



Vodeći ekspert procesa za reklamacije, troškove i usaglašavanje računa Odeljenje platnog prometa sa inostranstvom

GLAVNE ODGOVORNOSTI

Odgovornost za usaglašavanje stavki na računima vezanim za rad Odeljenja i za blagovremeno dnevno procesuiranje troškova i reklamacija u platnom prometu sa inostranstvom
Unos i kontrola/validacija transakcija/parametara
Odgovornost za praćenje zakonskih propisa relevantnih za Odeljenje
Rešavanje problema u dnevnom režimu rada;
Kontrola dnevne usaglašenosti stavki na računima u inostranstvu
Vršenje potrebne korespondencije sa domaćim i stranim bankama
Iniciranje izmene procedura/uputstava/instrukcija za rad vezana za rad Odeljenja
Iniciranje izmena u aplikaciji za platni promet sa inostranstvom
Kontakt/koordinacija sa drugim odeljenjima i poslovnim jedinicama Banke vezano za aktivnosti Odeljenja
Izrada posebnih statističkih i drugih izveštaja vezanih za aktivnosti Odeljenja
Izvršavanje ostalih zadataka po nalogu pretpostavljenog

IDEALAN KANDIDAT, TALENTI & OBRAZOVANJE

Srednja stručna sprema (IV stepen) ekonomskog ili drugog smera ili uporedivo obrazovanje stečeno na studijama u inostranstvu
Radno iskustvo 3 godine
Visok nivo organizovanosti i discipline
Sposobnost za rad u dinamičnom okruženju
Poštovanje postulata Banke Saradnja i sinergije, kroz snažan timski rad
Komunikacione veštine

KONKURIŠI

#DOWHATMATTERS

UniCredit as a leading European Bank, combining an international mindset with a strong local roots, welcomes people who share a strong can-do spirit and attitude. We look for those who believe in team work and feel responsible for generating value to our customers and communities we all live in.



Bringing out the best in people.



Building our future together.



Empowering our people to grow.



United by international diversity.