

**POSEBNI USLOVI POSLOVANJA O PRUŽANJU
E-COMMERCE USLUGA ZA PREDUZETNIKE
UNICREDIT BANK SRBIJA A.D. BEOGRAD**

BEOGRAD, 26. septembar 2018 godine

SADRŽAJ

UVODNE ODREDBE	3
I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA.....	3
II. USLOVI KORIŠĆENJA.....	3
III. PRAVA I OBAVEZE AKCEPTANTA.....	4
IV. PRAVA I OBAVEZE BANKE.....	5
V. REKLAMACIJE	5
VI. RASKID UGOVORA	6
VII. PRAVO NA PRIGOVOR	6
VIII. ZAVRŠNE ODREDBE	7

Uvodne odredbe:

UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka), kao pružalac platnih usluga (u daljem tekstu: Banka) ovim Posebnim uslovima pružanja E-commerce usluga za preduzetnike (u daljem tekstu: PU pružanja E-commerce usluge) uređuje međusobna prava i obaveze Banke i Klijenta (u daljem tekstu: Trgovac) u vezi sa prihvatanjem bezgotovinskog načina plaćanja platnim karticama (debitnim i kreditnim) na internet prodajnim mestima Trgovca putem elektronskih kanala podržanih od strane Banke. Ovi PU pružanja E-commerce usluge predstavljaju sastavni deo okvirnog ugovora koji Trgovac ima zaključen sa Bankom. Takođe, ovi PU pružanja E-Commerce usluge zajedno sa Tarifom za opšte bankarske usluge preduzetnicima (u daljem tekstu: Tarife), predstavljaju sastavni deo Ugovora o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnim mestima.

I. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Trgovac/Akceptant - preduzetnik koji ima sa Bankom zaključen okvirni ugovor o pružanju platnih usluga i koji sa Bankom uspostavlja saradnju u vezi sa prihvatanjem platnih kartica na internet prodajnom mestu.

Ugovor o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnom mestu je dokument kojim Banka i Trgovac ugovaraju uslove za privatanje platnih kartica na internet prodajnom mestu,

Platni instrument – svako personalizovano sredstvo koje Korisniku kartice omogućava transakcije plaćanja robe ili usluga na prodajnom mestu ili na daljinu i/ili za podizanje i/ili polaganje gotovog novca i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju.

Platna kartica - platni instrument u obliku fizičke ili elektronske kartice koji se koristi za iniciranje platne transakcije.

Debitna kartica - platna kartica koja se koristi za iniciranje transakcija debitnom karticom, uključujući i pripejd karticu i svaku drugu platnu karticu koja nije kreditna kartica.

Kreditna kartica - platna kartica koja se odnosi na iniciranje transakcija kreditnom karticom.

Kupac - lice čije je ime i drugi podaci upisano na kartici, odnosno, donosilac kartice ukoliko se radi o 'No-name' kartici na kojoj ime nije obavezan element (PrePaid kartice).

Internet prodajno mesto (IPM) - Svako prodajno mesto Akceptanta na kom je Kupcu omogućena kupovina roba i usluga i plaćanje platnim instrumentima kao bezgotovinskim načinom plaćanja putem elektronskih kanala podržanih od strane banke. Akceptant može imati jedno ili više prodajnih mesta.

Payment Gateway - sistem za procesiranje i autorizaciju E-commerce platne transakcije.

MERCHANT PlugIn (MPI) - softver koji služi za komunikaciju između internet prodajnog mesta i sistema za procesiranje i autorizaciju E-commerce transakcija, obezbeđen od strane banke ili sistem integratora.

Sistem integrator – preduzetnik koje ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji sa Bankom a koje poseduje softver (MPI) neophodan za integraciju E-commerce usluge sa internet prodajnim mestom Akceptanta.

E-commerce Izveštaj - izveštaj koji Banka dostavlja Akceptantu, ugovorenom dinamikom, o izvršenim transakcijama putem internet prodajnog mesta i naplaćenim provizijama po transakcijama.

