

POSEBNI USLOVI POSLOVANJA SA PLATNIM KARTICAMA ZA FIZIČKA LICA, PREDUZETNIKE I POLJOPRIVREDNIKE UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. BEOGRAD

BEOGRAD, 31. oktobar 2017. godine

SADRŽAJ

UVODNE ODREDBE	3
I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA.....	3
II. OPŠTE ODREDBE.....	3
III. IZDAVANJE PLATNE KARTICE.....	3
IV. KORIŠĆENJE PLATNE KARTICE.....	4
V. AUTORIZACIJA I IKNJIŽENJE TRANSAKCIJA	8
VI. PRAVO KORISNIKA NA PROVERU TRANSAKCIJE I PRIGOVOR	9
VII. OŠTEĆENA, UKRADENA ILI IZGUBLJENA KARTICA	10
VIII. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE	11
IX. ZAVRŠNE ODREDBE	11

Uvodne odredbe:

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka), ovim Posebnim uslovima poslovanja sa platnim karticama za fizička lica, preduzetnike i poljoprivrednike (u daljem tekstu: PU poslovanja sa platnim karticama) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Korisnika u vezi sa uslovima izdavanja i korišćenja platne kartice.

I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Korisnik – fizičko lice (rezident i nerezident), preduzetnik ili poljoprivrednik koji je koristio ili koristi platnu karticu, ili se Banci obratio sa Zahtevom za izdavanje platne kartice

Zahtev za izdavanje kartice - obrazac Banke koji popunjava potencijalni Korisnik radi izdavanja platne kartice

Platna kartica - u smislu ovih PU poslovanja sa platnim karticama je debitna kartica koja predstavlja platni instrument, koji Korisniku omogućava transakcije plaćanja robe ili usluga na prodajnom mestu ili na daljinu i/ili za podizanje i/ili polaganje gotovog novca i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, a koje sve predstavljaju transakcije zaduženja, kao i transakcije odobrenja, u skladu sa ovim PU poslovanja sa platnim karticama.

Osnovna kartica – kartica izdata Korisniku, vlasniku računa

Dodatna kartica - kartica vezana za račune osnovne kartice čijim se korišćenjem zadužuju/odobravaju računi Korisnika kartice

PIN - lični identifikacioni broj, numerički kod poznat samo Korisniku, koji omogućava identifikaciju Korisnika prilikom korišćenja kartice na bankomatu i POS terminalu i koji je kao takav strogo poverljiv

Bankomat / ATM - elektronski uređaj koji u zavisnosti od funkcionalnosti može služiti za isplatu i uplatu gotovine, upit stanja, plaćanje računa, dopunu iznosa kredita za mobilne telefone, promenu PIN-a i dr.

POS (Point of Sale) - elektronski uređaj na kojem se vrši autorizacija transakcije i elektronski prihvata platnih kartica na prodajnim mestima trgovca. Sastavni je deo elektronskog sistema za prihvatanje i procesiranje transakcija platnim karticama.

SMS Card Alarm je usluga koja omogućava da Korisnik usluge putem SMS poruke dobija informaciju o svakoj autorizovanoj transakciji karticom;

CVV2 kod - trocifreni broj koji se nalazi na poleđini kartice i koji se koristi za verifikovanje kartice prilikom plaćanja na internetu.

Dnevni limit – dnevno dozvoljen iznos sredstava i broj transakcija za podizanje gotovine i plaćanje robe i usluga.

II. OPŠTE ODREDBE

1. Platne kartice su vlasništvo UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd i glase na ime Korisnika koji iste ne može dati na korišćenje trećim licima.
2. Banka izdaje platne kartice **za fizička lica**, koje se mogu koristiti za plaćanje robe i usluga/prijem novčanih sredstava putem POS terminala i interneta, podizanje gotovine u okviru mreže bankomata (u daljem tekstu: ATM) na teritoriji Republike Srbije i u inostranstvu, a to su: Visa Electron, Visa Gold, Maestro i DinaCard.
3. Banka izdaje platne kartice **za preduzetnike**, koje se mogu koristiti za plaćanje robe i usluga/prijem novčanih sredstava putem POS terminala i interneta, podizanje gotovine u okviru mreže bankomata (u daljem tekstu: ATM) na teritoriji Republike Srbije i u inostranstvu, a to su: Visa Business Electron i Visa Business Gold.
4. Korisnik je dužan da obezbedi pokriće na dinarskom (tekućem) računu u trenutku obavljanja transakcije međunarodnom platnom karticom.
5. Korisnik osnovne platne kartice je odgovoran za korišćenje svoje i dodatnih kartica u skladu sa ovim PU poslovanja sa platnim karticama.
6. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka datih Banci i obavezan je da svaku promenu podataka navedenih u Zahtevu prijavi Banci u pisanoj formi.

III. IZDAVANJE PLATNE KARTICE

1. Proces izdavanja platne kartice podrazumeva: podnošenje Zahteva, izradu i uručenje platne kartice.
2. Banka platnu karticu izdaje na osnovu prethodno podnetog pisanog Zahteva za izdavanje platne kartice/korišćenja paket računa koji uključuje i platnu karticu od strane Korisnika (u daljem tekstu: **Zahtev**), koji sa ovim PU poslovanja sa platnim karticama, Opštim uslovima pružanja platnih usluga fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima, Terminskim planom poslovanja po platnim računima fizičkih lica, preduzetnika i poljoprivrednika i odgovarajućom Tarifom naknada za platne kartice Banke, predstavlja ugovor o izdavanju i korišćenju platne kartice.
3. Banka zadržava pravo izdavanja platnih kartica bez prethodno potpisanog zahteva Korisnika samo u sledećim slučajevima: zamene platne kartice, migracije proizvoda na nova tehnološka

rešenja, ili u slučajevima povećanja nivoa zaštite proizvoda ili korisnika kartice, pri čemu Korisnik svoju saglasnost za izdavanje i korišćenje platne kartice daje potpisivanjem potvrde o preuzimanju kartice i PIN-a.

4. Banka može, na zahtev Korisnika osnovne kartice da izda i dodatne kartice. Troškovi nastali korišćenjem dodatnih kartica terete račun Korisnika osnovne kartice, u skladu sa Tarifom naknada za platne kartice.
5. Korisniku se uručuje kartica i personalni identifikacioni broj (u daljem tekstu: **PIN**) i Korisnik je dužan da tom prilikom potpiše Potvrdu o preuzimanju kartice i PIN-a u ekspozituri Banke. Obaveza Korisnika je da karticu, odmah po prijemu potpiše. Nepotpisana kartica je nevažeća, a eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe nepotpisane kartice snosi Korisnik. Korisnik je dužan da dodeljeni PIN drži u tajnosti kao i da preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite istog, kako bi zaštitio karticu od zloupotrebe, što naročito podrazumeva zabranu prihvatanja pomoći trećih lica prilikom ukucavanja PIN-a na bankomatu ili prodajnom mestu. Takođe, posebno je važno da se PIN ne zapisuje na kartici, ili na bilo kom drugom dokumentu koji se čuva uz karticu. Korisnik snosi sve finansijske posledice zloupotrebe platne kartice u slučaju nesavesnog čuvanja i korišćenja platne kartice.
6. Banka je dužna da čuva PIN u zatvorenoj koverti do uručjenja istog isključivo Korisniku platne kartice i Banka snosi rizik u vezi sa dostavljanjem platne kartice i PIN-a.
7. Prilikom izrade platne kartice, određuje se rok važnosti koji je naznačen na licu kartice u formatu MM/GG. Rok važnosti kartice ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na kartici u 24 časa.
8. Ukoliko Korisnik ne otkáže korišćenje kartice najkasnije u roku od 60 dana pre isteka roka važnosti i koristi je u skladu sa ovim PU poslovanja sa platnim karticama, ista se automatski obnavlja sa novim rokom važnosti. Ukoliko je Korisnik prestao da ispunjava uslove u skladu sa važećim propisima i internim aktima Banke, kartica mu neće biti automatski obnovljena i/ili uručena.
9. Uzimajući u obzir specifičnosti kartičarskog poslovanja i različit nivo funkcionalnosti pojedinih tipova platnih kartica, što se pre svega odnosi na autorizaciju transakcija iz offline režima, odnosno autorizaciju transakcije bez provere raspoloživosti pokrića od strane Banke, a shodno nameni za koju klijent planira karticu da koristi, Banka zadržava pravo da odbije zahtev za izdavanje određenog tipa platne kartice ukoliko utvrdi postojanje rizika ili klijent odbije da ispunji zahtevane preduslove od strane Banke, za korišćenje konkretne platne kartice.

IV. KORIŠĆENJE KARTICE

1. Platna kartica se može koristiti na svim mestima na kojima je istaknut logo, i to: Maestro/ MasterCard, DinaCard i Visa/ Visa Electron.
2. Platna kartica čiji je rok važnosti istekao ne sme se dalje koristiti.
3. Korisnik nema pravo da platnu karticu daje kao zalog ili sredstvo obezbeđenja plaćanja.
4. Ukoliko je Korisniku od strane Banke uskraćeno pravo korišćenja platne kartice, dužan je da na zahtev prodavca robe i/ili usluga (Akceptanta) ili isplatne banke, preda platnu karticu.
5. Korisnik je dužan, da prilikom plaćanja robe i/ili usluga na akceptantskom mestu koje je opremljeno POS terminalom, lično unese svoj PIN, ako to od njega zatraži Akceptant. Korisnik ne sme Akceptantu, niti bilo kom drugom licu saopštavati svoj PIN.
6. Za izvršeno plaćanje prodajno mesto izdaje kopiju slipa/računa i Korisnik je dužan da primerak slipa/računa koji ostaje Akceptantu potpiše, na isti način na koji je potpisao platnu karticu. Korišćenje PIN smatra se potpisom Korisnika kojim Korisnik daje saglasnost za izvršenje platne transakcije.
7. Pored zaduženja po platnoj kartici (po osnovu plaćanja i podizanja gotovine) karticom se mogu inicirati i transakcije odobrenja, koje podrazumevaju priliv sredstava na račun vezan za karticu. Kod transakcija odobrenja, Korisnik može raspolagati sredstvima tek po knjiženju transakcije odobrenjem predmetnog iznosa odgovarajućem tekućem računu korisnika.
8. Svojim potpisom Korisnik garantuje da je iznos tačan i da će ga izmiriti u skladu sa PU poslovanja sa platnim karticama. Kopiju slipa (računa) zadržava Korisnik, za slučaj reklamacije.
9. Korisnik može podizati gotovinu na šalterima banaka, pošta kao i na ATM-u uz korišćenje PIN-a. Korisnik ima mogućnost promene PIN-a, u okviru mreže bankomata Banke na teritoriji Republike Srbije. U cilju povećanja bezbednosti, Banka definiše dnevni, nedeljni ili drugi limit (u pogledu iznosa i broja transakcija) za podizanje gotovine ili plaćanje robe i usluga sa računa kartice prema važećoj Tarifi naknada za platne kartice Banke. Korisnik može zahtevati promenu limita i/ili broja transakcija, podnošenjem zahteva u tom smislu u ekspozituri,

slanjem zahteva putem elektronskog bankarstva ili korišćenjem takve funkcionalnosti, u okviru mBanking aplikacije, prethodno omogućenu od strane Banke. Banka samostalno donosi odluku o izmeni dodeljenih limita i nije u obavezi da svoju odluku obrazlaže.

