

# Uputstvo za aktiviranje Arena Cloud paketa za korisnike

## UniCredit Banke

### Arena Cloud Silver paket

Arena Cloud Silver paket omogućava pristup svim Arena Sport kanalima, kao i pristup velikom broju ostalih TV kanala i naslova iz video kluba.

Korisnicima Silver paketa dostupni su:

- Svi Arena Sport kanali
- 30 HD kanala
- Do 7 dana unazad
- Video klub, u okviru koga će korisnicima biti dostupne serije i filmovi
- 300+ Radio stanica
- 80+ TV kanala

Listu svih dostupnih TV kanala, korisnik može videti u okviru zvanične internet stranice Arena Cloud-a <https://arenacloudtv.com/> na stranici paketi.

Korisnik može da se loguje putem pametnog telefona, tableta i smart televizora. Podržani su IOS, Android i Huawei platforma, a od smart televizora LG, Samsung, Apple TV, Amazon Firestick i Android TV. Takođe uslugu može pratiti preko web playera <https://webtv.arenacloudtv.com/>

Arena Cloud paketi su dostupni u sledećim zemljama: Srbija, BiH, Crna Gora, Hrvatska, Severna Makedonija, Slovenija.

Arena Sport kanali nisu dostupni u sledećim zemljama: Hrvatska, Severna Makedonija i Slovenija.

Emitovanje određenih kanala zavisi od zemlje u kojoj se koristi usluga.

Na stranici Paketi u okviru zvanične internet stranice Arena Cloud-a <https://arenacloudtv.com/> se nalazi lista kanala koja se emituje po zemljama u ExYu.

### Aktivacija usluge

Korisnik UniCredit Banke dobija kod koji predstavlja korisničko ime za logovanje na Arena Cloud aplikaciju. Šifra za logovanje je UniCredit.

Neophodno je da korisnik pogodnosti Unicredit Banke prvo logovanje na Arena Cloud obavi putem mobilne aplikacije. Prilikom prvog logovanja na Arena Cloud mobilnu aplikaciju korisniku se automatski dodeljuje Silver paket u trajanju od 180 dana. Posle toga može da se prijavi i na SMART TV aplikaciju.

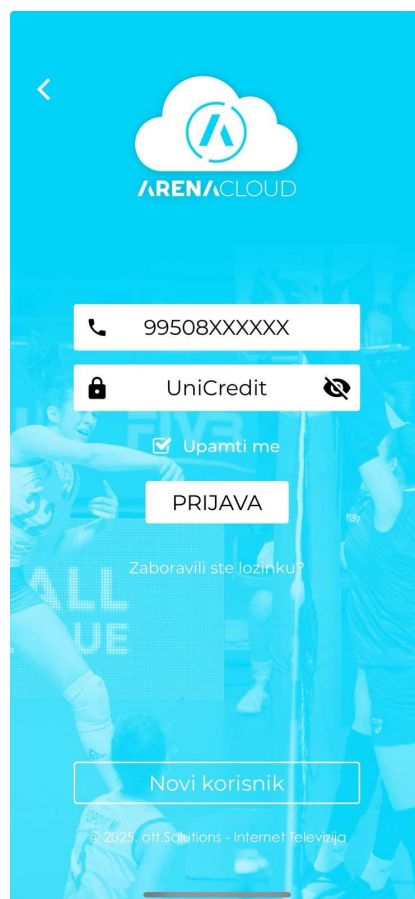
Usluga se koristi na neograničen broj uređaja a u isto vreme prati na jednom mobilnom i DVA SMART TV uređaja što je posebno omogućeno za korisnike UniCredit Banke.

Mobilnu aplikaciju korisnik može preuzeti:

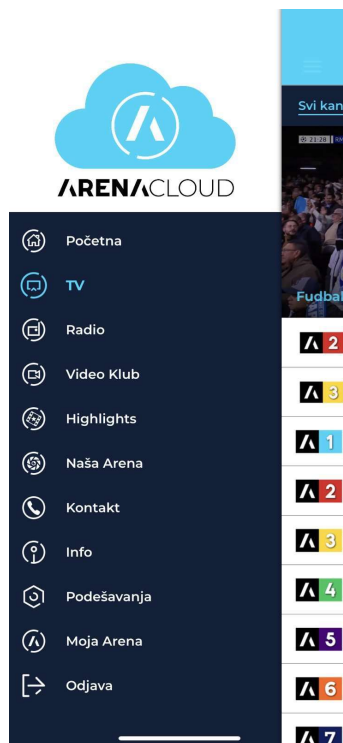
- Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.arenacloudtv.android&hl=en&gl=US>
- IOS:  
<https://apps.apple.com/hr/app/arena-cloud/id1506411655>
- Huawei  
<https://appgallery.huawei.com/#/app/C103012819>

Nakon instalacije aplikacije, korisnik na početnoj strani bira opciju standardna prijava i unosi sledeće podatke: u polje korisničko ime korisnik unosi kod koji je dobio od Unicredit Banke, u polje lozinka unosi: UniCredit

Posle prvog logovanja preko mobilne aplikacije moguće je logovanje i preko TV aplikacija.  
KOD (Korisničko Ime) za prvi televizor je isti kao za mobilnu aplikaciju a drugi je formiran tako što je na KOD dodata jedinica (Na primer ako je kod 99508XXXXXX Korisničko Ime za drugi TV uređaj je 99508XXXXXX1 i ista lozinka UniCredit)



- Ukoliko su podaci koje je korisnik uneo ispravni prikazaće se početna strana aplikacije. Kroz padajući meni u gornjem levom uglu odabira opciju TV i pristupa TV kanalima.



- Ukoliko Korisnik ima problem sa logovanjem, tehnički problem ili su potrebne dodatne informacije, na raspolaganju je Arena Cloud korisnički servis svim danima od 00h do 24h.

Kontakt telefoni je sledeći: +381 11 6357 957

Pored navedenih brojeva telefona korisnik može kontaktirati Arena Cloud korisnički servis i putem mejla [podrska@arenacloudtv.com](mailto:podrska@arenacloudtv.com).