

POSEBNI USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA ZA PRAVNA LICA

I. OPŠTE ODREDBE

1. Prava i obaveze Korisnika sistema elektronskog/mobilnog bankarstva regulišu se ovim Posebnim uslovima korišćenja usluge elektronskog i mobilnog bankarstva za pravna lica (**u daljem tekstu: Posebni uslovi**), Terminskim planom poslovanja po platnim računima korporativnih klijenata, Terminskim planom poslovanja po platnim računima malih privrednih društava (**u daljem: Terminski plan**), Tarifom za opšte bankarske usluge korporativnim klijentima, Tarifom za opšte bankarske usluge malim privrednim društvima (u daljem tekstu: **Tarife za opšte bankarske usluge**), a koje su sastavni deo Okvirnog ugovora Korisnika.
2. Upotreba sistema elektronskog/mobilnog bankarstva predstavlja uslugu koju Banka pruža isključivo Klijentima Banke, odnosno pravnim licima koji imaju otvoren račun, ili Paket račun koji uključuje usluge elektronskog/mobilnog bankarstva.
3. Informacija o ponudi proizvoda elektronskih kanala i uslugama koje Korisnik može obavljati korišćenjem određenih proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva dostupna je u poslovnoj mreži Banke i na internet stranicama Banke www.unicreditbank.rs
4. Za svaki ugovoreni proizvod elektronskog/mobilnog bankarstva Banka će omogućiti Korisniku uvid u sve neophodne informacije u vezi sa korišćenjem izabranog proizvoda kao i korišćenje svih usluga navedenih u Zahtevu kao i u ovim Posebnim uslovima.
5. Podnošenjem Zahteva, Klijent potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama ovih Posebnih uslova i da ih u potpunosti prihvata.
6. Korisnik je odgovoran za sve informacije neophodne za ispravno i sigurno funkcionisanje ugovorenog proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva koje je predao Banci, i dužan je da obavesti Banku o svakoj njihovoj promeni (npr. broj telefona, broj i model mobilnog telefona, e-mail adresa i drugo).
7. Za korišćenje pojedinih proizvoda elektronskog bankarstva Korisnik mora osigurati odgovarajuću računarsku infrastrukturu, odnosno odgovarajući mobilni uređaj kada je u pitanju mobilno bankarstvo. Tehnički zahtevi za korišćenje pojedinih proizvoda objavljeni su na internet stranicama Banke www.unicreditbank.rs i/ili su dostupni u poslovnoj mreži Banke. Korisnik je, u zavisnosti od tehničkih zahteva pojedinačnog proizvoda elektronskog bankarstva, dužan da Banku obavesti o vrsti opreme koju koristi kako bi proizvod funkcionisao na ispravan način.
8. Ovi uslovi poslovanja uređuju uslove i načine korišćenja elektronskih platnih instrumenata Banke, te prava, obaveze i odgovornosti koje u pogledu njihovog ugovaranja i korišćenja imaju privredna društva (**u daljem tekstu: Korisnici**), kao i fizička lica ovlašćena za korišćenje elektronskih platnih instrumenata u ime tih privrednih društava (**u daljem tekstu: Krajnji korisnici**) i Banka.
9. Podaci koje Banka prosleđuje Korisniku ili Krajnjem korisniku proizvoda elektronskog bankarstva imaju istu vrednost kao i dokumenti koje Banka šalje poštom i mogu ih zameniti.

ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Pojedini pojmovi korišćeni u ovim Posebnim uslovima imaju sledeće značenje:

1. **Korisnik** je poslovni subjekt, privredno društvo koji sa Bankom ugovori korišćenje nekog od proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva;
2. **Krajnji korisnik (ovlašćenik)** je fizičko lice koje je Korisnik ovlastio za korišćenje određenog proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva u ime i za račun Korisnika;
3. **Korisničko ime** je jedinstveni niz alfa-numeričkih znakova, koji predstavlja jedan od elemenata kojima se Krajnji korisnik identifikuje pri procesu registracije za uslugu elektronskog/mobilnog bankarstva;
4. **Potpisnik** je Korisnik/Krajnji korisnik koji poseduje uređaj na kome je smeštena elektronska autorizacija, a deluje u ime Korisnika na osnovu dobijenih ovlašćenja;
5. **Korisničko uputstvo** je pisani dokument, koji opisuje način registracije i korišćenje proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva za Korisnika i/ili Krajnjeg korisnika.
6. **Šifra Za Otključavanje/Lozinka** je kod/lozinka koja se koristi za otključavanje pametne kartice ili USB Ključa, u slučaju kada se pametna kartica ili USB Ključ zaključaju usled uzastopnog unosa pogrešnog PIN-a. U slučaju zaključavanja tokena neophodno je ispratiti procedure slanja PIN-a zaključanog tokena Banci od strane klijenta, i slanja PIN-a za otključavanje klijentu od strane Banke, kako bi token bio otključan
7. **Enkripcija** je postupak kojim se neki podatak pretvara u oblik koji je čitljiv samo primaocu kojem je namenjen.
8. **Dekripcija** je postupak kojim primalac enkriptovani podatak čini čitljivim.
9. **Elektronski kanali** su sredstva i oblici elektronske komunikacije koji omogućavaju korišćenje i/ili ugovaranje pojedinih bankarskih i nebankarskih usluga bez istovremenog fizičkog prisustva Korisnika/Krajnjeg korisnika i službenika Banke na istom mestu, a obuvataju mrežu usluga koje Banka stavlja na raspolaganje Korisniku/Krajnjem korisniku: internet

bankarstvo (BusinessNet Professional), E-banking (Multicash, Halcom, Office Banking, European gate), SWIFT Net, Mobilno bankarstvo, kao i povezivanje korišćenjem drugih kanala elektronskog povezivanja koje Banka omogućuje Korisniku;

10. **Pametna kartica i USB Ključ** su Sertifikovani kriptografski uređaji koji služe za siguran smeštaj elektronskih sertifikata;
11. **Sertifikat** je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i koji služe za identifikaciju korisnika usluga;
12. **Elektronski potpis** je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i koji služe za identifikaciju potpisnika;
13. **Kvalifikovani elektronski potpis** je elektronski potpis kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika, integritet elektronskih dokumenata, i onemogućava naknadno poricanje odgovornosti za njihov sadržaj, a koji ispunjava uslove utvrđene Zakonom o elektronskom potpisu;
14. **Aktivacioni kod** je niz slova i brojeva koji Banka dostavlja klijentu u svrhu aktivacije mobilne aplikacije za elektronsko bankarstvo ili mobilnog tokena. Ovaj kod je jedinstven i jednokratni, a njegova važnost je vremenski ograničena.
15. **QR kode** (ehf. QR – Quick Response) Standardizovana dvodimenzionalna oznaka koja predstavlja dvodimenzionalni barkod zasnovan na ISO 18004.