10. Korisnik platne kartice može da proverava stanje na račun, odnosno stanje raspoloživih sredstava upitom na ATM-u, uz plaćanje naknade u skladu sa Tarifom naknada za platne kartice.
11. Elektronski zapisi sa ATM-a i POS terminala (logovi) predstavljaju dokaz o izvršenoj transakciji.
12. Platnim karticama UniCredit Banke ne mogu se vršiti transakcije na inostranim sajtovima registrovanim za priređivanje igara na sreću.
13. Banka zadržava pravo ograničenja korišćenja platne kartice (blokade) u skladu sa Opštim uslovima pružanja platnih usluga fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima, kao i u sledećim slučajevima:
 - i. ukoliko postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platne kartice,
 - ii. ukoliko postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platne kartice ili njenom korišćenju radi prevare. U slučaju sumnjivih transakcija, Banka blokira karticu, sve dok Korisnik ne potvrdi autentičnost transakcije kao svoje, pozivanjem broja telefona koji se nalazi na poleđini kartice.
 - iii. U slučaju kada su karticom zaključene transakcije na POS terminalima ili ATM-ovima, gde je prethodno zabeležena kompromitujuća aktivnost (postavljanje skimmer-a, zloupotreba podataka i sl.) Banka vrši trajnu blokadu kartice, donosi odluku o reizdavanju kartice i u tom slučaju će Korisniku automatski reizdati karticu, bez naknade.
 - iv. ako postoji povećanje rizika da Korisnik neće biti u mogućnosti da ispunji svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platne kartice povezano sa odobrenjem dozvoljenog prekoračenja računa Klijentu.
 - v. nakon tri uzastopna unosa pogrešnog PIN-a.
14. U zavisnosti od okolnosti navedenih u prethodnoj tački, Banka može izvršiti privremenu ili trajnu blokadu kartice.
15. Banka je dužna da obavesti Korisnika o nameri blokade platne kartice i o razlozima te blokade putem mejla ili pozivanjem, odnosno slanjem SMS poruke na broj telefona koji je Korisnik dostavio Banci kao kontakt, a ukoliko nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platne kartice dužna je da to učini odmah nakon blokade. Korisnicima SMS Card Alarm usluge, automatski se šalje SMS obaveštenje o blokadi kartice.
16. Banka neće obavestiti Korisnika o nameri blokade ili blokadi platne kartice, ukoliko je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno, ili za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.
17. Banka će ponovo omogućiti korišćenje platne kartice ili će je zameniti novom - kada prestanu da postoje razlozi za njenu blokadu.
18. U cilju zaštite Korisnika kod plaćanja putem interneta, Banka će za internet transakcije kreirati posebnu šifru za plaćanje u 3D Secure okruženju:

18.1. Opis 3D Secure okruženja Banke

3D Secure okruženje, odnosno MasterCard SecureCode/verified by Visa Banke korisnicima kartica obezbeđuje dodatni stepen bezbednosti u transakcijama plaćanja preko interneta, smanjenjem mogućnosti neovlašćenog korišćenja kartice. Registracija/inicijalno korišćenje za MasterCard SecureCode/Verified by Visa uslugu podrazumeva dostavljanje ličnih podataka Korisnika kartice koji se koriste za potvrdu identiteta Korisnika kartice u budućim transakcijama preko Interneta. Usluga MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke se može koristiti samo za kupovinu kod online trgovaca koji učestvuju/registerovani su za pružanje ove usluge.

18.2. Obaveza Korisnika kartice u vezi sa registracijom/inicijalnim korišćenjem servisa

Svi korisnici platnih kartica Banke su prijavljeni (registrovani) za korišćenje usluge u okviru 3D Secure, odnosno MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke, pri čemu je Banka u obavezi da čuva podatke o Korisniku kartica i o njegovim karticama. Podaci Korisnika kartice će biti povezani sa jedinstvenim identifikatorom (odnosno. sa „sigurnosnom šifrom” korisnika kartice 3D Secure Code-om). Korisnik kartice je u obavezi da dostavi istinite, tačne, ažurne i kompletne podatke o sebi kako se to zahteva prilikom inicijalnog korišćenja MasterCard SecureCode-a Banke. U slučaju da Korisnik kartice dostavi podatke koji su neistiniti, netačni, neažurni ili nepotpuni ili ako Banka ima opravdanih razloga da sumnja da su podaci Korisnika kartice neistiniti, netačni, neažurni ili nepotpuni, Banka ima pravo da privremeno obustavi, prekine ili odbije trenutno ili buduće korišćenje MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke.

18.3. Registracija/ inicijalno korišćenje servisa

Korisnici platnih kartica Banke su automatski registrovani za korišćenje MasterCard SecureCode/Verified by Visa usluge, s tim što se inicijalna šifra za korišćenje ovog servisa unosi prilikom prvog logovanja i to odgovorom na postavljeno pitanje koje se pojavljuje na ekranu, a koje podrazumeva unos podataka poznatih Korisniku ili pozivom Kontakt centra Banke od strane Korisnika kartice. Korisnik kartice je u obavezi da prilikom prvog korišćenja MasterCard SecureCode/Verified by Visa promeni prvobitnu šifru za korišćenje ovog servisa, unosom svoje lozinke za dalje korišćenje. Da bi Korisnik platne kartice Banke koristio MasterCard SecureCode/Verified by Visa mora imati mogućnost pristupa internetu putem kompjutera ili nekog

drugog pristupnog uređaja.

18.4. Autentifikacija

Prilikom plaćanja u 3D Secure programu, neophodno je da Korisnik kartice odabere proizvod/uslugu koju želi da plati i pređe na link za plaćanje, nakon čega unosi tražene podatke (Ime i prezime; broj kartice; datum isteka kartice; cvv/cvc broj) i potvrdi plaćanje. Ukoliko je kartica registrovana, pojaviće se pozdravna poruka Banke sa informativnim tekstom, koji sadrži detalje o načinu autentifikacije (potrebno je da klijent odgovori na postavljeno pitanje i unese svoju SecureCode šifru). Neophodno je da Korisnik kartice promeni inicijalnu šifru, nakon njenog prvog unosa, kao i da novu šifru koristi za svako naredno plaćanje u 3D Secure okruženju.

18.5. Podaci o klijentu- Korisniku kartice

MasterCard International/Visa International, u ime Banke upoređuju podatke Korisnika kartice za registraciju sa podacima u sistemu Banke. Svi podaci se čuvaju na bezbednom serveru. Podaci za registraciju/inicijalnu prijavu na sistem se ne razmenjuju sa internet trgovcima ili trgovcima u drugim transakcijama za koje se koristi MasterCard SecureCode(Verified by Visa Banke. Banka će čuvati podatke Korisnika kartica za SecureCode uslugu u skladu sa regulativom i može da ih otkrije u slučaju da se to zahteva važećim zakonom, u uverenju u dobroj nameri da je takvo čuvanje ili otkrivanje u skladu sa važećim zakonom ili opravdano potrebno za poštovanje zakonskog postupka.

18.6. Sigurnosna šifra i bezbednost Korisnika kartice

Korisnik kartice je odgovoran za čuvanje svoje sigurnosne šifre i drugih verifikacionih podataka kod MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke, kao i svih aktivnosti koje se obavljaju pomoću sigurnosne šifre ili drugih podataka za verifikaciju koji su mu dati ili ih je utvrdio kod MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke, u tajnosti. Korisniku kartice nije dozvoljeno da prenosi, niti da prodaje korišćenje MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke ili omogući pristup istom, nekom trećem licu. Korisnik kartice je u obavezi da u slučaju izgubljene ili ukradene kartice, bilo kog neovlašćenog korišćenja lozinke ili drugih podataka za verifikaciju ili u slučaju bilo kog drugog narušavanja bezbednosti, o istom odmah obavesti Banku. Osim ako nije drugačije predviđeno važećim zakonom ili Ugovorom o korišćenju kartice, Banka neće biti odgovorna za bilo koji gubitak ili štetu nastalu usled propusta Korisnika kartice da se pridržava ovih uslova pružanja usluge.

18.7. Postupanje Korisnika kartice

Korisniku kartice nije dozvoljeno:

- i. slanje, postavljanje, slanje mejlom ili na drugi način dostavljanje bilo kog materijala koji sadrži softverske viruse ili bilo koje druge kompjuterske kodove, datoteke ili programe predviđene da prekinu, unište ili ograniče funkcionalnost nekog kompjuterskog softvera ili hardvera ili telekomunikacione opreme koju koristi MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke;
- ii. slanje neželjenih mejlova, opterećivanje internet prezentacije informacijama ili uslugu MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke;
- iii. da vrši izmene, prerade, izdavanje podlicence, prevođenje, prodaju i obavljanje reverznog inženjeringa, dekompiliranje ili rastavljanje nekog dela MasterCard SecureCodea/Verified by Visa Banke internet prezentacije ili usluge ili softvera koji se koristi u vezi sa MasterCard SecureCode-om/Verified by Visa Banke;
- iv. uklanjanje bilo kog obaveštenje o autorskom pravu, žigu ili drugim zaštićenim pravima sadržanim u MasterCard SecureCode-u/Verified by Visa Banke;
- v. "frejmovanje" niti "preslikavanje" nijednog dela internet prezentacije ili usluge MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke bez prethodne pisane dozvole i Banke, MasterCard International i Visa Interenational;
- vi. korišćenje bilo kakve robot, „spajder“ i aplikacije za pretraživanje/pronalaženje sajta ili nekog drugog manuelnog ili automatskog uređaja ili postupka za pronalaženje,
- vii. indeksiranje, pretraživanje i izvlačenje podataka ili bilo kakvo reprodukovanje ili zaobilazanje navigacione strukture ili prezentacije MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke internet prezentacije ili usluge ili njenog sadržaja;
- viii. Na neki drugi način ometanje ili remećenje MasterCard SecureCod-a/Verified by Visa Banke ili servera ili mreže povezane sa MasterCard SecureCode-om/Verified by Visa Banke, niti da prekrši ove uslove ili bilo koje zahteve, procedure, politike ili propise MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke ili bilo koje mreže povezane sa MasterCard SecureCode-om/Verified by Visa Banke;
- ix. Ili namerno ili nenamerno kršenje bilo kog važećeg lokalnog, državnog, domaćeg ili međunarodnog zakona, propisa, regulatornih smernica ili sudskog ili administrativnog tumačenja ili bilo kog pravila ili zahteva, koji je utvrdio MasterCard International/Visa International (što sve zajedno predstavlja „važeći zakon“) u vezi sa korišćenjem MasterCard

SecureCode/Verified by Visa Banke.

Obaveze korisnika kartice su:

- i. Da unosi isključivo ispravne podatke u sve obrasce narudžbenica trgovaca.
- ii. Da potvrdi da su svi podaci prikazani na ekranu za transakcije MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa ispravni za svaku kupovinu.
- iii. Da izvrši u potpunosti i blagovremeno plaćanja za sve zaključene kupovine koje uključuju MasterCard SecureCode/Verified by Visa.
- iv. Da bude u potpunosti odgovoran za sve transakcije ili druge aktivnosti izvršene ili preduzete pod njegovim korisničkim imenom i lozinkom.
- v. Da svoje korisničko ime i lozinku za MasterCard SecureCode/Verified by Visa čuva u tajnosti i sa dužnom pažnjom.
- vi. Da Banci odmah prijavi krađu ili kompromitovanje korisničkog imena ili lozinke za MasterCard SecureCode/Verified by Visa.
- vii. Da ne preduzima nikakvu preprodaju MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa li nekog dela istog, ne pravi derivat MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa ili nekog dela istog, ne prikuplja niti koristi bilo kakve podatke koje dostave drugi korisnici bez njihove izričite pisane saglasnosti, niti da se na neki drugi način angažuje u nekoj vrsti analize ili ekstrakcije podataka u vezi sa svim podacima dostupnim preko MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa.
- viii. Da ne koristi MasterCard SecureCode/Verified by Visa na način koji bi: (a) povredio autorsko pravo nekog trećeg lica, patent, žig, poslovnu tajnu ili neka druga zaštićena prava ili prava na publicitet ili privatnost; (b) bio protivpravan ili bi uključivao prodaju krivotvorenih ili ukradenih artikala; (c) prekršio neki zakon, statut, uredbu ili propis (uključujući, bez ograničenja, i one koji uređuju kontrolu izvoza, zaštitu potrošača, nelojalnu konkurenciju, zabranu diskriminacije ili lažno reklamiranje); (d) bio lažan, obmanjujući ili netačan; (e) stvorio obavezu za MasterCard International/Visa International ili njegove dobavljače ili prouzrokovao da MasterCard International/Visa International i/ili njegovi dobavljači izgube (u celosti ili delimično) usluge naših provajdera trećih lica; (f) bio pogrdan, predstavljao poslovnu klevetu, nezakonitu pretnju ili nezakonito uznemiravanje; ili (g) bio opscen, pornografski ili koji bi sadržao dečju pornografiju.
- ix. Da se uzdrži od pristupanja ili pokušaja pristupa bilo kojim informacijama, softveru ili podacima na serverima MasterCard International/Visa International-a ili njegovih dobavljača ili na neki drugi način pod njihovom kontrolom, koji su šifrovani, zaštićeni sigurnosnim procedurama ili uređajima ili su (osim za ličnu informaciju) na neki drugi način generalno nedostupni javnosti.
- x. Da ne koristi MasterCard SecureCode/Verified by Visa na način koji će ugroziti ili može da ugrozi puno korišćenje i uživanje od strane drugih korisnika MasterCard SecureCodea/Verified by Visa.
- xi. Da brani, osigura i zaštiti MasterCard International/Visa International i određena druga lica od odgovornosti za sva potraživanja trećih lica shodno niže navedenim uslovima.

18.8. Odgovornost

Banka i MasterCard International/Visa International neće biti odgovorni Korisniku kartice ili bilo kom trećem licu za bilo kakvu izmenu, privremenu obustavu ili prekid MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke.

Ni pod kojim uslovima Banka neće biti odgovorna i za posledične, nepredviđene, posebne ili posredne gubitke ili druge štete, kao što je oštećenje kompjutera Korisnika kartice ili telefonske usluge nastale iz korišćenja MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke.

MasterCard International/Visa International i Banka ne preuzimaju nikakvu odgovornost niti će biti odgovorni za bilo kakvu štetu na kompjuterskoj opremi korisnika kartice ili drugog imovini, ili za viruse koji ih mogu napasti.

18.9. Prestanak korišćenja

Ukoliko Korisnik kartice želi da prestane sa korišćenjem MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke, mora da deaktivira MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke i da o tome obavesti Banku. Sve kupovine koje je zaključio pomoću MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke pre deaktiviranja i dalje će biti važeće. Korisniku kartice može privremeno ili trajno biti onemogućeno dalje korišćenje MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke. Banka sa Korisnikom kartice može raskinuti odnos u vezi sa korišćenjem MasterCard SecureCode/Verified by Visa servisa u bilo kom trenutku usled ili bez njegove krivice.

18.10. Poslovanje sa trgovcima

Korespondencija ili trgovanje sa internet trgovcima ili drugim trgovcima, ili učešće u njihovim promocijama, na ili preko MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke, uključujući plaćanje

i isporuku odgovarajuće robe ili usluga i sve druge rokove, uslove, garancije ili izjave u vezi sa tim trgovanjem, su isključivo stvar odnosa između Korisnika kartice i tog trgovca. Osim ako nije drugačije predviđeno važećim zakonom ili Ugovorom o korišćenju kartice, MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu usled bilo kakvog trgovanja opisanog u prethodnom stavu. Korišćenje MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke ni na koji način ne znači da Banka preporučuje ili odobrava nekog trgovca, bez obzira da li trgovac učestvuje u MasterCard SecureCode/Verified by Visa sistemu plaćanja. Na primer, MasterCard SecureCode/Verified by Visa Banke ne verifikuje identitet trgovca niti kvalitet njegove robe ili usluga. Usluga MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa Banke se može koristiti samo pri kupovini kod online trgovca - učesnika u ovom servisu.

18.11. Obaveštenja

Korisniku kartice obaveštenja se mogu dostavljati elektronskom ili običnom poštom putem SMS servisa, poziva Kontakt centra i sl. na osnovu podataka koje je Korisnik kartice dostavio u vezi sa bilo kojim od naloga u Banci, njegovih kreditnih ili debitnih kartica koje su izdate na njegovo ime. Obaveštenja može dostaviti bilo Banka, MasterCard International ili Visa International.

18.12. Finansijska odgovornost

Korisnik kartice je finansijski odgovoran, osim ako drugačije nije predviđeno važećim zakonom ili Ugovorom o izdavanju i korišćenju kartice, za svako korišćenje MasterCard SecureCode-a/Verified by Banke, kako sa njegove strane, tako i od starne lica koja je ovlastio da koriste njegove podatke za registraciju, lozinku ili druge verifikacione podatke.

18.13. Imovinska prava

MasterCard SecureCode/Verified by Visa je vlasništvo MasterCard International-a/Visa International i/ili njegovih dobavljača. Za sve materijale koji su dostavljeni, Korisnik kartice ima samo licencu. MasterCard SecureCode/Verified by Visa je zaštićen zakonom o autorskom pravu i drugim zakonima Sjedinjenih Država i drugih država. MasterCard International/Visa International i/ili njegovi dobavljači zadržavaju sva prava, pravo vlasništva na MasterCard SecureCode-u/Verified by Visa, kao i na sve sadržaje, informacije, veb-sajtove, softver i druge materijale sa tim u vezi kao i udeo u istim, osim određenog sadržaja i tehnologije koju su eventualno stvoreni od strane i/ili su vlasništvo trgovaca ili trećih lica. Neki od naziva na koje se upućuje prilikom korišćenja MasterCard SecureCode/Verified by Visa su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci. Korisniku kartice i servisa MasterCard SecureCode/Verified by Visa nije dozvoljeno korišćenje nijednog pomenutog zaštitnog znaka ili nekog zbunjujućeg sličnog znaka u bilo koje svrhe bez izričite prethodne pisane saglasnosti vlasnika znaka u svakom slučaju.

18.14. Oslobođanje od odgovornosti

Korisnik kartice je u obavezi da brani, osigura i zaštiti MasterCard International/Visa International i njegove dobavljače, njegove korisnike licenci, pravne sledbenike i nosioce prava, povezane trgovce, provajdere sadržaja, provajdere tehnologije i usluga, oglašivače i sponzore, matične, povezana i zavisna društva svakog od njih, kao i službenike, direktore, zaposlene i zastupnike svakog od njih, od odgovornosti za svaki i sve zahteve za odštetu trećih lica, štete, finansijske obaveze, troškove i izdatke, uključujući opravdane zakonske naknade i troškove, kao i opravdane advokatske honorare, proistekle iz/ ili povezane sa bilo kojom povredom Korisnika kartice, navodnom povredom Optih uslova poslovanja Banke ili bilo kojim korišćenjem MasterCard SecureCode-a/Verified by Visa od strane Korisnika kartice ili korišćenjem pod kontrolom Korisnika kartice. MasterCard International/Visa International zadržava pravo da o svom trošku preuzme isključivu odbranu i kontrolu nad svakim predmetom koji inače podleže oslobođanju od odgovornosti od strane Korisnika kartice, u kom slučaju je obaveza Korisnika kartice da sarađuje sa Bankom u ostvarenju svake dostupne odbrane. Korisnik kartice ne može podnositi bilo kakve tužbe ili zahteve za odštetu u ime Banke bez prethodne pisane saglasnosti Banke.

V. AUTORIZACIJA I KNJIŽENJE TRANSAKCIJA

1. Sve autorizacije nastale korišćenjem platnih kartica obavljaju se u domaćoj valuti, odnosno u dinarima, shodno čemu se iznos rezervisanih sredstava za transakcije zaduženja/odobrenja u drugim valutama, do knjiženja transakcije, može razlikovati od originalnog iznosa.
2. Obračunska valuta Banke za transakcije zaduženja/odobrenja nastale u inostranstvu je EUR, odnosno za transakcije zaduženja/odobrenja nastale u zemlji RSD. Sve transakcije zaduženja/odobrenja, koje Korisnik zaključuje u inostranstvu međunarodno važećom platnom karticom van evro zone podleže konverziji iz lokalne valute u evre, po kursnoj listi koju primenjuju asocijacije Visa i MasterCard, uz proviziju utvrđenu Tarifom naknada platnih kartica.

Za transakcije zaduženja/odobrenja zaključene/obavljene u zemlji najpre se zadužuje/odobrava RSD tekući račun Korisnika. Ukoliko Korisnik nema RSD tekući račun vezan za karticu, ili na tom računu nema dovoljno sredstava, zadužuju/odobravaju se ostali tekući računi, redosledom kojim su vezani za karticu, pri čemu se konverzija vrši po kupovnom kursu Banke na dan obrade.

Za transakcije zaduženja/odobrenja zaključene u inostranstvu: prvo se zadužuje/odobrava EUR tekući račun Korisnika ukoliko je vezan za karticu. Ukoliko Korisnik nema EUR tekući račun, ili nema dovoljno sredstava na EUR računu, zaduženje ide sa ostalih tekućih računa redosledom kojim su vezani za karticu, pri čemu se konverzija vrši po prodajnom kursu Banke na dan obrade. Ukoliko se vrši odobrenje transakcije konverzija se vrši, po kupovnom kursu Banke na dan obrade.

- Izuzetno od prethodnog stava, prilikom plaćanja roba i usluga na internet sajtovima trgovca umatičenim u Republici Srbiji, na kojima se omogućava opcija izbora valute zaduženja Korisniku kod realizacije transakcije, transakcija zaduženja po računu Korisnika će biti vršena u skladu sa podacima koji Banci budu dostavljeni od strane prodajnog mesta, a koji zavise od poslovnog odnosa Korisnika i trgovca.
- U roku od jednog dana od datuma međubankarskog obračuna, transakcije stižu Banci na obradu i knjiže se sa datumom valute kada je obračun između banaka i obavljen (clearing i settlement).
- Svim transakcijama odobrenja, nastalim korišćenjem platne kartice klijent može raspolagati tek nakon što Banci stigne finansijsko pokriće za transakciju, tj. kada sredstva budu proknjižena na račun Korisnika.
- Korisnik platne kartice ima uvid u obaveze, odnosno sve transakcije i naknade nastale korišćenjem osnovne i/ili dodatne kartice u zemlji i inostranstvu za prethodni mesec, putem Izvoda tekućeg dinarskog i deviznog računa.
- Ako ni po isteku 60 dana od datuma nastanka transakcije korišćenjem platne kartice nije evidentirana promena na tekućem računu Korisnika, odnosno nije evidentirana promena na Izvodu, Korisnik je dužan da, bez odlaganja, o tome obavesti Banku. Banka je dužna da Korisniku obezbedi povraćaj iznosa ili pravilno izvršenje platne transakcije, ukoliko je Korisnik obavesti o neodobrenju, neizvršenju, ili nepravilno izvršenju transakciji, tj. ako zahteva njeno pravilno izvršenje i to odmah nakon saznanja o toj platnoj transakciji, pod uslovom da je Korisnik to obaveštenje, odnosno zahtev dostavio Banci u roku od 13 meseci od dana zaduženja.
- Korisnik je saglasan i ovlašćuje Banku da neizmirene obaveze, nastale po poslovanju platnim karticama, naplati i sa ostalih računa koje Korisnik ima otvorene u Banci, a koji ne moraju biti vezani za karticu.
- Banka ne snosi odgovornost za štete koje su prouzrokovane okolnostima na koje ne može uticati (nestanak el. energije, kvar bankomata, propusti i/ili nepostupanje od strane drugih banaka, platnih institucija ili trgovaca i sl.).
- Korisnik je upoznat i prihvata da korišćenje platne kartice za plaćanje elektronskim putem (internet, kataloška i telefonska prodaja i sl.) nosi rizik od zloupotreba, koji postoji pri prenošenju broja kartice i ličnih podataka kroz javnu mrežu i po tom osnovu sve finansijske posledice nastale zloupotrebom padaju na teret Korisnika.
- Korisnik je u obavezi da se pre realizacije transakcije na internetu informiše da li je trgovac preko koga realizuje on-line transakciju registrovao POS u zemlji ili inostranstvu, te da se u skladu sa navedenim proveriti da li će predmetna transakcija biti dostavljena Banci kao međunarodna ili domaća transakcija. Banka neće snositi bilo kakve troškove, kursne razlike niti imati bilo kakvu odgovornost za transakcije realizovane na internetu, na POS terminalima koji su umatičeni van Srbije, za koje Korisnik nije pribavio sve neophodne informacije pre realizacije transakcije usled čega je došlo do neslaganja iznosa koji su bili predstavljeni Korisniku prilikom realizacije transakcije i knjiženog iznosa transakcije.
- Korisnik platne kartice ovlašćuje Banku da izvrši zaduženje računa za vrstu transakcija „Card not present“ koje ne rezultiraju ispostavljanje uobičajenog računa/slipa.