Reklamacija - transakcija platnom karticom na internet prodajnom mestu Akceptanta za koju su Korisnik ili Banka podneli pisani prigovor na izvršenu transakciju. Reklamacija u smislu ovih Posebnih uslova o pružanju E-commerce usluge ne obuhvata prigovor Korisnika na materijalne i pravne nedostatke kupljene robe/usluga na internet prodajnom mestu Akceptanta.

II. USLOVI KORIŠĆENJA

1. Uslovi pružanja E-commerce usluge koje Banka nudi korisnicima utvrđeni su ovim PU pružanja E-commerce usluge, koji zajedno sa nacrtom Ugovora o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnom mestu i Tarifom, predstavljaju Ponudu za prihvatanje platnih kartica na internet prodajnim mestima.
2. Zaključenjem Ugovora o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnom mestu Banka omogućava da Akceptant, na svojim internet prodajnim mestima, u krug svojih kupaca uključi i korisnike platnih kartica kao platnih instrumenata, pod uslovima preciziranim u Ugovoru. Akceptant se obavezuje da prihvata platnu karticu kao sredstvo plaćanja za prodatu robu/pruženu uslugu, pod uslovima i na način kako je to regulisano Ugovorom i »Uputstvom za rad na internet prodajnom mestu«, ne ulazeći u uslove korišćenja platne kartice koji su regulisani ugovornim odnosom korisnika platne kartice i banke izdavaoca platne kartice.

III. PRAVA I OBAVEZE AKCEPTANTA

Akceptant se obavezuje:

1. Da će na svojim internet prodajnim mestima, vršiti prodaju roba i usluga prihvatanjem platnih kartica za plaćanje preko interneta u skladu sa uslovima i pravilima predviđenim ovim PU, »Uputstvom za rad na internet prodajnom mestu«, Ugovorom i pozitivnim propisima koji regulišu promet roba i usluga i finansijsko poslovanje kao i u skladu sa pravilima propisanim od strane kartičarskih organizacija.
2. Da prodaju roba/pružanje usluga Korisnicima platnih kartica vrši po ceni koja je istovetna ceni koja važi za gotovinsku ili bilo koju drugu vrstu/metodu plaćanja, i da ni pod kojim uslovima korisnicima kartica ne prodaje robu/usluge po višim cenama.
3. Da neće prodavati i reklamirati robu i usluge, čija ponuda, prodaja ili isticanje narušavaju moralne vrednosti. Posebno je zabranjeno ponuditi robu i usluge koji su zabranjeni za promet u Republici Srbiji.
4. Da odmah obavesti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili neuobičajenom ponašanju u radu sa E-commerce uslugom.
5. Akceptant se obavezuje da elektronskim putem od Banke zatraži autorizaciju platnih kartica za svaku E-commerce transakciju i u obavezi je da broj odobrenja upiše i vodi uz podatke o evidenciji transakcije.
6. Da vodi računa o izveštajima dobijenim od Banke, vezanim za sve promene na platnom računu, pregleda ih i obavestiti Banku o svakom neslaganju ili osporavanju dugovanja, odnosno potraživanja u roku do mesec dana od dana izvršenja platne transakcije.
7. Da u okviru svog internet prodajnog mesta nedvosmisleno, jasno i razumljivo za korisnika:
 - objavi osnovne poslovne podatke o Akceptantu
 - objavi tačan opis ponuđenih roba i/ili usluga, uključujući cenu istih izraženu u valuti transakcije - dinar (RSD), uključujući i cenu dostave
 - opiše način dostave robe/usluga sa posebnim akcentom na rok dostave kupljene odnosno naručene robe/usluga, kao i način plaćanja
 - objavi uslove reklamacija i kontakte za slučaj reklamacija – plaćanje, naknade, povraćaj novca i/ili robe.
8. Da korisniku nakon svake uspešne autorizacije za svaku kupovinu elektronskim putem, ispostavi potvrdu o kupovini i/ili naručivanju robe/usluga u skladu sa Uputstvom za rad Internet prodajnog mesta. Potvrdu Akceptant ispostavlja u elektronskoj formi, e-mailom na registrovanu e-mail adresu korisnika i putem obaveštenja u web formi prilagođenoj za štampu.
9. Da sve E-commerce transakcije prihvata na sopstvenu odgovornost, a da Banka nije odgovorna za E-commerce transakcije nastale kao rezultat zloupotrebe platnih kartica.
10. Da za robu i/ili usluge koje se isporučuju i/ili izvršavaju na adresi korisnika obezbedi i sačuva potvrdu o preuzimanju robe (tj. dostavnicu ili potvrdu izvršenja usluge ili slično) potpisanu od strane Korisnika ili ovlašćene osobe Korisnika. U slučaju da Akceptant korišćenje robe i/ili usluge omogućava odmah nakon plaćanja, dužan je da čuva logove o aktivaciji servisa i/ili logove o ispostavljenom elektronskom vaučeru putem elektronske pošte.
11. Da na siguran način arhivira sve informacije i dokumentaciju koja proistekne iz prihvatanja E-commerce transakcija i da ih čuva 3 (tri) godine od momenta transakcije, i to:
 - o Datum, vreme i iznos transakcije
 - o Podatke o transakciji dodeljene od strane Banke;
 - o Podatke o Kupcu: Ime i Prezime, adresa stanovanja, IP adresu
 - o Podatke o isporuci robe: datum, vreme i adresa isporuke
 - o Dostavnica za isporučenu robu, dokument definisan u Uputstvu za rad internet prodajnog mesta
 - o Logove sa mail servera, preko koga se šalje korisniku potvrda o uspešno realizovanom procesu kupovine
 - o Logove u slučaju elektronske isporuke robe i/ili usluga
12. Da arhivira i sve ostale relevantne informacije i dokumentaciju, proistekle iz procesa prihvatanja E-commerce transakcija koje mogu biti od značaja u reklamacionom procesu.
13. Da ni u kom slučaju ne sme da na bilo koji način čuva brojeve kartica i CVV2 ili CVC broj.
14. Da raspoložive podatke o Kupcima neće dostavljati trećim licima sa kojima nema zaključen ugovor o poverljivosti.
15. Da će sve poslovne, finansijske i druge podatke vezane za Banku, kao i za Korisnike, do kojih dođe u izvršavanju poslova po osnovu Ugovora o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnom mestu i Posebnih uslova poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike, tretirati kao poverljive, bez prava da iste otkrije trećoj strani tj. privatnim licima, kompanijama ili organizacijama te u slučaju suprotnog ponašanja nadoknadi štetu koju Banka pretrpi.
16. Akceptant je izričito saglasan da ne zahteva, prikuplja i arhivira podatke o platnim karticama Korisnika u okviru svog sistema za plaćanje, niti na bilo koji drugi način.
17. Akceptant je u obavezi da svaki prigovor iz poslovanja sa Bankom u vezi sa platnim karticama uputi Banci u pisanoj formi ili putem e-maila odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana transakcije, s tim da je ovaj rok kraći u slučaju ako je Akceptant dužan da vrati sredstava Kupcu i iznosi 15 (petnaest) dana
18. Akceptant je u obavezi da pisanim putem odmah, a najkasnije u roku od 5 radnih dana od momenta nastanka, obavesti Banku o svim statusnim promenama Akceptanta (promena naziva, sedišta, delatnosti, broja poslovnog računa, pečata, lica ovlašćenog za zastupanje i sl.) a koja mogu biti od značaja za poslovnu saradnju.

19. Akceptant je u obavezi da pisanim putem, a najmanje 30 dana unapred, obavesti Banku o promeni ili gašenju Internet adrese na kojoj se primaju E-commerce transakcije odnosno o prestanku rada Internet prodajnog mesta. U slučaju da Banka usled neprijavlivanja gašenja Internet prodajnog mesta pretrpi štetu, Akceptant je dužan da istu u potpunosti nadoknadi Banci.
20. Akceptant je izričito saglasan da Banka ima pravo da podatke o Akceptantu koji se odnose na adresu, brojeve telefona, faks uređaja, e-mail adrese i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, a koje je Akceptant prezentovao Banci prilikom potpisivanja Ugovora, koristi radi dostavljanja Akceptantu obaveštenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u vidu letaka, prospekata, elektronskih poruka, kao i svih drugih sredstava poslovne komunikacije i poslovne prezentacije.

IV. PRAVA I OBAVEZE BANKE

Banka je u obavezi:

1. Da vrši kontrolu, usaglašavanje i obračun prometa Akceptanta sledećeg radnog dana od trenutka zaključenja transakcija na internet prodajnom mestu. U slučaju bilo kakvog neslaganja u vezi obračuna, Akceptant je dužan da dostavi sve relevantne podatke na zahtev Banke, kako bi se izvršilo usaglašavanje. Izuzetno, ako nije moglo da se izvrši usaglašavanje, ono će se izvršiti čim se za to steknu uslovi.
2. Da dostavi uputstva za implementaciju MPI i parametre za povezivanje Akceptanta sa testnim okruženjem Banke gde se vrši testiranje implementiranog MPI-a, a putem e-maila ili na čvrstom nosaču medija (CD). Nakon provere uspešnosti implementacije MPI-a na IPM Akceptanta, Banka će omogućiti internet prodajnom mestu Akceptanta E-commerce transakcije u produkcijskom okruženju.
3. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Akceptant koristi za pristup E-commerce usluzi.
4. Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za hardware i software koji nije deo E-commerce sistema.
5. Banka može izvršiti kratkotrajni prekid E-commerce usluge, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke, o čemu će Banka obavestiti Trgovca najmanje 2 (dva) radna dana unapred, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi bezbednosti to ne dozvoljavaju.
6. Banka zadržava pravo da unese, ugradi izmene i adaptira postojeći sistem i sigurnosne propise.
7. Banka može da onemogući privremeno ili trajno korišćenje Internet prodajnog mesta Akceptanta u slučaju da posumnja da se radi o zloupotrebi ili neovlašćenom korišćenju platnih kartica na Internet prodajnom mestu Akceptanta.
8. Da da odgovor na svaku zahtevanu autorizaciju platnih kartica.
9. Akceptantu dostavlja jednom mesečno informacije o svakoj pojedinačnoj platnoj transakciji iniciranoj na Internet prodajnom mestu Akceptanta.
10. Akceptant je saglasan da Banka umanjí iznos uplate po osnovu ostvarenog prometa na Internet prodajnom mestu Akceptanta za iznos ugovorene naknade (provizije), osim ukoliko Akceptant ne zahteva drugačije.

V. REKLAMACIJE

1. Zahtev za reklamaciju transakcije izvršene na internet prodajnom mestu Akceptanta može pokrenuti sam Kupac odnosno korisnik platnog instrumenta ili druga Banka/finansijska organizacija u zemlji i inostranstvu.
2. Akceptant je u obavezi da u slučaju reklamacije Kupca dostavi Banci sve tražene podatke, najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana prijema zahteva od strane Banke. U slučaju da ne postupi prema zahtevu Banke Akceptant je u obavezi da u potpunosti nadoknadi reklamirani iznos Kupca.
3. U slučaju da Kupac podnese reklamaciju da nije primio robu/usluge za koju je platio putem Interneta, Banka ima pravo da od Akceptanta zahteva dostavljanje dokaza o uručenju robe/usluga, potpisan od strane Kupca, kao i da ukoliko ih Akceptant ne dostavi ili dostavi očigledno pogrešne podatke, tereti račun Akceptanta za pun iznos konkretne transakcije.
4. Za kvalitet kupljene robe ili izvršene usluge odgovoran je jedino i isključivo Akceptant. Sve reklamacije i prigovori Kupca koji se odnose na kvalitet robe ili pružene usluge plaćene karticama rešavaće se u direktnom odnosu između Akceptanta i Kupca.
5. Banka ima pravo da odbije plaćanje transakcija u visini pokrenutih reklamacije do konačnog rešavanja reklamacije, u skladu sa pravilima sistema kartičarskih organizacija kao i u skladu sa pravilima Banke.
6. Akceptant ovlašćuje Banku da u slučaju reklamacije, koje su u postupku provere od strane Kartičarskih asocijacija naknadno osporene, zaduži tekuće račune kako za iznos osporene

- transakcije tako i za iznos svih troškova reklamacionog postupka za čiji iznos je Kartičarska asocijacija prethodno zadužila Banku. U slučaju da Akceptant nema otvoren račun u Banci, saglasan je sa tim da Banka za iznos osporene transakcije i svih eventualnih troškova umanjí naredni prenos sredstava po osnovu prometa na internet prodajnim mestima Akceptanta.
7. Ukoliko povodom reklamacije bude pokrenut arbitražni postupak kod nadležne kartičarske organizacije, u slučaju gubitka arbitražnog postupka, Banka ima pravo da pored reklamirane transakcije račun Akceptanta zaduži i za troškove arbitraže.
 8. U svim slučajevima kada Banka odnosno Arbitraža utvrdi da je transakcija nastala suprotno odredbama ovog Ugovora propustom ili krivicom Akceptanta, ili kao rezultat zloupotrebe kartičnih podataka ili greškom ili propustom Akceptanta, Banka ima pravo da:
 - o Umanji naredna plaćanja za tako nastalu transakciju
 - o Ne plati Akceptantu tako nastalu transakciju
 - o Zatraži od Akceptanta povraćaj plaćenih sredstava, te da po takvim transakcijama nema nikakvih daljih finansijskih obaveza.
 9. Akceptant je u obavezi da nadoknadi Banci sve troškove obrade kod opravdanih pisanih reklamacija, koje su nastale kao prigovor Kupca, druge banke ili finansijske organizacije, na osnovu transakcija izvršenih upotrebom platne kartice na Internet prodajnom mestu Akceptanta.
 10. U slučaju postojanja osnova za povraćaj sredstava Kupcu za prodatu robu ili izvršene usluge, Akceptant se obavezuje da povraćaj sredstava vrši isključivo preko platne kartice (storno transakcije), odnosno Akceptant ne sme vraćanje sredstava vršiti u gotovini ili na bilo koji drugi način (nalogom, i dr.).

VI. RASKID UGOVORA

1. Banka ima pravo da raskine Ugovor o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnim mestima zaključen na neodređeno vreme, uz otkazni rok od dva meseca, a Akceptant ima pravo na raskid uz otkazni rok od 30 dana uz obavezu da prethodno izmiri sve obaveze prema Banci po osnovu ovog Ugovora. Otkazni rok se računa od dana uručenja/prijema pisanog otkaza.
2. Banka može jednostrano raskinuti Ugovor o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnim mestima, bez otkaznog roka u sledećim slučajevima:
 - Akceptant krši odredbe ovih PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike i ne pridržava se »Uputstva za rad na internet prodajnom mestu«,
 - Ukoliko nastupe okolnosti utvrđene propisima i procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma
 - Ukoliko Akceptant ne obavesti Banku pisanim putem o svakoj statusnoj promeni relevantnoj za sprovođenje Ugovora
 - Ukoliko Akceptant prodaje i reklamira robu i usluge, čija ponuda, prodaja ili isticanje narušavaju moralne vrednosti a posebno ukoliko nudi robu i usluge koji su zabranjeni za promet u Republici Srbiji
 - Ukoliko Akceptant, koji je u obavezi, ne plaća Banci mesečnu naknadu za korišćenje E-commerce usluge

VII. PRAVO KORISNIKA NA PRIGOVOR

1. Akceptant može podneti prigovor na jedan od sledećih načina:
 - i. u poslovnim prostorijama Banke korišćenjem Kontakt forme koja je dostupna u svim ekspoziturama Banke,
 - ii. dostavom prigovora poštom na adresu:
UniCredit Bank Srbija a.d.
Odeljenje za istraživanje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima klijenata
Rajićeva 27-29
11000 Beograd
 - iii. putem elektronske pošte na adresu josbolje@unicreditgroup.rs
 - iv. putem internet prezentacije Banke.
2. Prigovor mora da sadrži podatke podnosioca prigovora na osnovu kojih se može izvršiti njegova identifikacija, odnosno utvrđivanje poslovnog odnosa koji podnosilac prigovora ima sa Bankom, na koji se prigovor odnosi, kao i razloge za njegovo podnošenje.

3. Banka nema obavezu da razmatra prigovore koji su podneti nakon isteka roka od 3 godine od dana kada je učinjena povreda prava podnosioca prigovora koju isti ističe u svom prigovoru, niti ima obavezu razmatranja usmenog prigovora, shodno čemu je neophodno podnošenje prigovora u pisanoj formi na jedan od načina preciziranih u tački 1.
4. Za pisane prigovore koji su elektronskim putem ili putem internet prezentacije dostavljeni Banci van utvrđenog radnog vremena Banke, smatraće se da su primljeni narednog radnog dana, a o čemu će podnositelj prigovora biti obavješten u Potvrdi prijema prigovora, koji Banka dostavlja svim klijentima koji na navedene načine dostave prigovore.
5. Banka će u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostaviti jasan i razumljiv odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu će Banka pisanim obavještenjem informisati podnositelja prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Banka će u predmetnom obavještenju jasno i razumljivo navesti razloge zbog kojih nije mogla da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok za davanje odgovora.
6. Banka neće podnosiocu prigovora naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.
7. Ukoliko je podnositelj prigovora nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku koji je naznačen u tački 5, podnositelj prigovora može, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, u pisanoj formi, poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji (zastita.korisnika@nbs.rs). Podnositelj prigovora može podneti navedenu pritužbu u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka za odgovor na prigovor.
8. Ako je podnositelj prigovora nezadovoljan odgovorom na prigovor ili isti nije primio u predviđenom roku, sporni odnos sa Bankom može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Nakon što se pokrene ovaj postupak, ne može se podnositi pritužba NBS, s tim što rok za njeno podnošenje ne teče dok traje postupak posredovanja.
9. Postupak posredovanja ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava podnosioca prigovora na sudsku zaštitu.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Banka zadržava pravo izmene ovih PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike s tim da prethodno obavesti Akceptanta, ukoliko se izmene odnose na ugovorni odnos Akceptanta i Banke.
2. O izmenama ovih PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike Banka obavestava Akceptante putem utvrđenih kanala komunikacije, dva meseca pre početka njihove primene. Smatra se da je Akceptant saglasan sa izmenama i dopunama ovih PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavesti Banku da ih ne prihvata. Prijemom obavještenja o neprihvatanju izmena i dopuna ovih PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike, smatraće se da je predmetni ugovor otkazan od strane Akceptanta.
3. Za sve što nije predviđeno ovim PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike, primenjuju se Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima, preduzetnicima i poljoprivrednicima – Opšti deo i Ugovor o prihvatanju platnih kartica na internet prodajnom mestu.
4. U slučaju eventualnog spora, nadležan je mesno i stvarno nadležan sud u Beogradu.
5. Ovi PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike sačinjeni su u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, Zakonom o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica i propisima Republike Srbije i dostupni su na Internet prezentaciji Banke www.unicreditbank.rs, kao i u svim ekspoziturama Banke.
6. Ovi PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike su sačinjeni na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neušaglasenosti srpske i engleske verzije, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna.
7. Odredbe ovih PU poslovanja o pružanju E-commerce usluga za preduzetnike stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Banke, a primenjuju se od 5.12.2018. godine.

Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d.