II. VRSTE I OPSEG USLUGA, SISTEM SIGURNOSTI

1. Banka Korisnicima pruža sledeće vrste usluga elektronskog bankarstva:
 - Global Web Solution (**u daljem tekstu GWS**)- sistem za elektronsko bankarstvo (**BusinessNet Professional**),
 - HAL e-bank sistem za elektronsko bankarstvo (u daljem tekstu: **HAL e-bank**)
 - MultiCash sistem za elektronsko bankarstvo (u daljem tekstu: **MultiCash**)
 - European gate
 - SWIFT MT940/942
 - Mobile Banking - sistem za elektronsko bankarstvo preko mobilnog uređaja (u daljem tekstu: **mBiznis**) za pravna lica
 - E- izvod servis
2. **BusinessNet Professional** je aplikacija elektronskog bankarstva putem internet konekcije, proizvod UniCredit Banke. Ova aplikacija koristi mehanizam tokena i vremenskih lozinki za pristup sistemu i potpisivanje naloga. Da bi se Korisnicima obezbedio visok nivo sigurnosti podataka, BusinessNet Professional koristi tri nivoa zaštite: lična identifikaciju, identifikaciju putem tokena (privremenu lozinku) i SSL enkripciju.
 - 2.1. **Token** je elektronski uređaj koji se dobija pri uspostavljanju korišćenja rešenja za elektronsko bankarstvo BusinessNet Professional. Od korisnika će se tražiti lična identifikacija unošenjem svog PIN koda, a privremena lozinka se generiše na osnovu tog PIN koda (četvorocifrena kombinacija cifara koju korisnik kreira po svom nahođenju, a u svrhu buduće prijave na aplikaciju), serijskog broja tokena i njegovog jedinstvenog ključa. Alogoritam generisanja sa Bančnim serverom su službena tajna. Autentifikacija tokenom je još jedan sloj zaštite, na mestu kojem malo kompanija posvećuje pažnju.
 - 2.2. **Mobilni token (u daljem tekstu: mToken)**- u okviru aplikacije mBiznis, koja se instalira na mobilnom telefonu, postoji mogućnost korišćenja softverskog tokena, programa koji, nakon unosa PIN koda, generiše jednokratne lozinke koje Korisnik/Krajnji korisnik koristi za autentifikaciju i potpisivanje platnih naloga u BusinessNet Profesional sistemu za elektronsko bankarstvo. Prilikom aktivacije Mobilnog tokena, od Korisnika će se tražiti korisničko ime kao i aktivacioni kod, nakon čega će Korisniku/Krajnjem korisniku biti omogućeno da kreira svoj lični PIN kod. Na ovaj način, aplikacija omogućava da klijent koristi mobilni telefon kao token. Alogoritam generisanja sa Bančnim serverom su službena tajna.
 - 2.3. **SSL PROTOKOL** je Enkripcija sa 128-bitnim ključem je industrijski standard u bezbednim internet komunikacijama. Koristi ga 99% važnih internet prezentacija kao što su banke, kompanije za online ulaganja, berzanske transakcije ili kupovinu.
 - 2.4. **Korisničko ime** je jedinstveni niz alfanumeričkih znakova koji predstavlja jedan od elemenata kojima se Krajnji korisnik identifikuje pri procesu registracije za uslugu **BusinessNet Professional**. Korisnik/ Krajnji korisnik se predstavlja putem lične identifikacije (username) i dokazuje svoj identitet (token), nakon čega se dozvoljava pristup sistemu.
 - 2.5. **BusinessNet Professional International user** predstavlja Korisnika koji ima pristup računima više Banaka članica UniCredit Grupe koje koriste BusinessNet Professional proizvod elektronskog bankarstva. Na taj način omogućuje se klijentu da sa jednim tokenom može raditi sa svim računima otvorenim u Bankama članicama UniCredit Grupe.
3. **HAL e-Bank** je softverski proizvod Halcom Informatike d.d. Ljubljana, pod nazivom HAL e-bank. Pored standardnih verzija HALCOM e-bank aplikacije, UniCredit Bank Srbija a.d. nudi varijacije pomenutog rešenja: Corporate E-bank, Personal E-bank, B2B. **Hal-Ebank B2B** predstavlja mogućnost povezivanja između informacionog sistema Korisnika i informacionog sistema Banke bez intervencije Korisnika, automatski u utvrđenim vremenskim intervalima Kod HAL e-bank, u cilju obezbeđivanja sigurnog elektronskog poslovanja sa Bankom uvedena su

dva tipa sigurnosnih sredstava i to:

