



Mobilni Token - uputstvo -

Banka za sve
što vam je važno.

 **UniCredit Bank**

M-TOKEN – UPUTSTVO

Mobilni token je softverska aplikacija koju je moguće instalirati na mobilnom telefonu ili drugom uređaju, a služi za generisanje jednokratne lozinku za identifikovanje korisnika. Prilikom korišćenja od korisnika će se tražiti lična identifikacija unošenjem prethodno definisanog PIN-a. Na ovaj način, aplikacija omogućava korišćenje mobilnog telefona ili drugog uređaja umesto tokena. Ukoliko se opredelite za mobilni token, a posedujete stari token – elektronski uređaj, njega više nećete moći da koristite.

mToken je deo mBanking aplikacije i radi u offline režimu - nije potrebno da mobilni telefon bude povezan na internet.

Funkcionalnosti aplikacije za mobilni token

Mobilni token predstavlja jednostavan i brz način finansijskog poslovanja. Bez obzira na to gde se nalazite moći ćete da:

- Generišete lozinku i ulogujete se na elektronsko bankarstvo
- Generišete jednokratnu lozinku i potpisujete naloge za plaćanje
- Generišete token i skenirate QR kod (i na taj način potpisujete naloge)
- Imate mogućnost podešavanja same aplikacije (promena PIN-a, jezika, tonova)

Aktivacija

Za početak korišćenja Mobilnog tokena potrebno je da sledite četiri jednostavna koraka:

1. Podnesite Zahtev za Mobilni token

- Jednostavnim potpisivanjem Zahteva za Mobilni token u bilo kojoj ekspozituri UniCredit banke

2. Sačuvajte mBiznis aplikaciju na svom telefonu

- Nakon ugovaranja usluge na Vaš mobilni telefon stići će SMS poruka koja sadrži aktivacioni kod za mToken. Aplikaciju možete preuzeti direktno sa App Store-a i Play store-a, a smešta se na mesto gde su dostupne sve aplikacije.

3. Preuzmite kod za aktivaciju

- Kod za aktivaciju, odnosno podešavanje, je broj pomoću koga aktivirate mToken. Sastoji se od 16 cifara (npr. 12345678 12345678). Razmak koji se nalazi između brojeva nije potrebno unositi, već će aplikacija sama preći na kucanje sledeća četiri broja tokom unosa.

4. Pokrenite Mobilni token

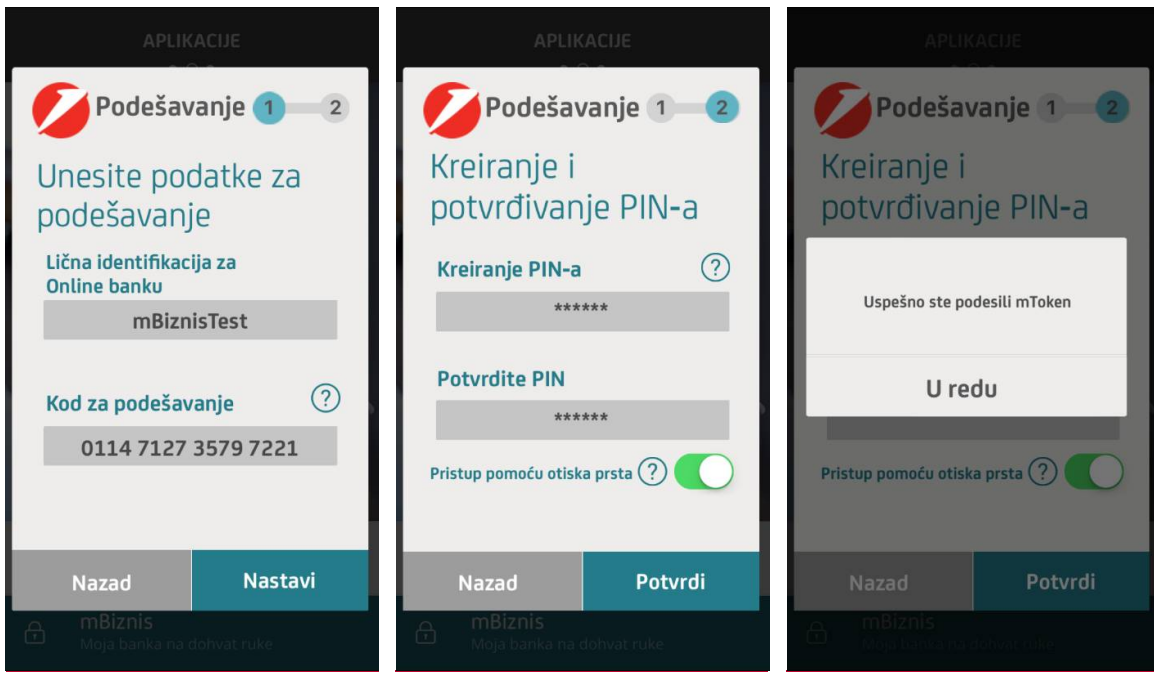
- Prilikom pokretanja potrebno je da izaberete opciju "Aktivirajte mToken".



Aktivirajte mToken

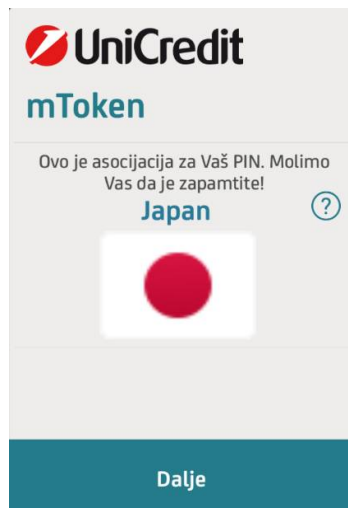
Pristupite Online banci

Za prvo prijavljivanje biće vam potrebno korisničko ime, odnosno lična identifikacija, koju će Vam obezbediti saradnik u ekspozituri. Nakon što unesete ovaj podatak, potrebno je da unesete aktivacioni kod (kod za podešavanje), a zatim je potrebno odabrati PIN koji ćete kasnije koristiti prilikom svakog pokretanja aplikacije. PIN se sastoji od 6 do 8 cifara (ne možete izabrati 6 istih, npr. 111111, ili 6 brojeva za redom, npr. 123456).



Aplikacija će Vam zatim dodeliti zastavu koju treba da zapamtite jer će Vam pitanje „Da li je ovo asocijacija za Vaš PIN?“ biti postavljeno prilikom svakog logovanja u mToken. Ukoliko to jeste Vaša zastava, odabirom opcije „Da“ moći ćete da nastavite da koristite mToken. Ponuđena druga zastava kao asocijacija na PIN ukazuje na to da ste uneli pogrešan PIN. Ukoliko više puta unesete pogrešan PIN aplikacija se neće zaključati. Ukoliko ste zaboravili PIN, neophodno je da ponovo instalirate aplikaciju u ekspozituri.

Takođe, ukoliko zastava nije odgovarajuća, a izabrali ste opciju „Da“, aplikacija će Vam dozvoliti generisanje lozinke za logovanje. Lozinke neće biti ispravne, a nalog u eBankingu će se zaključati nakon tri pogrešna unosa.



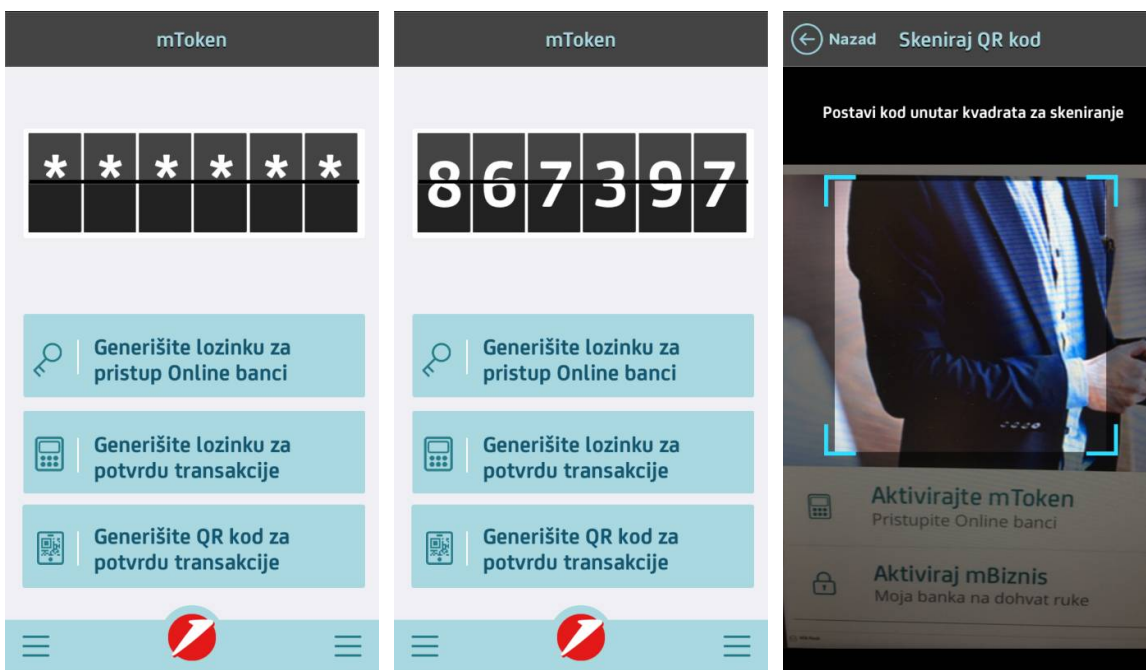
Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili kod za aktivaciju, link i kod za aktivaciju prestaju da važe.

Prilikom kreiranja možete po želji i podesiti logovanje otiskom prsta, ukoliko uređaj na kojem koristite mBiznis aplikaciju, odnosno mToken, to podržava.

Korišćenje

Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, na Vašem ekranu se prikazuje glavni meni sa opcijama:

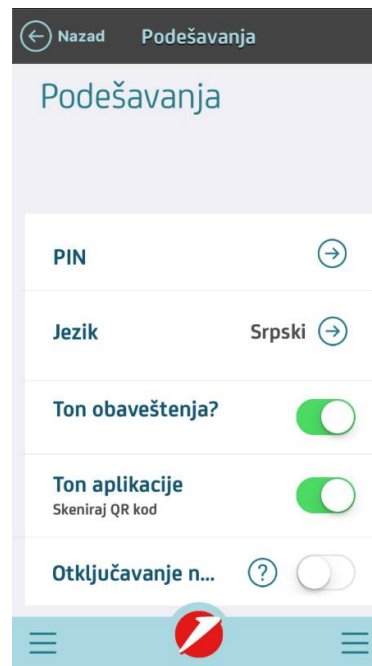
1. Generišite lozinku za pristup Online banci
Generisanje jednoratne lozinke za logovanje na eBanking
2. Generišite lozinku za potvrdu transakcija
Generisanje jednoratne lozinke za potpisivanje naloga na eBanking-u
3. Generišite QR kod za potvrdu transakcije
Skeniranje QR koda prilikom potpisivanja naloga u eBanking-u



Podešavanja

Opcija „Podešavanja“ Vam pruža sledeće mogućnosti:

- PIN
Promenu trenutnog
- Promenu jezika
Srpski ili engleski jezik
- Zvučne notifikacije
- Otključavanje na dodir



Kontakt i informacije

U ovom stavci menija možete dobiti sve informacije o kontakt kanalima Unicredit Banke

Gubitak ili krađa mobilnog telefona

Ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, potrebno je da odmah obavestite ekspozituru. Vaša aplikacija je sigurna, jer osoba koja je pronađe mobilni telefon ne može da joj pristupi s obzirom na to da ne zna vaš PIN. Zbog toga je izuzetno važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate, da ih ne otkrivajte ili činite dostupnim drugim osobama.