VI. PRAVO KORISNIKA NA PROVERU TRANSAKCIJE I PRIGOVOR

- Korisnik platne kartice kao i lice na čije ime je izdata dodatna kartica je dužno da čuva i pokaže kopiju slipa/računa za potrebe eventualne provere izvršene transakcije.
- Korisnik platne kartice kao i lice na čije ime je izdata dodatna kartica je dužno da Zahtev za proveru transakcije (u daljem tekstu: Zahtev za proveru) dostavi pisanim putem ili lično u ekspozituru Banke odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 13 meseci od dana nastanka transakcije po platnoj kartici.
- Korisnik koji je uputio Zahtev za proveru ima pravo da se oslobodi bilo kakvog troška ukoliko se utvrdi da je zahtev osnovan, pri čemu se iznos transakcije odobrava na računu Korisnika po okončanju postupka.
- Ukoliko se utvrdi da upućen Zahtev za proveru nije osnovan, Banka će zadužiti Korisnika za sve operativne troškove koje je povodom sprovedenog postupka pretrpela, u skladu sa Tarifnikom naknada za platne kartice.
- Za reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i/ili usluga plaćenih platnom karticom, Korisnik/ lice na čije ime je izdata dodatna kartica se obraća isključivo prodavcu roba i/ili usluga - Akceptantu. Ukoliko trgovac vrši povraćaj sredstava Korisniku po osnovanoj reklamaciji na kvalitet robe i/ili usluge ili drugim povodom, Banka ne snosi troškove kursnih razlika koje mogu nastati ukoliko je inicijalna transakcija izvršena u stranoj valuti i/ili je knjižena zaduženjem računa Korisnika u drugoj valuti u odnosu na valutu povraćaja.

6. Sistem platnih kartica Banke funkcioniše po principu uparivanja autorizacionih zahteva (upita) izvršenih prilikom korišćenja platne kartice na POS terminalima i ATM sa finansijskom transakcijom. U slučaju da se navedene transakcije sistemski ne „upare“, dolazi do pojave duplih rezervacija. Banka vrši praćenje i proveru ovakvih rezervacija i oslobađanje (zatvaranje) istih ukoliko se utvrdi da je došlo do rezervisanja više sredstava po računu Korisnika, u odnosu na iznos transakcije.
7. Korisnik ima pravo na prigovor Banci, koji treba da bude podnet u pisanoj formi, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona i drugih propisa kojima se uređuju platne usluge ili elektronski novac, odredaba ovih PU poslovanja sa platnim karticama, dobrih poslovnih običaja, kao i obaveza iz ugovora zaključenog sa Korisnikom.
8. Korisnik ima pravo na prigovor u roku od tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa u skladu sa prethodnom tačkom.
9. Korisnik platne kartice prigovor može podneti na jedan od sledećih načina:
 - i. u poslovnim prostorijama Banke korišćenjem Kontakt forme koja je dostupna u svim ekspoziturama Banke,
 - ii. dostavom prigovora poštom na adresu:

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd
Odeljenje za istraživanje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima klijenata
Rajićeva 27-29
11000 Beograd
 - iii. putem elektronske pošte na adresu josbolje@unicreditgroup.rs
 - iv. putem internet prezentacije Banke.
10. Prigovor mora da sadrži podatke podnosioca prigovora na osnovu kojih se može izvršiti njegova identifikacija, odnosno utvrđivanje poslovnog odnosa koji podnosilac prigovora ima sa Bankom, na koji se prigovor odnosi, kao i razloge za njegovo podnošenje.
11. Banka nema obavezu da razmatra prigovore koji su podneti nakon isteka roka od 3 godine od dana kada je učinjena povreda prava podnosioca prigovora koju isti ističe u svom prigovoru, niti ima obavezu razmatranja usmenog prigovora, shodno čemu je neophodno podnošenje prigovora u pisanoj formi na jedan od načina preciziranih u tački 9.
12. Za pisane prigovore koji su elektronskim putem ili putem internet prezentacije dostavljeni Banci van utvrđenog radnog vremena Banke, smatraće se da su primljeni narednog radnog dana, a o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten u Potvrdi prijema prigovora, koji Banka dostavlja svim klijentima koji na navedene načine dostave prigovore.
13. Banka će u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostaviti jasan i razumljiv odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu će Banka pisanim obaveštenjem informisati podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Banka će u predmetnom obaveštenju jasno i razumljivo navesti razloge zbog kojih nije mogla da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok za davanje odgovora.
14. Banka neće podnosiocu prigovora naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.
15. Ukoliko je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku koji je naznačen u tački 13, podnosilac prigovora može, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji (zastita.korisnika@nbs.rs). Podnosilac prigovora može podneti navedenu pritužbu u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za odgovor na prigovor.
16. Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom na prigovor ili isti nije primio u predviđenom roku, sporni odnos sa Bankom može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Nakon što se pokrene ovaj postupak, ne može se podnositi pritužba NBS, s tim što rok za njeno podnošenje ne teče dok traje postupak posredovanja.
17. Postupak posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava podnosioca prigovora na sudsku zaštitu.