- 3.1. **HALCOM sertifikat na pametnoj kartici ili USB ključu** je elektronski, identifikacioni instrument koji omogućava Krajnjem korisniku da radi na tekućim računima Korisnika otvorenim kod Banke. Prava Krajnjeg korisnika na tekućim računima Korisnika su tačno definisana na Zahtevu za elektronsko bankarstvo. Korišćenjem digitalnog sertifikata onemogućuje se lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Krajnjeg korisnika. Kvalifikovani elektronski sertifikat je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata (u ovom slučaju HALCOM) koji sadrži podatke predviđene zakonom. Kvalifikovani elektronski sertifikati potvrđuju vezu između javnog kriptografskog ključa Korisnika i identiteta Krajnjeg korisnika koji je izvršio potpisivanje elektronskog dokumenta. Kvalifikovani elektronski sertifikati i pripadajući privatni kriptografski ključevi koriste se za kvalifikovano elektronsko potpisivanje datoteka ili poruka i autentifikaciju Korisnika. Kvalifikovani elektronski potpis je elektronski potpis koji ispunjava uslove utvrđene zakonom i kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika, integritet elektronskih dokumenata i onemogućava naknadno poricanje odgovornosti za njihov sadržaj. Korisnik prihvata digitalni sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja usluga HAL e-bank sistema elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog poricanja. Pametne kartice se izdaju sa utvrđenim rokom važnosti digitalnog sertifikata, a nakon isteka tog roka, važnost digitalnog sertifikata se mora obnoviti. Prilikom izdavanja nove kartice, Korisnik ovlašćuje Krajnjeg korisnika za rad na svojim računima, slanjem novog Zahteva. U slučaju povlačenja - otkaza prava korišćenja pametne kartice za pojedine Krajnje korisnike, potrebno je pismeno dostaviti Banci Zahtev za otkaz sertifikata i korišćenje usluga HAL e-bank za konkretnog Krajnjeg korisnika.
- 3.2. **WEB korisničko ime** omogućava Korisniku pravo pristupa WEB HAL e-bank sistemu (u daljem tekstu: **WEB e-banking**). Ovaj sistem predstavlja nadogradnju HAL e-bank i služi za pristup korisnika aplikaciji putem internet pretraživača. Krajnji korisnici WEB e-b@nking-a sa ovlašćenjem za potpisivanje naloga mogu da udaljeno potpišu naloge uz korišćenje internet pretraživača, WEB korisničkog imena i pripadajuće lozinke, pametne kartice i čitača pametne kartice. Krajnji korisnici sa pravom pristupa WEB e-b@nking koji imaju ovlašćenje za pregled izveštaja mogu da prate promet i stanje na računima Korisnika korišćenjem samo internet pretraživača, korisničkog imena i lozinke. Pomoću WEB korisničkog imena Krajnjem korisniku je omogućen pristup računima u skladu sa ovlašćenjima navedenim u inicijalnom Zahtevu Korisnika, a putem WEB HAL e-bank aplikacije. U slučaju povlačenja - otkaza prava korišćenja WEB korisničkog imena za Krajnjeg korisnika potrebno je da Korisnik dostavi Banci potpisani Zahtev za povlačenje - otkaz prava na korišćenje WEB korisničkog imena. U slučaju povlačenja - otkaza prava korišćenja pametne kartice za krajnjeg korisnika, automatski se ukida i pravo na korišćenje WEB korisničkog imena ako je izdato navedenom licu. Zahtev za povlačenje - otkaz prava na korišćenje je potrebno dostaviti Banci u pisanoj formi.
4. **MultiCash sistem** za elektronsko bankarstvo je softver za elektronsko bankarstvo proizvođača Omikron Systemhouse iz Kelna, Nemačka. Sistem sigurnosti kod ovog sistema podrazumeva:
 - 4.1. **BPD datoteka** je sigurnosni mehanizam u obliku datoteke uskladištene na određenom nosaču podataka koja u kombinaciji sa elektronskim potpisom omogućava Krajnjem korisniku da radi na tekućim računima Korisnika otvorenim kod Banke. Prava Krajnjeg korisnika na tekućim računima Korisnika su tačno određena na Zahtevu. Korišćenjem BPD datoteke i elektronskog potpisa onemogućuje se lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Krajnjeg korisnika.
 - 4.2. **Elektronski potpis (ES par ključeva)** je sigurnosni mehanizam u obliku datoteke uskladišten na odgovarajućem nosaču podataka. Kreiranje elektronskog potpisa tj. ES para ključeva obavlja Korisnik u svojoj MultiCash aplikaciji. Uz pomoć BPD datoteke i šifre za komunikaciju, a nakon kreiranja para ključeva za elektronski potpis (ES par ključeva), Korisnik je dužan da napravi inicijalno povezivanje sa Bančinim serverom i da pošalje podatke o svom javnom ključu ES para ključeva koji je generisao. Privatni ključ ES para ključeva elektronskog potpisa je obezbeđen tajnom lozinkom koju unosi Krajnji korisnik u procesu generisanja ES para ključeva. Lozinka za ES par ključeva je poznata samo Krajnjem korisniku koji je vlasnik ES para ključeva za potpisivanje. Prilikom inicijalnog povezivanja MultiCash aplikacija štampa dokument sa ispisom javnog ključa Korisnika (Inicijalizaciono pismo korisnika) koje je potrebno da bude potpisano od strane Krajnjeg korisnika i dostavljeno Banci, a kako bi elektronski potpis Krajnjeg korisnika bio odobren za upotrebu na MultiCash sistemu. Korisnik prihvata BPD datoteku i ES par ključeva (elektronski potpis) kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja usluga MultiCash sistema elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog poricanja.

Po odobrenju Zahteva, Banka uručuje BPD datoteku Krajnjem korisniku tj. licu koje je ovlašćeno za to od strane Korisnika.

Ukoliko Korisnik želi da povuče (otkaže) pravo korišćenja MultiCash sistema za konkretnog Krajnjeg korisnika, potrebno je da pismeno dostavi Banci Zahtev za otkaz korišćenja usluga za MultiCash sistem elektronskog bankarstva za to lice, nakon čega će mu Banka ukinuti prava na MultiCash sistemu.

MultiCash sistem, tehnički omogućava na strani dostupnoj Korisniku, definisanje i dodelu prava drugim Krajnjim korisnicima, koji nisu utvrđeni Zahtevom za aktivaciju ovog servisa. Administracija lokalnih Korisnika detaljno je objašnjena u Uputstvu za upotrebu programa. Odgovornost za pravilnu administraciju ovih Krajnjih korisnika je u potpunosti na strani Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju pogrešnog podešavanja ovih lokalnih naloga Krajnjih korisnika kao i za sve eventualne zloupotrebe prava koja su lokalno dodeljena.

5. **European gate** proizvod Unicredit Grupe koji omogućava korisnicima pristup ka svim UniCredit bankama (trenutno u 19 zemalja) preko jedne pristupne tačke. Ova platforma za rutiranje i konverziju naloga omogućava obradu različitih nacionalnih formata platnih naloga kao i internacionalnih formata kao što su SAP Idoc, UN/EDIFACT or S.W.I.F.T Messages (e.g MT101).
6. **SWIFT MT940/942** poruke koje omogućuju slanje / primanje poruka izvoda i privremenog prometa, putem SWIFT mreže.
7. **mBiznis** predstavlja komunikaciju Korisnika sa Bankom elektronski, putem aplikacije koja se instalira na mobilnom telefonu, a koja Korisniku/Krajnjem korisniku omogućava brzu i efikasnu realizaciju bankarskih usluga, bez obaveze Korisnika da poseti ekspozituru Banke. Kod UniCredit mBiznis aplikacije predviđene su mere radi obezbeđivanja sigurnog elektronskog poslovanja sa Bankom, kao što je kreiranje PIN koda od strane samog Korisnika (koji je na taj način poznat samo njemu), neophodnost upisivanja lične identifikacije i aktivacionog koda, prilikom aktiviranja aplikacije i kreiranja svog PIN koda. Aplikacija je zaštićena od kopiranja i instaliranja na druge telefone, jer se link i aktivacioni kod za instaliranje aplikacije mogu iskoristiti samo jednom (jednokratno). Nije moguće instalirati istu aplikaciju koja je vezana za isto korisničko ime na dva različita mobilna uređaja. Preuzimanjem aplikacije mBiznis, instalira se softverski token koji garantuje potpunu sigurnost rada. Aktivacioni kod predstavlja poseban identifikacijski broj koji služi za aktivaciju mBiznis usluge i nakon toga nije upotrebljiv za dalje korišćenje.

Korisniku su dostupne sledeće usluge putem mBiznis aplikacije:

- izvršenje platnih naloga u domaćem platnom prometu
- prenos sredstava u okviru sopstvenih računa Korisnika
- plaćanje na prodajnom mestu
- pregled kursne liste
- uvid u stanje i transakcije po svim računima
- pregled stanja i prometa na platnim karticama
- primanje korisnih informacija (informacije o aktuelnim ponudama, razna obaveštenja)
- podešavanje aplikacije (promena PIN koda, jezika, i sl.)
- kao i eventualne dodatne usluge koje će Banka razviti u okviru mBiznis aplikacije, a o kojima će klijenti biti obavešteni putem ugovorenih kanala komunikacije.

