrebe i krađe, kao ni zamenu oštećenog platnog instrumenta. Donosilac PrePaid nedopunjive kartice je odgovoran za sve gubitke koji mogu nastati usled gubitka, krađe ili oštećenja iste.

VI. Završne odredbe

1. Donosilac PrePaid nedopunjive kartice potpisivanjem PrePaid nedopunjive kartice potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama koje proizilaze iz ovih Posebnih uslova. Banka neće posebno obavestavati donosioca PrePaid nedopunjive kartice o izmenama i dopunama ovih Posebnih uslova.
2. Za sve što nije predviđeno ovim Posebnim uslovima primenjuju se odredbe Opštih uslova pružanja platnih usluga fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima i odredbe Posebnih uslova poslovanja sa platnim karticama za fizička lica, preduzetnike i poljoprivrednike.

Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd