



Uputstvo za korišćenje mBanking aplikacije





SADRŽAJ

Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo	3
Prednosti	3
Instalacija	3
Aktivacija i registracija	4
Izgled aplikacije pre prijave	5
Aplikacije	5
Servisi	6
Uputstva	7
Korišćenje aplikacije	7
Raspoloživo	8
Obaveze – Kartice i Krediti	8
Štednja	9
Plaćanja	10
Šabloni	11
Skeniraj i plati	11
M keš	12
Dokumenti	13
Poruke	13
Menjačnica	14
Podešavanja	14
Gubitak ili krađa mobilnog telefona	15
Prilog 1. - Lista šifara	15

FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE ZA MOBILNO BANKARSTVO

UniCredit mBanking vam omogućava da brzo završite svakodnevne bankarske transakcije i da uvek prvi saznate najvažnije informacije.



MAPA LOKACIJA BANKOMATA



mKeš



E NOVČANIK

- ✓ UVID U RAČUNE I KARTICE
- ✓ SVE VRSTE PLAĆANJA
- ✓ NOVI PROIZVODI I USLUGE
- ✓ LOCIRANJE NAJBLIŽIH BANKOMATA I EKSPozITURA
- ✓ MENJAČNICA
- ✓ PODIZANJE NOVCA SA BANKOMATA - mKEŠ

PREDNOSTI

Mobilno bankarstvo UniCredit banke je potpuno jednostavno i ima mnogobrojne prednosti:



24/7



PRIJAVA UZ OTISAK PRSTA



SKENIRANJE I PLAĆANJE RAČUNA

- ✓ DOSTUPNOST 24/7
- ✓ "SKENIRAJ I PLATI"
VIŠE NE MORATE DA UNOSITE PODATKE SA UPLATNICE
- ✓ LOGOVANJE PUTEM OTISKA PRSTA
NE MORATE DA UNOSITE PIN
- ✓ BRZA PROVERA STANJA
PROVERITE STANJE NA RAČUNU BEZ ULASKA U APLIKACIJU
- ✓ MTOKEN ZA PRIJAVU NA EBANKING
ODLIČNA ZAMENA ZA HARDVERSKI TOKEN

INSTALACIJA

Za početak korišćenja Mobilnog bankarstva potrebno je da sledite četiri jednostavna koraka:

1



PRIJAVITE SE ZA USLUGU MOBILNOG BANKARSTVA

MOBILNO BANKARSTVO MOŽETE UGOVORITI U BILO KOJOJ EKSPozITURI UNICREDIT BANKE.

2



INSTALIRAJTE MBANKING APLIKACIJU NA SVOM TELEFONU

NAKON UGOVARANJA USLUGE NA VAŠ MOBILNI TELEFON STIĆI ĆE SMS PORUKA KOJA SADRŽI LINK ZA PREUZIMANJE MOBILNOG BANKARSTVA. OTVORITE SMS PORUKU I PREUZMITE APLIKACIJU.

2



PREUZMITE KOD ZA AKTIVACIJU

KOD ZA AKTIVACIJU SE DOBIJA SMS PORUKOM I SASTOJI OD 16 CIFARA (NPR. 1234-5678-1234-5678). CRTICU KOJA SE NALAZI IZMEĐU BROJEVA NIJE POTREBNO UNOSITI, VEĆ ĆE APLIKACIJA SAMA NAKON UNOSA PRVA ČETIRI BROJA PREĆI NA NAREDNO POLJE.

AKTIVACIJA I REGISTRACIJA

Registracija uređaja može da se obavi na dva načina:

***** UNOSOM KORISNIČKOG IMENA I AKTIVACIONIH KODOVA

12345678 UNOSOM 16 CIFARA SA PLATNE KARTICE I ODGOVORA NA SIGURNOSNO PITANJE.

***** UNOSOM KORISNIČKOG IMENA I AKTIVACIONIH KODOVA

Ukoliko se aktivacija vrši u ekspozituri, potrebno je da se odabere opcija „AKTIVACIJA KORISNIČKIM IMENOM I KODOM“, nakon čega se unose korisničko ime koje je tom prilikom definisano i kodovi iz SMS poruke



12345678 UNOSOM 16 CIFARA SA PLATNE KARTICE I ODGOVORA NA SIGURNOSNO PITANJE.

Ukoliko već imate aktivnu uslugu mobilnog bankarstva i treba da povežete uređaj sa svojim računom (na primer ako ste promenili uređaj, obrisali ili blokirali aplikaciju ili vam je istekao SMS kod nakon 48h), nakon preuzimanja aplikacije potrebno je da odaberete polje „AKTIVACIJA KARTICOM“ i ispratite sledeće korake:

- 1 Unesite 16 cifara sa bilo koje aktivne platne kartice i odgovor na sigurnosno pitanje*
- 2 Dopunite svoj broj telefona koji ste registrovali u banci
- 3 Stići će Vam SMS, koji će aplikacija automatski očitati i odvesti vas na definisanje PIN-a
- 4 Ukoliko se SMS ne očitava automatski, kliknete na link koji ste dobili u poruci kako biste završili proces
- 5 Poslednji korak registracije je saglasnost sa uslovima korišćenja

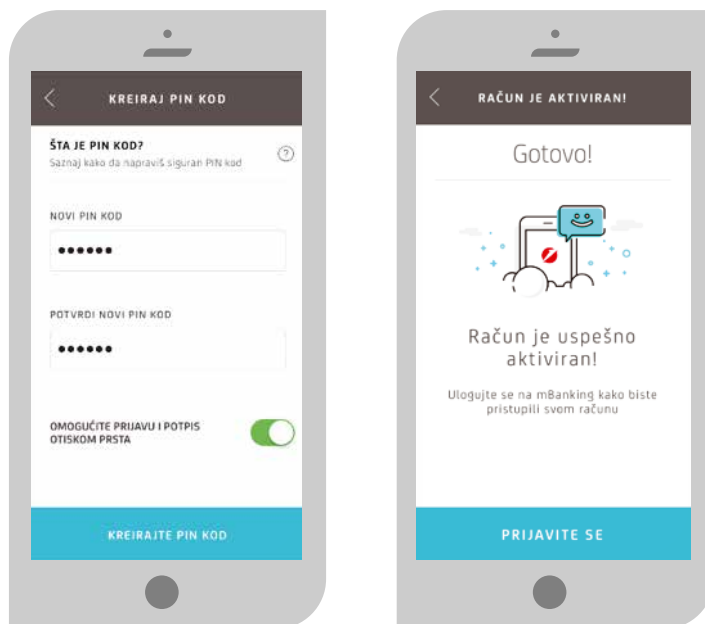
* Sigurnosno pitanje ste definisali prilikom otvaranja računa ili aktivacije proizvoda ili usluge i to je nešto što je samo Vama poznato – na primer, devojčako prezime Vaše majke

NAKON REGISTRACIJE

Kada je uređaj registrovan, potrebno je da podesite PIN kojim ćete kasnije pristupati aplikaciji. Ukoliko Vaš telefon podržava otključavanje otiskom prsta, možete da odaberete da pristupate aplikaciji i na taj način. PIN se sastoji od 6 do 8 cifara koje sami birate. PIN ne sme biti sastavljen od istih cifara npr. 111111 odnosno uzastopnih cifara npr. 12345678. Ukoliko Vaš telefon podržava čitanje otiska prsta, možete da odaberete da li želite da pristupate aplikaciji i potpisujete nalog uz pomoć otiska prsta.

Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili kod za aktivaciju, link i kod za aktivaciju prestaju da važe.

Vaša mBanking aplikacija je spremna za korišćenje!



IZGLED APLIKACIJE PRE PRIJAVE

Pre nego što se prijavite u aplikaciju prilikom aktivacije su vam dostupne sledeće funkcionalnosti:

→ **APLIKACIJE**

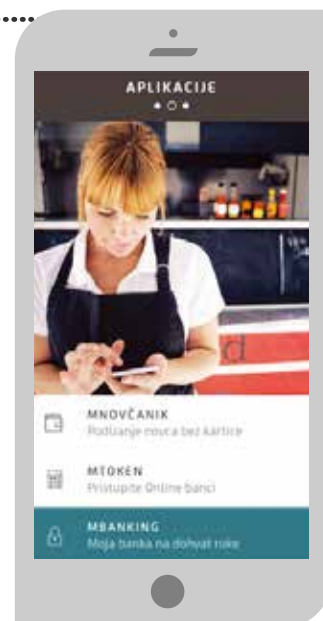
→ **SERVISI**

→ **UPUTSTVA**

→ **APLIKACIJE**

Na raspolaganju vam je direktno logovanje na neku od funkcionalnosti:

- ✓ **mNovčanik**
pregled raspoloživih sredstava, sredstava plaćanja i njihovih detalja, mKeš opcija
- ✓ **mToken**
generisanje mTokena – kao lozinke za prijavu na eBanking, Token za potpisivanje naloga, Skeniranje QR kod naloga, ova opcija ne zahteva konekciju sa internetom
- ✓ **mBanking**
aplikacija mobilnog bankarstva



→ SERVISI

Prevlačenjem prstom na desnu stranu doći ćete do dela SERVISI - kontakt informacija i kursne liste.

Na raspolaganju su Vam opcije:

✓ Kontaktirajte nas

Sve neophodne informacije vezane za kontakt podatke Unicredit banke u Srbiji.

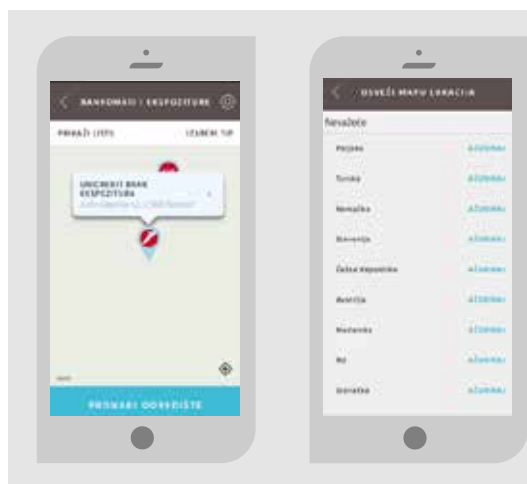
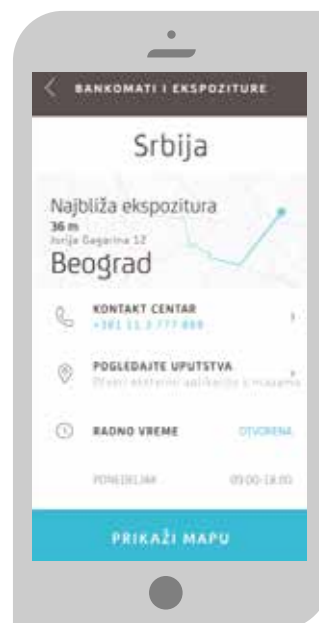
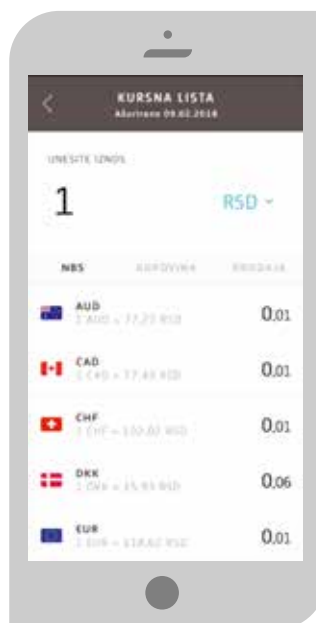
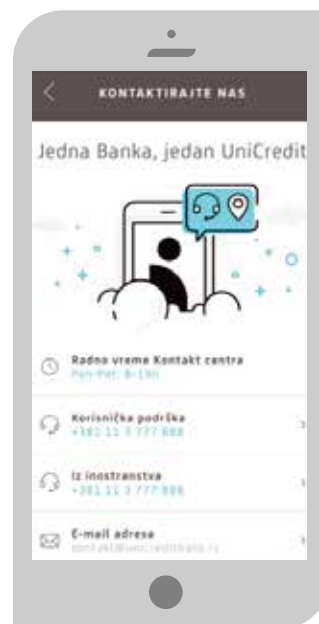
✓ Kursna lista

Daje pregled prodajnog, srednjeg i kupovnog kursa za sve valute koje se nalaze na kursnoj listi.

✓ Pronađi Unicredit

Informacije o najbližoj ekspozituri i mogućnost pregleda mape mreže ekspozitura i bankomata preko eksterne aplikacije instalirane na telefonu.

Klikom na Prikaži mapu dobijate lokaciju vama najbliže ekspoziture. Neophodno je da na telefonu u podešavanjima bude uključena opcija lociranja geo lokacije telefona.

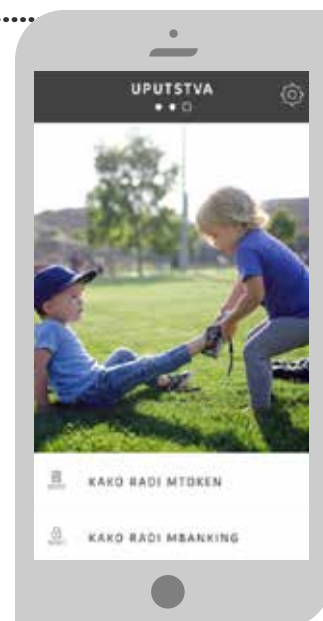


Korišćenje u inostranstvu

Ukoliko se aplikacija koristi u inostranstvu u podešavanjima je potrebno ažurirati mape mreže ekspozitura i bankomata zemlje u kojoj se nalazite, klikom na zupčanik u gornjem desnom uglu. Na dnu ekrana imate opcije **Pronađi odredište** koja će vam omogućiti da dobijete instrukcije o putanji do lokacije koju izaberete kao odredište, opciju filter pomoću koje možete vršiti pretražu po ekspoziturama i bankomatima. Opcija **Prikaži listu** prikazuje listu svih raspoloživih Unicredit lokacija, od najbliže do najdalje prema opcijama iz filtera.

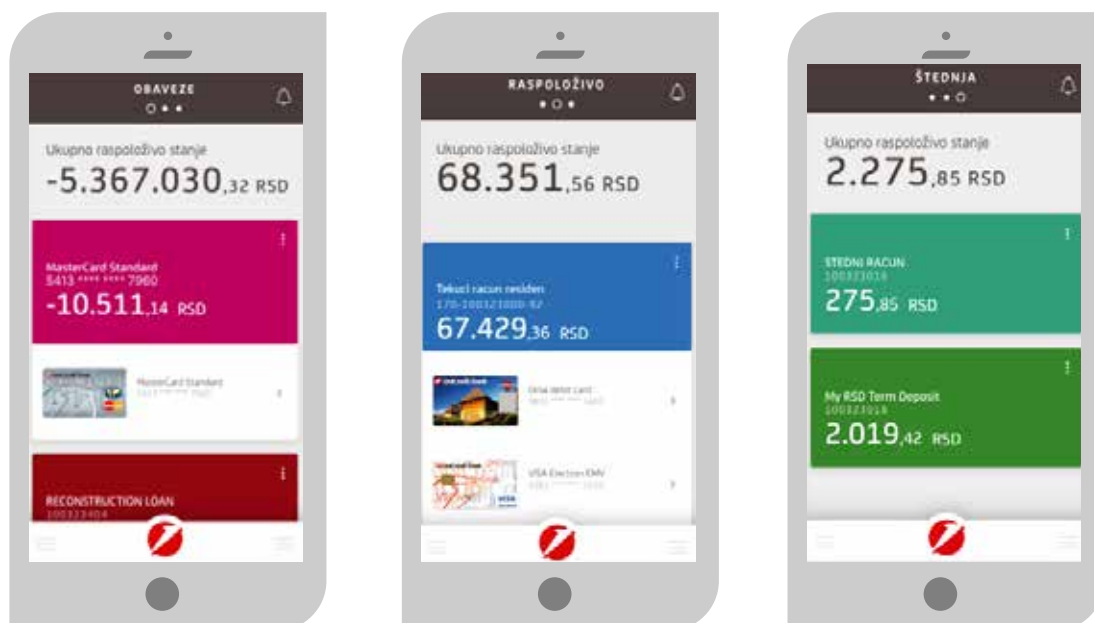
→ UPUTSTVA

Ovde možete videti tutorijale kako rade mToken i mBanking - demo nalog koji izgleda identično kao i sama aplikacija.



→ KORIŠĆENJE APLIKACIJE

Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, videćete ekran sa računima. Kretanjem levo i desno imate mogućnost da vidite **oročenja, kartice i druge račune**.



Klikom na **UniCredit logo** otvoriće se meni u okviru koga se nalaze sledeće opcije kojima možete pristupiti:



DOKUMENTI



RAČUNI



OBAVEZE



ŠTEDNJA



PLAĆANJA



SKENIRAJ I PLATI

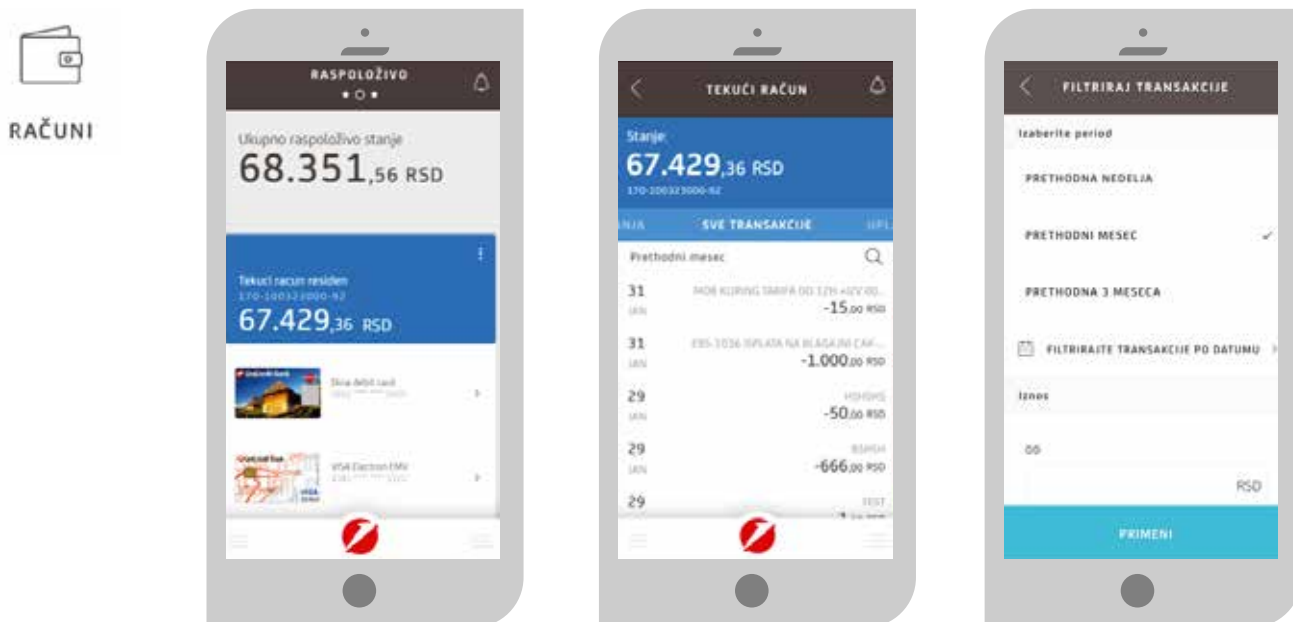


MNOVČANIK

✓ Raspoloživo

Opcija „Raspoloživo“, omogućava uvid u stanje i promet po tekućim i deviznim računima, a prikazuje se i nakon uspešnog logovanja u aplikaciju. Klikom na račun dobijamo ekran na kome se nalazi strelica sa desne strane, klikom na strelicu dobijamo detalje računa.

Odabirom računa imate uvid u sve transakcije (izvršena plaćanja i uplaćena sredstva) kao i detalje o transakcijama i računu. Odabirom filtera možete imati uvid u sve transakcije po periodima.

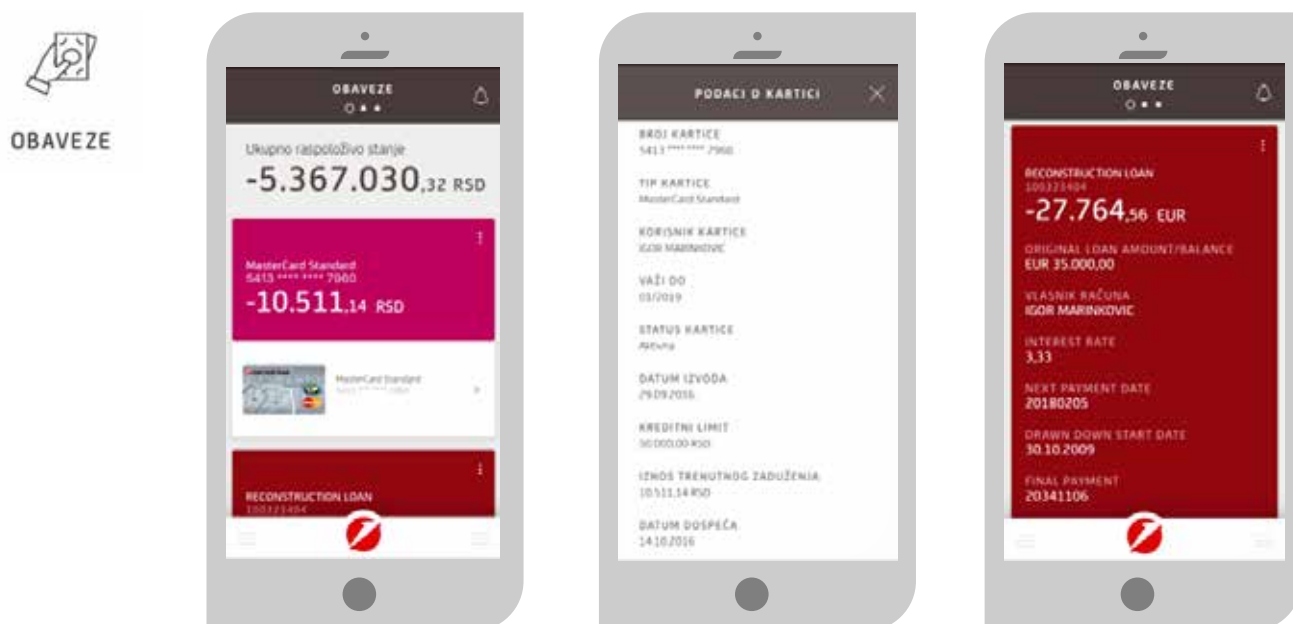


✓ Obaveze - Kartice i Krediti

Izborom preko opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana u desno dobijate listu svih kredita (kreditnih proizvoda).

Odabirom kartice imate uvid u sve transakcije (plaćanja i uplate) kao i detalje o transakcijama i kartici.

U okviru ove opcije prikazuje se lista sa kreditnim karticama. Odabirom određene kartice dobijate listu transakcija, klikom na transakciju dobijate detalje transakcije. Izborom filtera možete imati uvid u sve transakcije za prethodnu nedelju, prethodni mesec, prethodna tri meseca i period.



U okviru podešavanja, kao dodatnu meru sigurnosti, omogućili smo vam da:

- blokirate svoju kreditnu karticu
- podešavate dnevne limite.

Blokada kartice

Ukoliko želite da blokirate karticu jer sumnjate da ste je izgubili ili da privremeno onemogućite njeno korišćenje, to možete učiniti putem aplikacije. Karticu možete ponovo aktivirati na isti način. Ukoliko mislite da je došlo do zloupotrebe, savetujemo vam da pozovete naš Kontakt centar na telefon 011/3777 888.

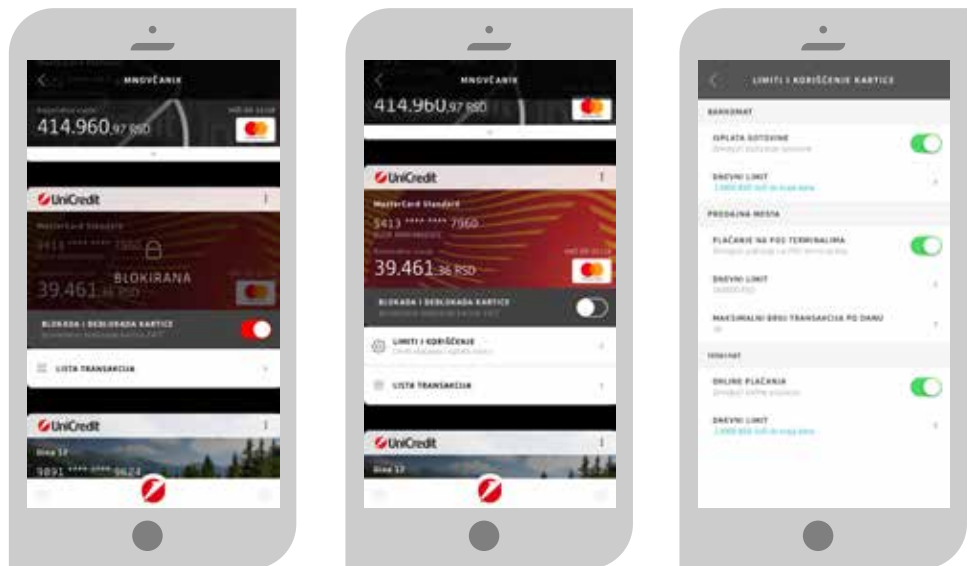
U slučaju kada banka blokira karticu, nećete imati mogućnost da je sami aktivirate

Limiti za potrošnju

Dnevni limit za potrošnju po kreditnoj kartici možete povećati ili smanjiti, jednokratno ili trajno. Ukoliko odaberete opciju da limit promenite na jedan dan, Vaš limit će se narednog kalendarskog dana vratiti na osnovno podešavanje. Limite možete da podešavate za različite kanale – za bankomate, prodajna mesta ili plaćanja preko interneta. Tako na primer, ukoliko ne koristite opciju plaćanja putem interneta, možete da isključite taj kanal tako što ćete kao limit staviti nulu. Međutim, ukoliko se u nekom trenutku odlučite za online kupovinu, dovoljno je da limit promenite na željeni iznos.

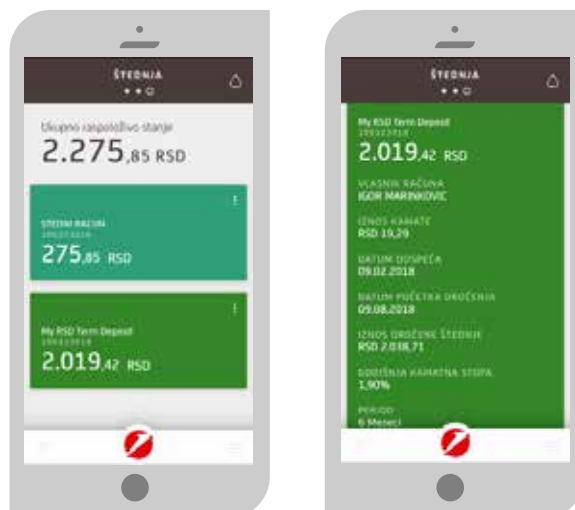
Sva podešavanja – blokada i deblokada, kao i promena limita su aktivna čim sačuvate izmene u aplikaciji. Ukupan limit po svim kanalima za korišćenje kreditne kartice na dnevnom nivou je 500.000 dinara, stoga pojedinačni limiti u zbiru ne mogu da premaše ovaj iznos.

Izmena dnevnih limita je moguća isključivo u okviru odobrenog kreditnog limita po kartici.



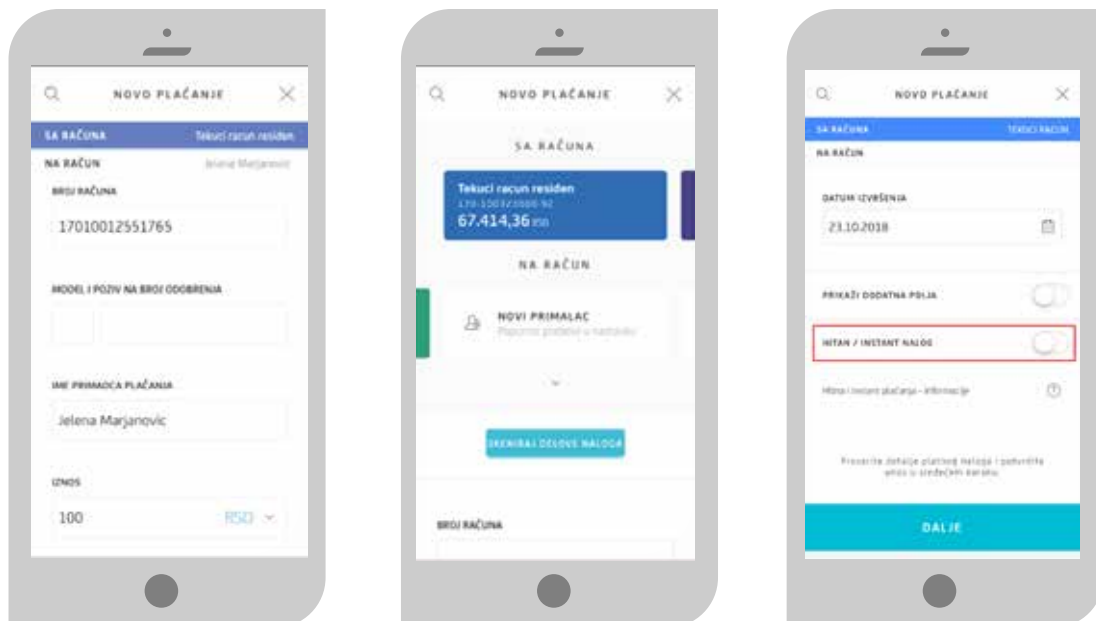
✓ Štednja

Izborom preko opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana u levo imate uvid u oročenu štednju i štedne račune sa svim detaljima oročenja - iznos oročene štednje, period oročenja, kamatna stopa, datum dospeća, ukupan iznos.



✓ Plaćanja

Izborom preko opcije menija ili prevlačenjem preko ekrana na dole otvara se opcija plaćanja. U najvišem redu se bira račun sa kog se plaća (SA RAČUNA).



U redu ispod se bira račun na koji se uplaćuju sredstva (NA RAČUN), gde su dostupne sledeće opcije:

- **Novi primalac** – kreiranje novog naloga za plaćanje popunjavanje uplatnice
- **Škeniraj i plati** – skeniranje stavki uplatnice sa direktnim upisom podataka u nalog
- **Šabloni** – snimljeni šabloni uplatnica uz mogućnost izmene podataka u poljima uplatnice
- **Devizni račun za kupovinu valuta** - za kupovinu devizne valute izabrati željeni devizni račun u delu "NA RAČUN" - za prodaju izabrati željeni devizni račun u delu "SA RAČUNA"
- **Štedni račun** – uplate na štedni račun

Platni nalog sadrži obavezna i opcionalna polja, obavezna polja su prikazana i to su:

- Broj računa primaoca
- Model i poziv na broj odobrenja
- Primalac – uneti ime Primaoca
- Iznos – valuta se automatski povlači
- Šifra plaćanja – inicijalno je upisana šifra 289 za ostale šifre pogledati prilog – Liste šifara – u ovom dokumentu
- Svrha plaćanja
- Datum izvršenja – inicijalno popunjen današnji nalog ali se može podesiti i za neki datum unapred.

Opcionalna polja – ova polja su sakrivena i morate ih prikazati kroz opciju "prikaži dodatna polja":

- **Model zaduženja**
- **Poziv na broj zaduženja**

Hitan/instant nalog - Instant plaćanja su plaćanja koja se realizuju u nekoliko sekundi, nezavisno od ciklusa platnog prometa. Na ovaj način možete platiti iz standardne forme za plaćanja, tako što ćete obeležiti „instant/ hitno“ plaćanje. Svi nalozi do 300.000 RSD i 300.000 RSD će biti realizovani kao instant nalozi i tarifirani u skladu sa naknadama za instant plaćanja, koje trenutno za plaćanja iz mBanking i eBanking aplikacije iznose 30 RSD. Sva plaćanja preko 300.000 RSD koja su obeležena „instant/ hitno“ će kao i do sada, biti realizovana kao hitna i biće naplaćena provizija za hitna plaćanja.

Bitna napomena je da su instant plaćanja moguća samo ako su banka pošiljaoca i banka primaoca u sistemu instant plaćanja i ako je transakcija ispod 300.000 RSD.

Interni nalozi (račun pošiljaoca i račun primaoca u UniCredit banci) sa oznakom "hitan/instant" bez obzira na iznos, će se izvršavati kao instant nalozi sa svim karakteristikama takvog plaćanja, bez ikakve provizije. Ukoliko u trenutku plaćanja na računu nema dovoljno sredstava, nalog će biti odbijen, jer kod ove vrste plaćanja ne postoji mogućnost da bude u statusu čekanja.

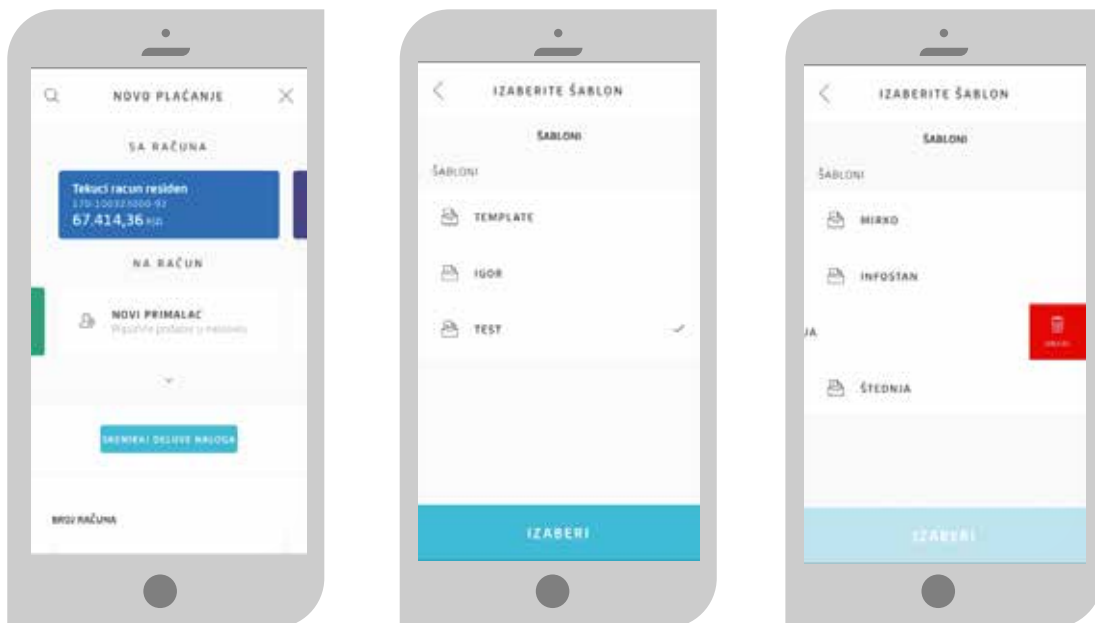
SAVET

Platni nalog možete sačuvati kao šablon, odabirom opcije za čuvanje šablona, nakon izvršenog plaćanja.

✓ Šabloni

Svaki plaćeni nalog za koji mislite da ćete plaćati ponovo, bez ili sa malim izmenama možete snimiti prilikom plaćanja (pre izvršenja), definišući mu posebno ime i kategoriju pod kojom će ostati upamćen u mBanking aplikaciji.

Šablone u kasnijem korišćenju pozivate prilikom plaćanja, uz mogućnost izmene nekih od podataka iz uplatnice. Brisanje šablona možete pozvati pomeranjem šablona na levo i izborom opcije „Izbriši“.



✓ Skeniraj i plati



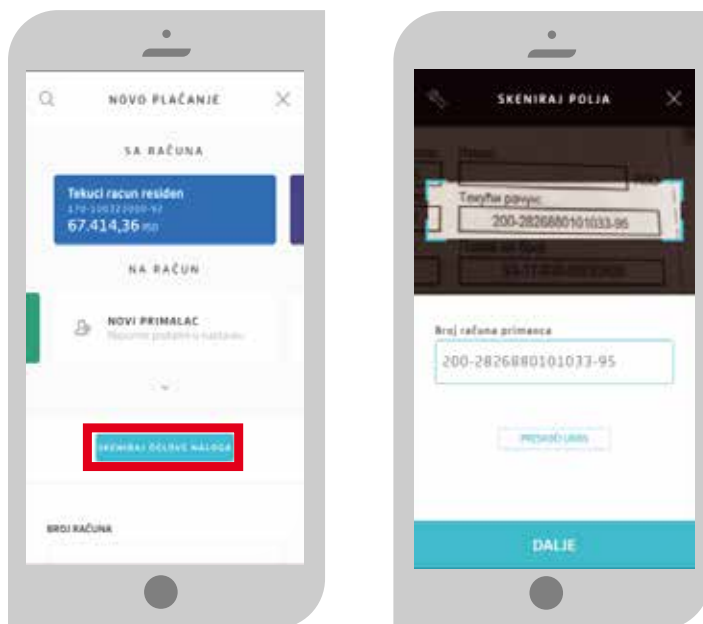
SKENIRAJ I PLATI

1

Pritiskom na UniCredit logo, otvoriće se meni u kojem je potrebno da odaberete opciju "Skeniraj i plati". Nakon toga odaberite opciju "Skeniraj delove naloga".

2

Posle skeniranja svakog dela računa potrebno je da potvrdite pritiskom na taster "Nastavi" kako biste prešli na sledeće polje. Ukoliko neki od skeniranih podataka nije ispravan, pritisnite to polje i ponovo skenirajte.



3

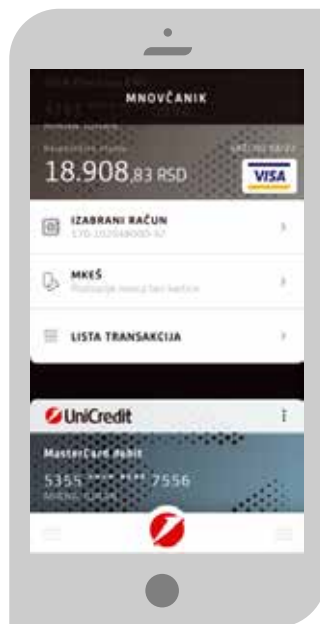
Nakon što ste završili sa skeniranjem, potrebno je da upišete naziv primaoca u polju "Primalac". Polja koja se odnose na šifru i svrhu plaćanja su već popunjena unapred definisanim podacima, ali ukoliko želite, imate mogućnost da promenite sadržaj ovih polja, kao i bilo koji drugi podatak u nalogu.

**4**

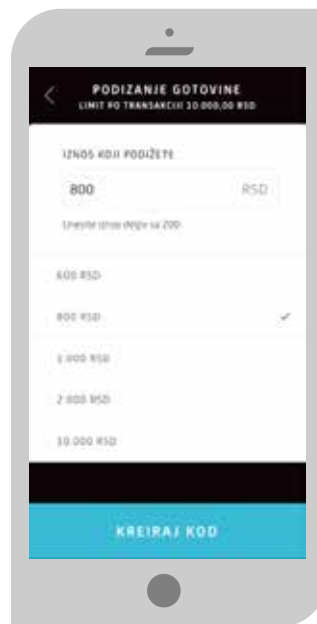
Nakon što ste uneli sve potrebne podatke, potvrdite pritiskom na taster "Plati" koji se nalazi na dnu prozora.

✓ mKeš

Opcija koja omogućava podizanje novca sa bankomata bez kartice. Na početnoj strani mBanking aplikacije potrebno je da izaberete opciju mNovčanik.

**1**

Nakon logovanja odaberite opciju mKeš.

**2**

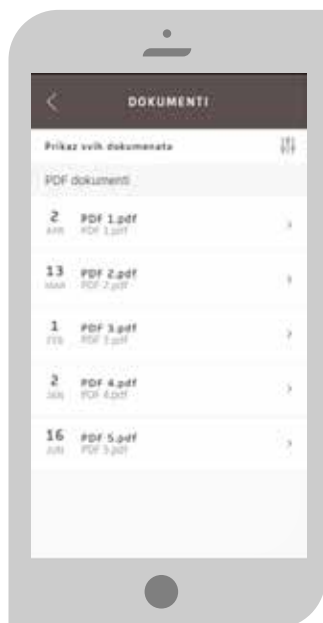
Na strani mBanking aplikacije potrebno je da izaberete opciju mNovčanik. Nakon logovanja odaberite opciju mKeš. Unesite iznos koji želite da podignete sa bankomata ili izaberite jedan od ponuđenih, a nakon toga kliknite na dugme „KREIRAJ KOD“.

**3**

Na ekranu će se prikazati QR kod koji je potrebno da skenirate na bankomatu. Ispod koda se nalaze cifre koje takođe možete uneti ukoliko tako odlučite. Na početnom ekranu bankomata izaberite opciju mKeš i odaberite da li ćete da skenirate ili unosite kod koji ste dobili u aplikaciji. Skeniranje koda iz aplikacije vršite tako što postavite ekran telefona na naznačeno mesto, dok se kod sastavljen od brojeva unosi ručno.

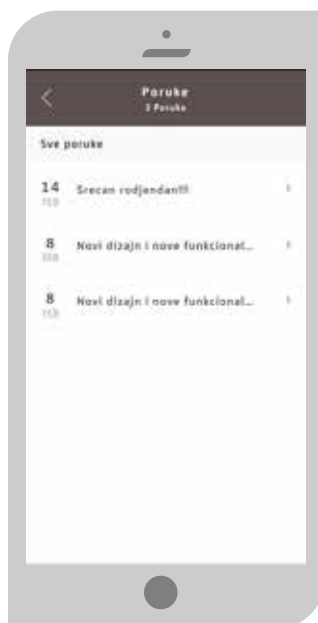
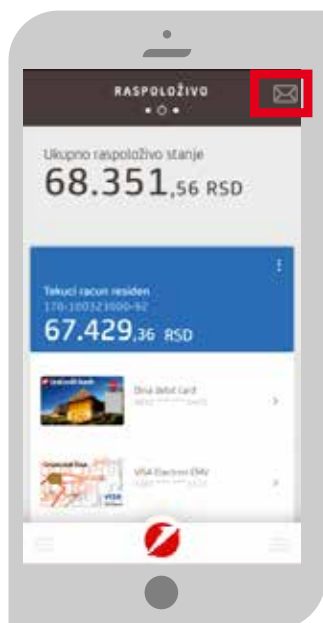
✓ Dokumenti

Ova opcija omogućava pregled dokumenata koje banka šalje (izvodi po računima, karticama, itd.), za sve klijente koji su kao kanal komunikacije odabrali eBanking ili mBanking.



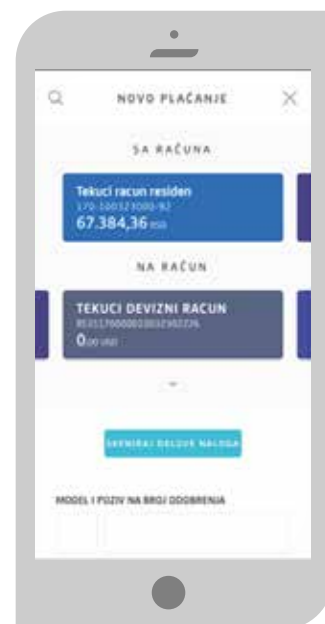
✓ Poruke

Sva važna obaveštenja stižu u sanduče. Putem ikone „pisma“ u gornjem desnom uglu, možete proveriti poruke. Poruke možete čuvati i brisati prema sopstvenom nahođenju.



✓ Menjačnica

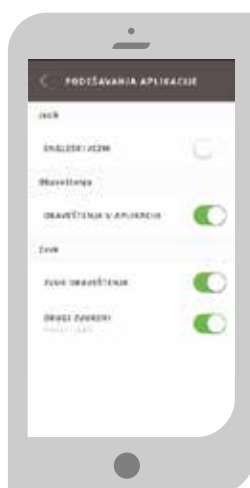
Kupovina i prodaja valuta je dostupna u opciji plaćanja. Ukoliko se vrši kupovina, izabrati željeni devizni račun u delu "NA RAČUN". Ukoliko se vrši prodaja, izabrati željeni devizni račun u delu "SA RAČUNA".



✓ Podešavanja

Opcija „Podešavanja“ Vam daje sledeće mogućnosti:

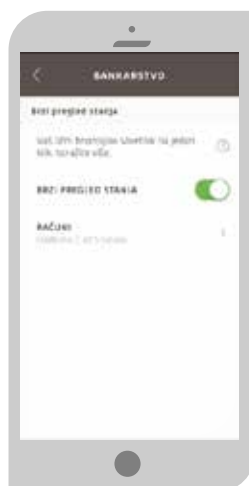
Podešavanja aplikacije u okviru koje se nalazi podešavanje jezika, obaveštenja, ton obaveštenja i ton aplikacije.



Sigurnosna podešavanja u okviru koje se nalazi promena PIN-a, pristup pomoću otiska prsta, potpis naloga pomoću otiska prsta Da biste mogli da pristupite aplikaciji pomoću otiska prsta ili potpišete nalog neophodno je da u okviru podešavanja Vašeg telefona dodate otisak prsta ili imate sačuvan otisak prsta.



Moje finansije u okviru kojih se nalazi opcija Brzi pregled stanja. Nakon aktiviranja ove opcije imaćete uvid u trenutno stanje na svojim računima bez prethodne prijave na mobilnu aplikaciju.



GUBITAK ILI KRAĐA MOBILNOG TELEFONA

Ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, potrebno je odmah obavestiti ekspozituru. Vaša aplikacija je sigurna jer osoba koja je pronašla mobilni telefon ne može da joj pristupi jer ne zna vaš PIN. Zbog toga je jako važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate i nemojte ih otkrivati ili učiniti dostupnim drugim osobama.



PIN CODE

PRILOG 1. - LISTA ŠIFARA

ŠIFRA	OPIS
220	Promet robe i usluga - međufazna potrošnja
221	Promet robe i usluga - finalna potrošnja
222	Usluge javnih preduzeća
223	Investicije u objekte i opremu
224	Investicije - ostalo
225	Zakupnine
226	Zakupnine
227	Subvencije, regresi i premije s posebnih računa
228	Subvencije, regresi i premije s ostalih računa
231	Carine i druge uvozne dadžine
240	Zarade i druga primanja zaposlenih
241	Obustave od zarada
242	Druga lična primanja zaposlenih
244	Isplate preko omladinskih i studentskih zadruga
245	Penzije
246	Obustave od penzija
247	Druga socijalna davanja (nadoknade)
248	Prihodi od vlasništva
249	Zarade po drugim osnovama
253	Uplata tekućih prihoda
257	Povraćaj više naplaćenih ili pogrešno naplaćenih tekućih prihoda
258	Preknjižavanje više uplaćenih ili pogrešno uplaćenih tekućih prihoda
260	Premije osiguranja i nadoknada štete
261	Raspored tekućih prihoda
262	Transferi u okviru državnih organa
263	Ostali transferi
264	Prenos sredstava iz budžeta za obezbeđenje povraćaja više naplaćenih tekućih prihoda
265	Uplata pazara
266	Isplata gotovine
270	Kratkoročni krediti
271	Dugoročni krediti
272	Aktivna kamata
273	Polaganje oročenih depozita
275	Ostali plasmani
276	Otplata kratkoročnih kredita
277	Otplata dugoročnih kredita
278	Povraćaj oročenih depozita
279	Pasivna kamata
280	Eskont hartija od vrednosti
281	Pozajmice osnivača za likvidnost
282	Povraćaj pozajmice za likvidnost osnivaču
283	Naplata čekova gradjana
284	Platne kartice
285	Menjački poslovi
286	Kupoprodaja deviza
287	donacije i sponzorstva
288	Donacije
289	Transakcije po nalogu građana
290	Druge transakcije