8. **E-izvod** je servis UniCredit Banke koji omogućava dostavu izvoda po račun, kao i drugih vidova obaveštenja u vezi sa poslovnim odnosom Korisnika i Banke, elektronskim putem na e-mejl adresu.

U domenu platnih usluga korišćenjem izabranog E-banking sistema, Korisnik može vršiti plaćanja, konverzije valuta, pregled izveštaja i druge usluge u zavisnosti od mogućnosti proizvoda, ugovaranjem uslova korišćenja servisa sa Bankom.

III. UGOVARANJE KORIŠĆENJA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI UGOVORNIH STRANA

Uslov za aktivaciju usluga elektronskog/mobilnog bankarstva je da Korisnik otvori tekući račun u Banci, a kako bi mogao da koristi neki od proizvoda elektronskih platnih instrumenata. Korisnik može istovremeno koristiti jedan ili više proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva. Za ugovaranje pojedinačnih proizvoda elektronskog bankarstva Korisnik je u obavezi da

Banci dostavi ispravno popunjen i potpisan Zahtev, od strane Korisnika ili lica ovlašćenog za zastupanje Korisnika, predviđen za ugovaranje tog direktnog kanala, overen pečatom koji je Korisnik prijavio Banci. Overom Zahteva za ugovaranje proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva Korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Posebnim uslovima, Tarifama za opšte bankarske usluge kao i Opštim uslovima pružanja platnih usluga pravnim licima, da ih u potpunosti prihvata i da se istim uređuje ugovorni odnos.

Banka ima pravo provere podataka i prikupljanja dodatnih informacija o podnosiocu Zahteva. Podaci koji se odnose na Korisnika, navedeni u Zahtevu za ugovaranje proizvoda elektronskog/mobilnog bankarstva, koji je Banka poslednji primila, smatraće se tačnim i primenjuju se na sve ostale proizvode elektronskog/mobilnog bankarstva koje Korisnik već koristi. Korisnik je u obavezi da odredi jednog ili više Krajnjih korisnika, koji će u njegovo ime koristiti ugovoreni proizvod elektronskog bankarstva. Za određenog Krajnjeg korisnika moguće je odabrati različite vrste ovlašćenja. Odabir, promena i opoziv ovlašćenja Krajnjih korisnika se temelje na dostavljanju ispravno popunjenih Zahteva Banke predviđenih za pojedinačni ili više proizvoda elektronskog bankarstva, koje Korisnik dostavi Banci na način predviđen za pojedinačni proizvod elektronskog bankarstva.

Banka ima pravo da ne ostvari poslovnu saradnju sa Korisnikom. U slučaju odbijanja Zahteva, Banka nije dužna da obrazloži svoju odluku.

Ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze sadržane u ovim Posebnim uslovima, a koje je prihvatio potpisivanjem Zahteva, Banka zadržava pravo da dostavom Obaveštenja jednostrano prekine pružanje usluga sistema elektronskog bankarstva.

Korisnik može otkazati dalje korišćenje sistema elektronskog/mobilnog bankarstva isključivo pisanim putem.

Sva zaduženja nastala pre dana otkaza upotrebe sistema elektronskog/mobilnog bankarstva, periodične troškove koji se odnose na period u kome je otkaz izvršen, kao i sve eventualne troškove i kamate koji proističu iz zaduženja, snosi Korisnik.

1. BusinessNet Professional

Ugovaranje korišćenja

Korisnik dobija mogućnost korišćenja BusinessNet Professional podnošenjem Zahteva od strane ovlašćenog potpisnika, u kome se opredeljuje za ovu vrstu servisa. Ovim Zahtevom, Korisnik ovlašćuje određena fizička lica za rad u BusinessNet Professional, određuje pristup računima, i navodi vrstu ovlašćenja tih lica po računima. Korisnik u potpunosti prihvata odgovornost za tačnost unetih podataka. Korisnici koji dobijaju BusinessNet Professional, tj. sigurnosnu opremu – token, nakon prijema obaveštenja od Banke, u obavezi su da u roku ne dužem od 30 dana od dana obaveštavanja, preuzmu isti u ekspozituri UniCredit Banke. Korisnici koji dobijaju BusinessNet Professional paket, za pristup aplikaciji mogu da odaberu i mToken kao način autentifikacije i potpisivanja platnih naloga. Ukoliko se odluči za mToken, korisnik dobija sve neophodne podatke i informacije u ekspozituri UniCredit Banke, u smislu kako da aktivira i koristi mToken aplikaciju. Korisnik ima mogućnost korišćenja samo jedan način autentifikacije za jedno korsničko ime ili token uređaj ili mToken aplikaciju.

Obaveze i odgovornosti ugovornih strana

Korisnik preuzima obavezu da će se u radu sa BusinessNet Professional sistemom elektronskog bankarstva, u potpunosti pridržavati važećih zakonskih propisa i uputstava za upotrebu za ovaj softverski proizvod.

Korisnik je dužan da čuva, i preuzima obavezu da od Krajnjeg korisnika zahteva da čuva, token kao i tajnost PIN koda, kako oni ne bi došli u posed trećih lica. Ukoliko Krajnji korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod poželjno je promeniti PIN, na način opisan u Korisničkom uputstvu.

Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja tokena/mTokena.

Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da prijavi svaku promenu tih podataka.

Korisnik je obavezan da na računarima sa kojih će koristiti UniCredit BusinessNet Professional, obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem. Ukoliko Korisnik nakon početka korišćenja BusinessNet Professional aplikacije, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje naloga i druge eventualne štetne posledice.

2. HAL e-bank

Ugovaranje korišćenja

U cilju aktiviranja usluge za HAL e-bank, a u zavisnosti od nivoa usluge za koju se opredeli, Korisnik dostavlja Banci popunjena i potpisana sledeća dokumenta:

- i. Zahtev, u kom se opredeljuje za ovu vrstu servisa, a kojim Korisnik može da ovlasti određena fizička lica – Krajnje korisnike, da odredi pristup računima, sa naznačenim ovlašćenjima Krajnjih korisnika po tim računima.

- ii. Generalnu narudžbenicu za izdavanje kvalifikovanih ličnih digitalnih potvrda za privredno društvo
- iii. Zahtev za dobijanje digitalne potvrde Krajnjeg korisnika (svako pojedinačno fizičko lice za koje se traži izdavanje pametne kartice).
- iv. Izjavu o istinitosti sadržaja digitalne potvrde, svojeručno potpisanu od strane Korisnika (ovlašćenog lica), koji je istovremeno i vlasnik potvrde (na Zahtevu, uz ime ovlašćenog lica neophodno je navesti broj sertifikata na pametnoj kartici koji glasi na Krajnjeg korisnika koji je i vlasnik te digitalne potvrde).
- v. Kopija lične karte ovlašćenog lica Korisnika, odnosno izjava da su lični podaci za Krajnjeg korisnika koje je Korisnik dostavio tačni

Ukoliko je Klijent već korisnik HAL e-bank proizvoda za elektronsko bankarstvo preko druge poslovne Banke, Banci dostavlja dokumenta označena pod brojevima i), iii) i v) iz prethodnog stava.

Digitalni sertifikat na pametnoj kartici je neprenosiv i glasi na ime Krajnjeg korisnika.

Na osnovu odobrenog Zahteva i Zahteva za dobijanje digitalne potvrde za Korisnika, Pametne kartice Korisniku uručuje Halcom AD Beograd, u prostorijama Halcom AD Beograd ili putem kurirske službe. Izuzetno, Korisnik može preuzeti pametnu karticu u prostorijama banke, samo u slučaju kada nije u pitanju kvalifikovani sertifikat.

Na osnovu odobrenog Zahteva u kojem je zatraženo izdavanje WEB korisničkog imena za određenog krajnjeg korisnika, Banka uručuje WEB korisničko ime i WEB lozinku krajnjem korisniku tj. licu koje je ovlašćeno za to od strane Korisnika.

Obaveze i odgovornosti ugovornih strana

Korisnik preuzima obavezu da će se u radu sa HAL e-bank sistemom elektronskog bankarstva, u potpunosti pridržavati važećih zakonskih propisa i uputstva za upotrebu za ovaj softverski proizvod.

Korisnik je dužan da čuva, i preuzima obavezu da od Krajnjeg korisnika zahteva da čuva, pametne kartice kao i tajnost PIN koda, kako ne bi došli u posed trećih lica. Ako Krajnji korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod, potrebno je da ga promeni na način opisan u Korisničkom uputstvu.

Korisnik/ Krajnji korisnik je dužan da čuva PUK kod, kojim je moguće deblokirati pametnu karticu i uneti novi PIN kod u slučaju da je ona blokirana nakon tri neuspešna unosa PIN koda. U slučaju gubitka PUK koda blokirano karticu je nemoguće otključati i izdati novu. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za to.

Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja kartice.

Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da joj prijavi svaku promenu tih podataka.

Zabranjeno je kopiranje Digitalnog Sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja snosi Korisnik.

Korisnik je obavezan da na računarima sa kojih će koristiti usluge HAL e-bank, pravilno konfigurisan operativni sistem (minimalno Windows 7 ili noviji u slučaju jednorisničke verzije HAL e-bank). Ukoliko Korisnik nakon početka korišćenja usluga HAL e-bank, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje naloga i druge eventualne štetne posledice.

Korisnici koji su naručili instalaciju i obuku za HAL e-bank u svojim poslovnim prostorijama nakon prijema obaveštenja od Banke o tome da su se stekli uslovi za instalaciju HAL e-bank sistema, u obavezi su da za najviše 15 dana zakažu instalaciju softvera telefonski na brojeve tehničke podrške: (+381 11) 3028 624 ili slanjem poruke putem elektronske pošte na adresu: e-banking@unicreditgroup.rs.

Korisnici koji dobijaju HAL e-bank paket za samostalnu instalaciju nakon prijema obaveštenja od Banke, u obavezi su da u roku ne dužem od 30 dana od dana obaveštavanja, preuzmu paket za HAL e-bank u nekoj od ekspozitura UniCredit Banke.

U slučaju da Korisnik odustane od korišćenja usluga HAL e-bank sistema pre završetka implementacije samog sistema, a nakon obaveštenja od strane Banke da su se stekli tehnički uslovi za implementaciju tog elektronskih servisa, a na način detaljno opisan ranije u tekstu ovih Posebnih uslova, Banka može Korisniku naplatiti naknade u vezi sa instalacijom servisa u skladu sa Tarifom za opšte bankarske usluge. Banka ima pravo, a Korisnik se saglašava da Banka zadrži sredstva koje je u trenutku podnošenja Zahteva naplatila.

3. MultiCash

Ugovaranje korišćenja

U cilju aktiviranja ove usluge elektronskog bankarstva Korisnik je dužan da dostavi Banci popunjena i potpisana sledeća dokumenta:

- i. Zahtev za elektronsko bankarstvo, u kome se Korisnik opredeljuje za ovu vrstu usluge elektronskog bankarstva, i navodi Krajnje korisnike koji se ovlašćuju za rad, kao i račune kojima će imati pristup.
- ii. Kopija lične karte ovlašćenog lica Korisnika, odnosno izjavu da su lični podaci za Krajnjeg korisnika, koje je Korisnik dostavio, tačni

Odgovornosti i obaveze ugovornih strana

Korisnik se obavezuje da će se u radu sa MultiCash sistemom elektronskog bankarstva, u potpunosti pridržavati važećih zakonskih propisa i uputstava za upotrebu za ovaj softverski proizvod.

Korisnik je dužan da čuva, i preuzima obavezu da od Krajnjeg korisnika zahteva da čuva, Elektronski potpis i lozinku elektronskog potpisa, kao i lozinku za pristup MultiCash aplikaciji i lozinku za komunikaciju sa Bankom, kako oni ne bi došli u posed trećih lica. Ako Korisnik sumnja, ili ustanovi da je neko saznao jednu od navedenih lozinku, potrebno je da je promeni na način opisan u uputstvu za upotrebu MultiCash softvera.

Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja sigurnosnih sredstava: BPD datoteke i elektronskog potpisa.

Korisnik je dužan da prilikom upotrebe usluga MultiCash poštuje pravila i pridržava se Korisničkog uputstva, koje je sastavni deo programa MultiCash.

Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da joj prijavi svaku promenu tih podataka.

Zabranjeno je kopiranje Elektronskog potpisa i BPD datoteke. Svaku štetu nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja snosi Korisnik.

Potrebno je da klijent na računarima sa kojih će koristiti usluge MultiCash-a obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem (minimalno Windows 2000 Service pack III). Ukoliko Klijent nakon početka korišćenja usluga MultiCash-a, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje naloga i druge eventualne štetne posledice.

Klijenti koji su naručili instalaciju i obuku za MultiCash u svojim poslovnim prostorijama nakon prijema obaveštenja od Banke o tome da su se stekli uslovi za instalaciju MultiCash sistema, u obavezi su da za najviše 15 dana zakažu instalaciju softvera telefonski na brojeve tehničke podrške: (+381 11) 3028 624 ili slanjem poruke putem elektronske pošte na adresu: e-banking@unicreditgroup.rs.

U slučaju da Korisnik odustane od korišćenja usluga HAL e-bank sistema pre završetka implementacije samog sistema, a nakon obaveštenja od strane Banke da su se stekli tehnički uslovi za implementaciju tog elektronskih servisa, a na način detaljno opisan ranije u tekstu ovih Posebnih uslova, Banka može Korisniku naplatiti naknade u vezi sa instalacijom servisa u skladu sa Tarifom za opšte bankarske usluge. Banka ima pravo, a Korisnik se saglašava da Banka zadrži sredstva koje je u trenutku podnošenja Zahteva naplatila.

4. MT 940, MT101

Ugovaranje korišćenja

U cilju aktiviranja ove usluge elektronskog bankarstva Korisnik je dužan da dostavi Banci popunjenu i potpisanu Autorizaciju za izvršavanje MT101 poruka. Korisnik, internacionalni klijent, može ovu uslugu aktivirati i direktno preko Bank Austria potpisivanjem dokumenta Unique Service Level Agreement For MT101.

Banka je ovlašćenja da odbije realizaciju MT poruke ukoliko sa zahtevanim SWIFT korisnikom sa čije SWIFT adrese se inicira MT poruka nije u mogućnosti da odobri RMA (Relationship Management Application).

5. MOBILNO BANKARSTVO

Ugovaranje korišćenja

Korisnik dobija mogućnost korišćenja mBiznis aplikacije podnošenjem Zahteva od strane ovlašćenog potpisnika, u kome se opredeljuje za ovu vrstu servisa. Ovim Zahtevom, Korisnik ovlašćuje određena fizička lica za rad u mBiznis, određuje pristup računima, i navodi vrstu ovlašćenja tih lica po računima. Korisnik u potpunosti prihvata odgovornost za tačnost unetih podataka.

Odgovornosti ugovornih strana

- Korisnik preuzima obavezu da će se u radu sa mBiznis sistemom elektronskog bankarstva, u potpunosti pridržavati važećih zakonskih propisa i uputstava za upotrebu za ovaj softverski proizvod.
- Korisnik je dužan da čuva, i preuzima obavezu da od Krajnjeg korisnika zahteva da čuva, tajnost PIN koda, kako on ne bi došao u posed trećih lica. Ukoliko Korisnik/Krajnji korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod potrebno je da promeni PIN, na način opisan u Korisničkom uputstvu.

- Korisnik mBiznis aplikacije izjavljuje da je upoznat sa činjenicom da je dužan da čuva PIN kod, i da se aplikacija blokira nakon tri neuspešna unosa PIN koda, kao i da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za taj slučaj. U cilju zaštite, Korisnik mBiznis aplikacije je dužan da u određenim vremenskim intervalima vrši promenu svog PIN koda, a obavezno ukoliko sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod. Korisnik može u bilo kojem trenutku da promeni PIN kod, na način opisan u Korisničkom uputstvu.
- Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja mTokena ili aplikacije za mBiznis.
- Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da prijavi svaku promenu tih podataka. Ukoliko Banka sama dođe do saznanja da su podaci o Korisniku/Krajnjem korisniku netačni ili izmenjeni, može uskratiti dalje korišćenje usluga mBiznis aplikacije, uz naknadno obaveštenje Korisnika.
- Korisnik je obavezan da obezbedi odgovarajući mobilni uređaj, koji je u mogućnosti da podržava mBiznis i mToken aplikaciju, ukoliko želi da ugovori ovu uslugu. Ukoliko ne obezbedi odgovarajući mobilni uređaj, neće biti u mogućnosti da koristi uslugu, i svu odgovornost i sve troškove snosi sam.

Obaveze i odgovornosti Banke

- Banka će obraditi Zahtev, u skladu sa svim važećim ugovorima i pravilima koje je Korisnik sa Bankom zaključio ili prihvatio, kao i u skladu sa pozitivnim propisima.
- Banka je obavezna da računarski evidentira sve postupke Korisnika. Računarski zapis čuva se u skladu sa važećim zakonskim propisima.
- Banka zadržava pravo da izmeni sadržaj ili deo sadržaja BusinessNet Professional / HAL e-bank / MultiCash / mBiznis / mToken sistema dostupnog Korisniku, bez prethodne najave. O izmeni sadržaja ili dela sadržaja BusinessNet Professional / HAL e-bank / MultiCash/ mBiznis /mToken, Banka će naknadno obavestiti Korisnika i saglasno tome mu dostaviti uputstvo.
- Banka ne odgovara za smetnje i prekide u telekomunikacionim i teletransmisionim uslugama koje pružaju treća lica, kao ni za greške i štetu nastalu na taj način.
- Banka se obavezuje da će Korisniku obezbediti Korisničko uputstvo za BusinessNet Professional/ HAL e-bank / MultiCash / mBiznis / mToken.
- Banka se obavezuje da će Korisnika koji je Zahtevom naručio instalaciju i obuku za korišćenje MultiCash-a i koji je u roku od najviše 30 dana od dana iniciranja Zahteva pripremio tehničke uslove za uvođenje MultiCash sistema prema podacima navedenim u podnetoj dokumentaciji, obavestiti da su se stekli tehnički uslovi za uvođenje MultiCash sistema slanjem poruke putem elektronske pošte na adresu elektronske pošte Kontakt osobe koja je navedena na Zahtevu. Ukoliko Korisnik nije upisao validnu adresu elektronske pošte, Banka obaveštava o tome Korisnika na broj telefona koji je upisan na Zahtevu.

6. E-izvod servis

Ugovaranje korišćenja

Korisnik dobija mogućnost korišćenja E-izvod servisa podnošenjem odgovarajućeg Zahteva, a kojim definiše mejl adresu na koju će Banka vršiti dostavu izvoda po računima i drugih obaveštenja u vezi sa poslovnim odnosom Korisnika i Banke.

Obaveze i odgovornosti Banke

Banka je obavezna da računarski evidentira sve postupke Korisnika. Računarski zapis čuva se u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Banka zadržava pravo da izmeni sadržaj ili deo sadržaja BusinessNet Professional / HAL e-bank / MultiCash / mBanking / mBiznis / mToken sistema dostupnog Korisniku, bez prethodne najave. O izmeni sadržaja ili dela sadržaja BusinessNet Professional / HAL e-bank / MultiCash / mBanking / mBiznis / mToken, Banka će naknadno obavestiti Korisnika i saglasno tome mu dostaviti uputstvo.

Banka ne odgovara za smetnje i prekide u telekomunikacionim i teletransmisionim uslugama koje pružaju treća lica, kao ni za greške i štetu nastalu na taj način.

Banka se obavezuje da će Korisniku obezbediti Korisničko uputstvo za korišćenje BusinessNet Professional / HAL e-bank / MultiCash / mBanking / mBiznis / mToken sistema.

Banka se obavezuje da će Korisniku koji je Zahtevom ugovorio uslugu M-banking, proslediti putem SMS poruke link za preuzimanje i instalaciju aplikacije, kao i aktivacioni kod koji je potreban za pokretanje aplikacije. Zaposleni u ekspozituri će uputiti korisnika na koji način da instalira aplikaciju.

Banka se obavezuje da će Korisniku koji je Zahtevom naručio instalaciju i obuku za korišćenje MultiCash-a i koji je u roku od najviše 30 dana od dana iniciranja Zahteva, pripremio tehničke uslove za uvođenje MultiCash sistema prema podacima navedenim u podnetoj dokumentaciji, obavestiti da su se stekli tehnički uslovi za uvođenje MultiCash sistema slanjem poruke putem elektronske pošte na adresu elektronske pošte Kontakt osobe koja je navedena na Zahtevu. Ukoliko Korisnik nije upisao validnu adresu elektronske pošte, Banka obaveštava o tome Korisnika na broj telefona koji je upisan na Zahtevu

IV. IZVRŠENJE PLATNIH I OSTALIH TRANSAKCIJA

1. Platna transakcija inicirana putem bilo kog od servisa elektronskog odnosno mobilnog bankarstva smatra se autorizovanom. Činjenica da je Banka kao korišćenje platnog instrumenta zabeležila korišćenje sredstava za identifikaciju i overu, kojima se pristupa pomoću personalizovanog bezbednosnog obeležja, biće dovoljna da bi se dokazalo da je Korisnik, odnosno Krajnji korisnik, autorizovao navedenu platnu transakciju, čime Korisnik preuzima na sebe odgovornost za izvršenu transakciju. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka ispostavljenog naloga za plaćanje.
2. Banka će, neposredno po prijemu naloga za plaćanje, putem istog kanala kojim je nalog za plaćanje primljen, dostaviti Korisniku poruku o uspešnom prijemu naloga. Poruka o uspešnom prijemu naloga za plaćanje ne znači da će nalog za plaćanje biti izvršen, već samo da ga je Banka primila.
3. Banka ispravne naloge za plaćanje izvršava na način i u rokovima koji su dati u Opštim uslovima pružanja platnih usluga pravnim licima (**u daljem tekstu: OU pružanja platnih usluga**) i Terminskom planu, važećem u trenutku izvršenja platne transakcije.
4. Naloge za plaćanje koji su poslati u Banku nekim od elektronskih platnih instrumenata pre datuma valute izvršenja, Korisnik i Krajnji korisnik mogu opozvati do datuma izvršenja koji je određen važećim Terminskim planom. Nalozi za plaćanje mogu se opozvati korišćenjem istog elektronskog kanala kojim su i dostavljeni Banci, a u skladu sa OU pružanja platnih usluga, osim ukoliko takva mogućnost ne postoji, u kom slučaju će Korisnik opoziv podneti pisanim putem Banci.
5. Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje u skladu sa OU pružanja platnih usluga.
6. Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje platne transakcije, ili za pogrešno izvršene platne transakcije putem elektronskih instrumenata, do kojih je došlo zbog netačno unetih podataka u nalogu Korisnika, odnosno Krajnjeg korisnika

V. IZVRŠENJE INSTANT TRANSFERA ODOBRENJA NA PRODAJNOM MESTU

1. Banka svojim korisnicima sa kojima je ugovorila korišćenje usluge Mobilnog bankarstva nudi mogućnost izvršenja domaćih platnih transakcija na prodajnom mestu putem instant transfera odobrenja. Platiocima su na raspolaganju dva načina iniciranja instant transfera odobrenja:
 - a. prezentovanjem podataka o platiocu putem standardizovane dvodimenzionalne oznake QR koda
 - b. preuzimanjem podataka o trgovcu putem standardizovane dvodimenzionalne oznake QR koda
2. Banka će, neposredno po prijemu autorizovanog naloga za instant transfer odobrenja, isti izvršiti u najkraćem mogućem roku ukoliko su ispunjeni uslovi za izvršenje naloga, u okviru raspoloživih sredstava na računu.
3. Banka će Platiocima odmah nakon izvršenog naloga za instant transfer odobrenja, putem poruke mobilnog bankarstva, dostaviti informacije o iznosu i valuti izvršenog zahteva za plaćanje, kao i referentnoj oznaci kojom se identifikuje platna transakcija na prodajnom mestu Banka će na isti način obavestiti Platiocima i u slučaju odbijanja naloga za instant transfer odobrenja.
4. Naloge za instant transfer odobrenja po osnovu Zahteva za plaćanje na prodajnom mestu nije moguće opozvati. Korisnici imaju mogućnost iniciranja Zahteva za povraćaj po osnovu plaćanja na prodajnom mestu. Banka po prijemu Zahteva za povraćaj po osnovu plaćanja na prodajnom mestu pristupa izvršavanju svih neophodnih provera da li je pravilno izvršen zahtev za plaćanje na prodajnom mestu. Ukoliko je na osnovu izvršenih provera utvrđeno da postoji osnov za povraćaj, Banka inicira zahtev za povraćaj sredstava na račun korisnika.

VI. ONEMOGUĆAVANJE PRISTUPA, ODNOSNO GUBITAK ILI BLOKADA SIGURNOSNE OPREME

1. Gubitak, krađu, sumnju na zloupotrebu, ili zloupotrebu sredstava za identifikaciju i overu, sertifikata uskladištenih na sredstvu za identifikaciju i overu, ili personalizovanih bezbednosnih oznaka, saznanje ili sumnju da je neovlašćena osoba saznala personalizovano sigurnosno obeležje, saznanje ili sumnju da je neovlašćena osoba imala pristup ugovorenom kanalu, Korisnik i Krajnji korisnik su dužni odmah da prijave Banci i da zatraže blokadu pristupa elektronskom bankarstvu.
2. Prijava gubitka ili krađe sredstava za identifikaciju i overu na kojima je pohranjen sertifikat, osnova je za opoziv sertifikata. Banka je dužna da opozove sertifikat nakon prijema prijave.
3. Banka će i bez prijave Korisnika ili Krajnjeg korisnika automatski onemogućiti pristup proizvodu elektronskog bankarstva ako je personalizovana sigurnosna oznaka uzastopno pogrešno uneta onoliko puta koliko je navedeno u Korisničkom uputstvu.
4. Banka je ovlašćena da bez prijave Korisnika, odnosno Krajnjeg korisnika, onemogući pristup pojedinim ili svim proizvodima elektronskog bankarstva, u sledećim slučajevima:
 - i. u slučaju sumnje na neovlašćeno korišćenje ili zloupotrebu sredstava za identifikaciju i overu ili personalizovanih sigurnosnih oznaka

- ii. u slučaju da je se proizvod elektronskog bankarstva koristi za prevaru ili zloupotrebu.
5. Banka će unapred obavestiti Korisnika i Krajnjeg korisnika o nameravanoj blokadi pristupa i/ili nemogućnosti korišćenja pojedine usluge elektronskog bankarstva, kao i o razlozima takvog postupanja, osim ako je davanje takvog obaveštenja u suprotnosti sa objektivno opravdanim bezbednosnim razlozima, ili protivno zakonu. Banka nije dužna da unapred obavesti Korisnika i Krajnjeg korisnika o blokadi pristupa elektronskom bankarstvu u slučaju pogrešnog unosa personalizovane bezbednosne oznake, ili isteka roka važenja sertifikata koji je pohranjen na sredstvu za identifikaciju Krajnjem korisniku. Obaveštenje o nemogućnosti korišćenja proizvoda elektronskog bankarstva ili pojedine usluge, koja je dostupna kroz elektronsko bankarstvo, Banka šalje Korisniku i Krajnjem korisniku putem drugog dostupnog načina.
 6. Svi nalozi za plaćanje, koje je Banka primila pre opoziva sertifikata ili blokade pristupa proizvodu elektronskog bankarstva, biće izvršeni.
 7. Banka može uz najavu najmanje 24 časa unapred privremeno onemogućiti korišćenje ugovorenih proizvoda elektronskog bankarstva u slučaju promena i nadogradnji informacionog sistema Banke, uključujući sistem njene informacione bezbednosti, ili u slučaju promena ili nadogradnji proizvoda elektronskog bankarstva. Obaveštenje o privremenoj nemogućnosti korišćenja proizvoda elektronskog bankarstva Banka šalje Korisniku i Krajnjem korisniku putem istog proizvoda elektronskog bankarstva, objavom na internet stranici Banke ili na drugi način.

BusinessNet Professional/mBiznis

Korisnik/ Krajnji korisnik je dužan da gubitak ili krađu tokena, mobilnog uređaja sa mToken-om, bez odlaganja prijavi Banci na broj (+381 11) 3028 624 ili elektronskom poštom na adresu: gws@unicreditgroup.rs

Na osnovu dobijenog obaveštenja o gubitku ili krađi tokena, mobilnog uređaja sa mTokenom, dalje korišćenje tokena u raspolaganju sredstvima na računima koji se vode kod Banke će biti onemogućeno, odmah po prispeću obaveštenja, u okviru radnog vremena Službe tehničke podrške, a koje je od ponedeljka – do petka od 09.00h do 17.00h.

Korisnik je dužan da i pisanim putem, u roku od 2 radna dana, obavesti tj. potvrdi Banci gubitak odnosno krađu tokena, mobilnog uređaja sa mtokenom. Trajno blokiran token/mToken se ne može više deblokirati, a troškove ponovnog izdavanja tokena snosi Korisnik. Korisnik će snositi eventualne posledice zloupotrebe izgubljenog ili ukradenog tokena.

HAL e-bank sistem

Korisnik/Krajnji korisnik je dužan da gubitak ili krađu pametne kartice bez odlaganja prijavi Banci na broj (+381 11) 3028 624 ili elektronskom poštom na adresu: e-banking@unicreditgroup.rs.

Na osnovu dobijenog obaveštenja o gubitku ili krađi kartice/sertifikata, dalje korišćenje pametne kartice/sertifikata u raspolaganju sredstvima na računima koji se vode kod Banke će biti onemogućeno odmah po prispeću obaveštenja, u okviru radnog vremena Službe tehničke podrške od ponedeljka do petka od 09.00h do 17.00h.

Korisnik je dužan da i pisanim putem, u roku od 2 radna dana, obavesti tj. potvrdi Banci gubitak odnosno krađu kartice/ sertifikata. Trajno blokirana kartica/ sertifikat se ne može više deblokirati, a troškove ponovnog izdavanja kartice/ sertifikata snosi Korisnik. Korisnik će snositi eventualne posledice zloupotrebe izgubljene ili ukradene kartice/sertifikata.

U slučaju da Korisnik blokira smart karticu, deblokada je moguća ukoliko Korisnik ima podatke o PUK i PIN kodu, a koji su mu uručeni zajedno sa pametnom karticom za korišćenje HAL e-bank, a sve troškove snosi Korisnik.

Banka na pisani zahtev ovlašćenog lica Korisnika podnosi zahtev kod Halcom AD Beograd, za izradu nove pametne kartice sa digitalnim sertifikatom.

VII. ČUVANJE LIČNIH PODATAKA I POVERLJIVIH INFORMACIJA

Banka kao poverljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku kojima raspolaže. Korisnik je saglasan da sve informacije koje je dao Banci, ili ih je Banka saznala prilikom zasnivanja odnosno tokom ugovornog odnosa, Banka može obrađivati i koristiti u svrhu stvaranje baze klijenata, sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, istraživanja i otkrivanja prevara u platnom prometu, rešavanja reklamacija i unosa u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obaveza. Banka je dužna da sa navedenim podacima postupa u skladu sa svojom zakonskom obavezom čuvanja tajnosti podataka koje je saznala u poslovanju sa Korisnikom, osiguravajući poverljivost postupanja sa tim podacima i punu zaštitu bankarske tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korišćenje u zakonite svrhe.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Korisnik je saglasan da Banka ima pravo promene Posebnih uslova i Tarifa za opšte bankarske usluge uz obavezu Banke da u pisanoj formi Korisniku dostavi predlog izmena i dopuna u skladu sa rokom definisanim u dokumentu Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima, u stavu XIII. Prelazne i završne odredbe. Korisnik se može saglasiti da predložene izmene i dopune

proizvedu pravno dejstvo i pre predloženog dana početka njihove primene. Smatraće se da se Korisnik saglasio sa predlogom izmena i dopuna, ako pre dana početka njihove primene nije obavestio Banku da se ne slaže sa predlogom. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa predlogom izmena i dopuna, ima pravo da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna otkáže korišćenje usluga elektronskog bankarstva

U slučaju spora nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Za sve što nije predviđeno ovim Posebnim uslovima primenjuju se OU pružanja platnih usluga, Opšti uslovi poslovanja sa pravnim licima - Opšti deo.

Ovi Posebni uslovi sačinjeni su u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i propisima Republike Srbije i dostupni su na internet prezentaciji Banke www.unicreditbank.rs, kao i u svim ekspoziturama Banke.

Ovi Posebni uslovi sačinjeni na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju neusaglašenosti srpske i engleske verzije, verzija na srpskom jeziku će biti merodavna. Banka će savesno postupati prilikom izvršavanja naloga Korisnika i činiti sve što je u njenoj moći radi zaštite interesa Korisnika u svakom pojedinom slučaju.

Odredbe ovih Posebnih uslova stupaju na snagu danom usvajanja od strane Upravnog odbora Banke, a primenjuju se od 01. aprila 2019. godine.

Upravni odbor UniCredit Bank Srbija a.d. Beograd