VII. OŠTEĆENA, UKRADENA ILI IZGUBLJENA KARTICA

1. Korisnik je dužan da bez odlaganja odmah po saznanju o gubitku ili krađi platne kartice izvrši prijavu Banci i da od Banke zahteva blokadu njene dalje upotrebe.
2. Korisnik prijavljuje gubitak/krađu kartice Banci na telefon Kontakt centra broj +381 11 3777 888. Po izvršenoj prijavi gubitka/krađe platne kartice, Korisnik je dužan da Banci u pisanoj formi potvrdi izvršenu prijavu.
3. U slučaju da ukradena ili izgubljena platna kartica Korisniku bude vraćena ili je Korisnik sam pronađe, u obavezi je da obavesti Banku. Ukoliko dođe do blokade platne kartice, na osnovu prethodno prijavljene krađe ili gubitka kartice, Korisnik ne može zahtevati njeno aktiviranje odnosno nastavak korišćenja.

4. U slučaju da je platna kartica uništena/oštećena, Korisnik je dužan da o tome obavesti Banku u pisanoj formi popunjavanjem odgovarajućeg obrasca u ekspozituri Banke u kojoj je kartica izdata.
5. U slučaju uništenja/oštećenja kartice, Korisniku će se uz novu karticu dodeliti i nov PIN kod.
6. U slučaju da je došlo do neovlašćenog korišćenja platne kartice, odnosno podataka s platne kartice - Korisnik je dužan da, odmah nakon tog saznanja, a najkasnije u roku od 13 meseci od datuma zaduženja, prijavi Banci transakciju izvršenu neovlašćenim korišćenjem platne kartice, odnosno podataka sa platne kartice, u kom slučaju snosi gubitke koji su posledica neovlašćenog korišćenja najviše do iznosa od 15.000 dinara.
7. Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što nije ispunio svoju obavezu da bez odlaganja obavesti Banku o gubitku, krađi i zloupotrebi platne kartice, obavezu da na adekvatan način čuva karticu i PIN kod, kao i druge obaveze koje proizlaze iz ovih PU poslovanja sa platnim karticama.
8. Korisnik ne snosi gubitke nastale po osnovu transakcija izvršenih posle prijave Banci gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja platne kartice, odnosno podataka s platne kartice, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili delovao s namerom prevare.

VIII. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE

1. Na pisani zahtev Korisnika, Banka je dužna da besplatno otkáže korišćenje platne kartice.
2. Ukoliko se Korisnik ne pridržava obaveza definisanih Ugovorom i ovim PU poslovanja sa platnim karticama, Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice Korisniku.
3. Banka zadržava pravo da izrađenu karticu, koju Korisnik ne preuzme u roku od 12 meseci od izrade, ugasi bez posebnog pisanog zahteva Korisnika.
4. Sve transakcije zaključene do dana vraćanja kartice/podnošenja zahteva za gašenje tekućeg računa za koji je kartica vezana, kao i sve eventualne troškove snosi Korisnik.
5. Korisnik ima pravo na besplatno gašenje platne kartice.

IX. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Potpisivanjem Zahteva, Korisnik je saglasan i ovlašćuje Banku da zadužuje njegov tekući dinarski, odnosno devizni račun za sve transakcije i naknade nastale korišćenjem kartice, a u skladu sa Tarifom naknada platnih kartica.
2. Korisnik platne kartice potpisivanjem Zahteva potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama ovih PU poslovanja sa platnim karticama, koji zajedno sa Zahtevom, Opštim uslovima pružanja platnih usluga fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima, Tarifom naknada platnih kartica i Terminskim planom čine Ugovor o izdavanju i korišćenju platne kartice, a koji su mu uručeni prilikom podnošenja Zahteva.
3. Korisnik je saglasan da Banka ima pravo izmene i dopune ovih PU poslovanja sa platnim karticama, Tarife naknada platnih kartica i Terminskog plana bez izričite saglasnosti Korisnika. Banka se obavezuje da u pisanoj formi Korisniku dostavi predlog izmena i dopuna, ukoliko se iste odnose na ugovorni odnos korisnika sa Bankom, najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka primene tih izmena. Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka njihove primene. Smatraće se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna, ako pre dana početka njihove primene nije obavestio Banku da se ne slaže sa predlogom. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa predlogom izmena i dopuna, ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna ugasi platnu karticu bez plaćanja naknada i drugih troškova.
4. Za sve što nije predviđeno ovim PU poslovanja sa platnim karticama, primenjuju se Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima- Opšti deo i ugovor.
5. U slučaju eventualnog spora, nadležan je mesno i stvarno nadležan sud u Beogradu.
6. Ovi PU poslovanja sa platnim karticama sačinjeni su u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i propisima Republike Srbije i dostupni su na Internet prezentaciji Banke www.unicreditbank.rs, kao i u svim ekspoziturama Banke.
7. Ovi PU poslovanja sa platnim karticama su sačinjeni na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna. Banka će savesno postupati prilikom izvršavanja naloga Korisnika i činiti sve što je u njenoj moći radi zaštite interesa Korisnika u svakom pojedinom slučaju.
8. Odredbe ovih PU poslovanja sa platnim karticama stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Banke, a primenjuju se od 19. januara 2018. godine.

Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd