

PREVARE U TOKU – NE NASEDAJTE!

UniCredit Banka obaveštava svoje klijente i širu javnost da su uočene zlonamerne aktivnosti u kojima neovlašćena lica zloupotrebljavaju nazive popularnih i legitimnih portala za prodaju robe i usluga. Cilj ovih prevara je prikupljanje podataka o platnim karticama, tekućim računima i korisničkim kredencijalima putem lažnih poruka (SMS, Viber, WhatsApp, Telegram i slično), društvenih mreža i neautentičnih linkova (lažnih portala) te naknadno zloupotrebljavanje istih u cilju sticanja protivpravne imovinske koristi.

Molimo vas da dobro obratite pažnju na sledeće specifične elemente ovakvih lažnih komunikacija:

- Mogu doći sa nepoznatih email adresa, mobilnih brojeva ili brojeva korisničkih servisa različitih kompanija, ali nije retkost da budu izuzetno uverljivi te da se mogu koristiti veoma slični ili identični nazivi odnosno brojevi sa kojih se inicira komunikacija ka potencijalnim žrtvama
- Kao sadržaj komunikacije se najčešće javlja izazovna ponuda ili neka vrsta opomene koja potencijalnu žrtvu dovodi u zabludu. Primeri sadržaja mogu biti različiti kao što su: ažuriranje korisničkih podataka, obnavljanje usluge, nagradne ili specijalne ponude, nagradni bodovi, plaćanje navodno pruženih usluga ili kazni
- Posebno je potrebno obratiti pažnju i na situacije koje obuhvataju prodaju korišćene robe na društvenim mrežama ili namenskim portalima gde prvi signal zlonamernog ponašanja lica (navodnog kupca) sa kojim se uspostavlja komunikacija, potraživanje dostave bankovnih podataka (najčešće osetljivih podataka o platnim karticama) sa navodnim razlogom pokrivanja troškova dostave kupljene robe kurirskom službom
- Linkovi koji se u ovakvim vrstama komunikacija koriste odnosno odnosno koji se šalju potencijalnim žrtvama su isključivo pod kontrolom prevaranata i mogu vizuelno veoma podsećati na portale autentičnih kompanija čiji se naziv zloupotrebljava
- Zajednička osobina svih prevara ove vrste je zahtev za unošenje osetljivih informacija koje se dalje od strane prevaranata koriste u neodobrene i protivzakonite svrhe (lični podaci, bankovni podaci tipa podataka o karticama i slično)

Pozivamo vas da uvek proverite autentičnost primljenih poruka ma koliko iste izgledale uverljivo i da ne otvarate linkove iz nepoznatih ili sumnjivih komunikacija (email, SMS, komunikacione

platforme tipa Viber, Telegram, WhatsApp i slično, socijalne mreže), te da ne unosite poverljive podatke na neproverene internet stranice ma koliko one izgledale autentično.

Naglašavamo da UniCredit Banka ni u kom slučaju ne zahteva dostavljanje ličnih ili finansijskih informacija putem SMS poruka ili drugih neformalnih kanala komunikacije.

Ukoliko primetite sumnjivu poruku ili imate nedoumicu, molimo vas da kontaktirate naš zvanični kontakt centar ili se obratite najbližoj ekspozituri.

Hvala vam na saradnji i poverenju.

Vaša UniCredit Banka