

KONTAKT FORMA

Razlog obraćanja (zaokružiti): 1. Pohvala 2. Pitanje 3. Prigovor

Podaci podnosioca:

Ime i prezime/ Ime kompanije*

Adresa / E-mail**

Broj računa

Matični broj kompanije

Telefon

**Ukoliko naznačite e-mail adresu odgovor će Vam biti dostavljen elektronski

* Ime kompanije koja je kao korisnik finansijske usluge podnosilac prigovora

Opis

Potpis podnosioca/ ovlašćenog lica

Napomena: Kontakt formu podnosilac popunjava lično pri čemu se obraćanje može odnositi isključivo na poslovni odnos podnosioca i Banke. Upućivanje pitanja ili podnošenje prigovora u ime trećih lica nije prihvatljivo izuzev u situaciji kada ga upućuje ovlašćeno lice po računu klijenta ili pravni zastupnik klijenta, kada je uz isti neophodno dostavljanje adekvatnog punomoćja. Pod podnosiocem prigovora se smatra korisnik finansijske usluge u smislu Zakona o izmenama i dopunama zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

Kada je reč o pravnim licima, Kontakt formu popunjava ovlašćeno lice u kompaniji za saradnju sa bankom ili pravni zastupnik klijenta, kada je uz istu neophodno dostavljanje adekvatnog punomoćja.