



# **INNOVATIONLAB**

# **POJMOVNIK**

sa terminima i skraćenicama koje se najčešće koriste u banci



## Accruals

Razgraničena kamata.

## ACE

Sistem za analizu finansijskih izveštaja.

## ACT

Actual (ACT) - Stvarni podaci.

## Akciza

Akciza predstavlja indirektno oporezivanje, što znači da se od prodavca ili proizvođača robe (proizvoda i uluga) koji plaća nadoknadu državi očekuje da poveća prodajnu cenu kako bi nadoknadio svoj gubitak. Akcize se obično nameću kao dodatak na druge indirektno poreze, kao što su porez na promet ili PDV.

## Aktiva

Predstavlja sastavni deo finansijskog izveštaja koji čine: osnovna sredstva (imovina firme) i obrtna sredstva (zalihe, potraživanja, gotovina firme).

## ALCO

Asset & Liability Management Committee (ALCO) - Odbor za upravljanje aktivom i pasivom.

## Amendment

Trajna promena nekog uslova u ugovoru.

## AML

Anti-money laundering (AML) - Sprečavanje pranja novca. AML odeljenje - Odeljenje za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma.

## ARAMIS

Sistem UniCredit Grupe koji se koristi za prikupljanje podataka i različite kalkulacije od kojih je najznačajniji obračun rizikom ponderisane aktive (RWA).

## ATC

Account Type Code (ATC) - Opredeljuje na koje interne račune će se vršiti knjiženje nedospelog prihoda/rashoda kamate (accrued interest income/expense) i pripis prihoda/rashoda kamate (applied interest income/expense).





## Belibor

(Belgrade Interbank Offered Rate (BELIBOR) - Referentna kamatna stopa ili cena za dinarska sredstva ponuđena od strane banaka na srpskom međubankarskom tržištu.

## BIS

Bank for International Settlements (BIS) - Banka za međunarodna poravnanja jeste međunarodna finansijska institucija u vlasništvu centralnih banaka koja „pospešuje međunarodnu monetarnu i finansijsku saradnju i služi kao banka centralnim bankama”.

## Biznis specifikacija

Dokument koji opisuje poslovne potrebe i ciljeve koje softver treba da ispuni. Opisuje probleme koje softver treba da reši, očekivane koristi za poslovne procese koje softver treba da podrži. Biznis specifikacija ne ulazi u tehničke detalje.

## BOI klasifikacija

Bank of Italy (BOI) - Klasifikacija klijenata u klase rizičnosti zasnovane na kreditnom kvalitetu po kriterijumima Centralne banke Italije (Bank of Italy).

## Business Leader

Poslovni lider je predstavnik organizacione jedinice koja inicira projektni predlog, odnosno inicijativu, koji su praćeni jednim ili sa više servisnih zahteva.



## C/I racio

Cost/Income (C/I) - Odnos operativnih troškova i neto prihoda.

## CAPEX

Capital Expenditure (CAPEX) - Troškovi koje kompanija koristi za nabavku, nadogradnju i održavanje osnovnih sredstava kao što su na primer nekretnine, industrijsko postrojenje, oprema ili tehnologija. Pokazuje nam koliko kompanija ulaže u postojeća i nova osnovna sredstva.

## CAR

Capital Adequacy Ratio (CAR) - Pokazatelj adekvatnosti kapitala. U širem smislu adekvatnost kapitala prikazuje sposobnost banke da apsorbira gubitke, tj. što je viši kapital banke veći je kapacitet za apsorpciju gubitaka nastali lošim plasmanima.

## Cash sweep

Ubrzana otplata kredita ukoliko Klijent generiše višak gotovine.

## CCF

Credit Conversion Factor (CCF) - Faktor kreditne konverzije (CCF) je koeficijent koji se koristi u oblasti kreditnog rejtinga. To je odnos između dodatnog iznosa kredita koji se koristi u budućnosti i iznosa koji se može potraživati.

## CCY

Currency (CCY) - Valuta.

## CDI

Client Default Identification (CDI) - CDI brojač je grupni brojač dana docije na nivou klijenta.

## CES

Collateral evaluation sheet (CES) - Sadrži celokupan pregled svih plasmana po obliigor grupi, kao i ekonomsko-pravnu analizu kolaterala koji služe kao pokriće predmetnih plasmana. Sastavni je deo kreditne aplikacije.

## Cesija

Predstavlja ustupanje, odnosno prenos potraživanja ili prava poverioca na drugo lice.

## CF

Cash Flow (CF) - Projekcija novčanih tokova (uglavnom do roka dospeća izloženosti).

## CFADS

Iznos gotovine koji je na raspolaganju a koji se koristi za servisiranje dužničkih obaveza.





## CFD

Contract for difference (CFD) - Finansijski ugovor između kupca i prodavca koji plaća razliku između trenutne vrednosti i vrednosti iz ugovora.

## Change Request (CR)

Change Request (CR) - Formalni zahtev za uvođenjem nove ili izmenu/prilagođavanje postojeće funkcionalnosti u okviru neke aplikacije, a koji se implementira kroz procese upravljanja promenama (Change management).

## CIB

Corporate and Investment Banking (CIB) - Korporativno i investiciono bankarstvo.

## CIMIS

Controlling International Management Information System (CIMIS) - CIMIS baza podrazumeva prikupljanje i usaglašavanje podataka iz osnovnih izvora, kao i prenos validirane baze podataka u centralnu bazu podataka Grupe.

## CL

Commercial lending (CL) - Kredit dat korporativnom klijentu.

## CLA

Credit Loan Administration (CLA) - Deo odeljenja kreditne administracije zadužen za knjiženje kreditnih poslova sa privredom .

## CM Team

Contman Team (CM Team) - Tim za izradu ugovorne dokumentacije.

## CMT Node

Radno telo Izvršnog odbora koje pomaže Izvršnom odboru u donošenju odluka vezanim za troškove i investicije na nivou Banke.

## COGS

Cost of goods sold (COGS) - Zbir svih direktnih troškova povezanih sa proizvodnjom proizvoda/prodajom robe

## COR

Cost of Risk (CoR) - Odnos rezervisanja koje je entitet priznao tokom datog perioda (na godišnjem nivou) prema prosečnom obimu kreditnog portfelja tokom tog perioda.





## CORE02

Centralni informacioni sistem Banke.

## CP

Conditions precedent (CP) - Zahtev ili događaj koji se mora dogoditi pre nego što ugovor, ili neki njegovi delovi, stupe na snagu. U banci se termin najčešće koristi za preduslove za puštanje kredita.

## CR

Current Ratio (CR) - Racio tekuće likvidnosti stavlja u odnos kratkoročnu aktivu i kratkoročne obaveze. Pokazuje u kojoj meri preduzeće svoje tekuće obaveze može da izmiri iz obrtne imovine.

## CR HOV

Centralni registar hartija od vrednosti (CR HOV)

## CR RWA

Credit Risk Risk Weighted Asset (CR RWA) - RWA za kreditni rizik koji se primenjuje u našoj banci pos tandardizovanom pristupu. Predstavlja sumu svih kreditnih plasmana banke (i drugih pozicija aktive) ponderisanih sa aspekta kreditnog rizika. CR RWA se koristi za obračun kapitalnog zahteva za kreditni rizik, odnosno adekvatnosti kapitala banke.

## Cross-selling

Unakrsna prodaja u bankarstvu se dešava kada saradnik banke pokuša da postojećem klijentu proda dodatne finansijske proizvode. Primeri nekih proizvoda koji se nude prilikom unakrsne prodaje su debitne kartice, auto krediti ili investicione usluge.

## CRR

Capital Requirements Regulation (CRR) - Regulatorna koja se primenjuje na kreditne institucije i sadrži odredbe koje se odnose na sopstvena sredstva i kapitalne zahteve, velike izloženosti, likvidnost, leveridž, nadzorno izveštavanje i obelodanjivanje.



## D&I

Digital & Information (D&I) - Digitalizacija i informacione tehnologije, IT sektor u banci.

## DD

Due dilligance (DD) - Koraci koje organizacija preuzima da temeljno istraži i verifikuje entitet pre nego što započne poslovni aranžman, bilo da je to sa prodavcem, trećom stranom ili klijentom. U opštem poslovnom smislu, odnosi se na promišljeno i pažljivo proveravanje pitanja koja utiču na poslovanje.

## DMS / Alfresco

Aplikacija banke namenjena arhiviranju dokumentacije.

## DPD

Days past due (DPD) - Dani docnje. DPD brojač je brojač dana docnje u CORE sistemu na nivou transakcije, sa pragom materijalnosti od 1% potraživanja, ili 1,000 RSD za fizička, odnosno 10,000 RSD za pravna lica, ako je 1% potraživanja ispod 1,000 (10,000) RSD.

## DPO

Data Protection Officer (DPO) - Zvanično imenovana osoba unutar Banke koja je odgovorna za nadgledanje i upravljanje zaštitom podataka, usaglašenošću sa zakonodavstvom o zaštiti podataka i praksama privatnosti.

## DSCR

Debt Service Coverage Ratio (DSCR) - Indikator koji pokazuje da li klijent iz tekućeg poslovanja može uredno da isplaćuje svoje obaveze prema drugim finansijskim institucijama.

## DSRA

Debt Service Reserve Account (DSRA) - Rezerva koja se koristi za otplatu duga kada je novčani tok dostupan za servisiranje duga prenizak.

## DSRF

Debt Service Reserve Facility (DSRF) - Rezerva koja se koristi za otplatu duga kada je novčani tok dostupan za servisiranje duga prenizak. Za razliku od DSRA, ova rezerva je kreirana iz kredita.





## EAD

Exposure at default (EAD) - Izloženost prema dužniku u trenutku nastanka statusa neizmirenja obaveza (default status).

## EBA

European Banking Authority (EBA) - Nezavisno telo EU koje radi na osiguravanju efektivnog i doslednog nivoa regulative i nadzora u celom evropskom bankarskom sektoru.

## EBITDA

Earnings before interest, taxes, Depreciation & amortization (EBITDA) - Indikator profitabilnosti koji pokazuje operativnu profitabilnost kompanije jer izuzima uticaj kamata, poreza, amortizacije i deprecijacije na njen operativni rezultat. Ovo omogućava investitorima, analitičarima i menadžmentu da bolje razumeju koliko novca kompanija stvara samo iz osnovnog poslovanja, bez obzira na druge faktore koji mogu uticati na ukupni profit.

## ECB

European Central Bank (ECB) - ECB zauzima centralnu poziciju unutar Evropskog sistema centralnih banaka i centralna je institucija monetarne politike Evropske unije.

## Edifakt

Elektronska razmena podataka tj. zajednički poslovni jezik za razmenu poslovnih elektronskih dokumenata (na primer narudžbenice i fakture). Koriste ga poslovni partneri kao što su prodavci na veliko i njihovi dobavljači, banke i njihovi veliki klijenti ili proizvođači automobila i njihovi dobavljači delova.





## EIR / EKS

Effective Interest Rate (EIR) / Efektivna kamatna stopa (EKS) - Efektivna kamatna stopa predstavlja ukupnu vrednost kamatne stope sa svim kamatnim troškovima prilikom kreditiranja. Odnosi se na stvarnu stopu kamate koja se otplaćuje uzimajući u obzir uticaj kamatne obrade tokom određenog vremenskog perioda.

## EMNK

Sluzba u banci koja se bavi kreditnim proizvodima i ponudama za zaposlene.

## EOD

End of Day (EOD) - Kraj radnog dana .

## EURIBOR

Euro Interbank Offered Rate (EURIBOR) - Kamatna stopa po kojoj kreditne institucije pozajmljuju novac jedna drugoj, što se često naziva „cenom novca“. EURIBOR se objavljuje svakodnevno, ali se zapravo ne odnosi na jednu kamatnu stopu. To je prosek stopa po kojima evropske banke pozajmljuju novac jedna drugoj tokom određenog perioda. Postoji EURIBOR vrednost za svaki od definisanih EURIBOR uslova: nedelju dana, mesec, tri meseca, šest meseci i dvanaest meseci. Mesečni prosek za 6-mesečni EURIBOR se najčešće koristi kao referentna vrednost za hiporekarne kredite, najčešće stambene kredite.

## EVA

Economic Value Added (EVA) - EVA predstavlja izvedenu internu meru stvaranja vrednosti koja pomaže menadžerima u procesu odlučivanja





## FA

Finansijska analiza (FA) - Analiza finansijskih izveštaja preduzeća koju vrši odeljenje kreditne analize.

## Factoring

Factoring je finansijska usluga kupoprodaje postojećeg, nedospelog ili budućeg kratkoročnog novčanog potraživanja, nastalog po osnovu ugovora o prodaji robe ili pružanja usluga u zemlji i inostranstvu. Učesnici u faktoringu su: ustupilac, faktor i dužnik. Ustupilac prodaje faktoru svoje potraživanje od dužnika, nastalo po osnovu ugovora o prodaji robe ili pružanja usluga.

## FATCA

Foreign Account Tax Compliance Act (FACTA) - Američki Zakon o ispunjavanju poreskih obaveza vlasnika računa u inostranstvu, odnosi se na set propisa Sjedinjenih Američkih Država koji su doneti u cilju borbe protiv utaje poreza.

## FINREP

Financial Reporting (FINREP) - FINREP standardi definišu potrebne finansijske informacije i primenjuju se na sve kreditne institucije koje konsoliduju svoje finansijske izveštaje na osnovu MSFI. Obrasci uključuju bilans stanja, bilans uspeha, sveobuhvatni prihod i kapital, obelodanjivanje finansijske imovine i obaveza, vanbilansne aktivnosti i obelodanjivanja nefinansijskih instrumenata.

## FOREX / FX

Foreign Exchange Market (FOREX / FX) - Globalno decentralizovano tržište za trgovanje valutama. Predstavlja jedno od najvećih i najlikvidnijih finansijskih tržišta na kome učestvuju banke, centralne banke, finansijske institucije, vlade, korporacije, osiguravajuće kompanije, ali i individualni investitori.

## FSM

Financial statement model (FSM) - FSM pokušava da predvidi znake finansijskog stresa kroz razne inpute. Dokument u kome su prikazani bilans stanja, bilans uspeha, kao i svi važni finansijski pokazatelji i racio pokazatelji klijenta.





## FTE

Full Time Equivalent (FTE) -  
Jedinica kojom se izražava broj  
efektivno potrebnih izvršioca kako  
bi neka aktivnost ili neki proces bio  
realizovan..

## Funkcionalna specifikacija

Dokument koji detaljno opisuje  
funkcionalnosti koje softver treba  
da ima, odnosno precizira šta  
sistem treba da radi i kako treba  
da se ponaša iz perspektive  
korisnika i poslovnih potreba.  
Sadrži detaljne opise  
funkcionalnosti, korisničkih  
interfejsa, poslovnih pravila,  
dijagrama toka podataka i sve  
druge funkcionalne zahteve.  
Fokusira se na to šta softver treba  
da radi. Funkcionalna specifikacija  
sadrži i detalje o arhitekturi  
sistema.





## GDPR

General Data Protection Regulation (GDPR) - Uredba Evropske Unije koja reguliše zaštitu podataka o ličnosti i privatnost građana EU. GDPR se odnosi na prikupljanje, obradu i čuvanje podataka o ličnosti, i ima za cilj da zaštiti prava pojedinaca u vezi sa njihovim ličnim podacima. U Srbiji, zakon koji reguliše zaštitu podataka o ličnosti i privatnost građana je "Zakon o zaštiti podataka o ličnosti" (kratko nazvan ZOPL). Ovaj zakon je usklađen sa evropskim standardima za zaštitu podataka o ličnosti i implementira principe i zahteve koji su slični GDPR-u (General Data Protection Regulation) Evropske unije.

## GEMIKRO

Core sistem UniCredit Lizinga.

## GEMO

Aplikacija za praćenje i naplatu potraživanja.

## GOP

Gross Operating Profit (GOP) - Bruto operativni rezultat koji predstavlja razliku između njegovih operativnih prihoda i operativnih troškova.

## GPM

Gross Profit Margin (GPM) - Bruto profitna marža je indikator profitabilnosti koji pokazuje direktni profit koji preduzeće ostvaruje za dobro ili uslugu, odnosno razliku između prodajne cene proizvoda i njegovih troškova proizvodnje (ili prodajne cene robe i nabavne vrednosti robe).

## GPP

Global Pay Plus (GPP) - Aplikacija za platni promet sa inostranstvom.





## Grejs period

Period u kome je kredit stavljen na raspolaganje korisniku, ali nije još započeta otplata kredita.

## GWB

Group Wide Boni (GWB) - Web aplikacija za dodeljivanje rejtinga koja se koristi kao grupni standard u domenu ocene kreditne sposobnosti klijenta.

## GWS

Global Web Solution (GWS) - Online aplikacija za internet bankarstvo, kako za fizička tako i za pravna lica.





## Hedging

Hedžing je vrsta ulaganja koja ima za cilj upravljanje i smanjenje rizika od amortizacije imovine i može se posmatrati kao oblik osiguranja.

## HOV

Hartije od vrednosti (HOV) - Predstavljaju dokumente kojima se obećava isplata novca, kamate, zarade ili dividende. Hartije od vrednosti u užem smislu su investicioni instrumenti, odnosno one hartije od vrednosti kod kojih postoji rizik ulaganja koji se kompenzuje potencijalnom zaradom.





## IAM playbook

Matrica pristupa aplikaciji, dizajnirana tako da definiše tri ključna aspekta: identifikaciju, autentifikaciju i autorizaciju. U njoj se definiše ko ima prava pristupa aplikaciji, izvršava se njegova identifikacija i definišu se aktivnosti koje se mogu izvršiti u okviru aplikacije.

## IAS

International Accounting Standards (IAS) - Međunarodni računovodstveni standardi imaju zadatak da standardizaciju oblast računovodstvenog izvještavanja i da obezbedi podatke i informacije za uporedne analize i nesmetano poslovno komuniciranje.

## ICA Code

International Chart of Accounts (ICA) - Koriste se za izveštavanje ka Grupi i u tom kontekstu imaju jednaku važnost kao LRC .

## ICL

International Credit Lines (ICL) - Internacionalne kreditne linije.

## ICT

Information and Communications Technology (ICT) - Informaciono komunikacione tehnologije.

## ICT CAB

ICT Change Advisory Body (ICT CAB) - Digital telo u okviru Banke zaduženo za odobravanje puštanja u produkciju IT rešenja.

## ICT ECAB

ICT Emergency CAB (ICT ECAB) - Podskup ICT CAB-a koji se bavi isključivo odobravanjem puštanja u produkciju urgentnih promena, kada je zbog hitnosti nemoguće čekati redovno zasedanje ICT CAB-a.

## IKB

Izveštaj kreditnog biroa (IKB) - Izveštaj u kome su prikazana sva klijentska dugovanja. To su prometi po tekućim računima, krediti, lizing zaduženja, garancije, jemstva, kreditne kartice, kao i docnje i intervencije po svim prethodno navedenim stavkama.





## IMEX

Aplikacija za procesiranje proizvoda kod financiranja trgovine (Trade finance) kao što su akreditivi, garancije i dokumentarna naplata.

## Interkalarna kamata

Kamata koja se obračunava i naplaćuje samo za vreme korišćenja kredita (u toku grejs perioda), odnosno do momenta kada se počinje sa otplatom kredita.

## IPRE

Income Producing Real Estate (IPRE) - Nekretnine koje se kupuju ili grade kako bi se ostvario prihod ili iznajmljivanjem ili povećanjem tržišne cene vremenom.

## IRB

Internal Rating Based approach (IRB) - Pristup za izračunavanje RWA zasnovan na internim rejtinzima.

## IRC

Internal Rating Based approach (IRB) - Pristup za izračunavanje RWA zasnovan na internim rejtinzima.

## IRS

Interest Rate Swap (IRS) - Kamatni svop predstavlja razmenu dva novčana toka bazirana na različitim kamatnim stopama u istoj valuti bez razmene ugovorene glavnice. U zavisnosti od tipa kamatne stope koja se razmenjuje postoje različiti tipovi kamatnog svopa, kao što su kuponski svop, bazni svop i amortizovani svop.

## ISF

Infrastructure support factor (ISF) - ISF je definisan u evropskoj regulativi o adekvatnosti kapitala (Capital Requirements Regulation CRR) i koristi se da umanja RWA i kapitalne zahteve. Primenjuje se na kredite za infrastrukturne projekte i umanjuje RWA za 25% (ISF faktor iznosi 75%).

## IZV

Sistem Domaćeg platnog prometa omogućava procesiranje različitih vrsta domaćih platnih transakcija.





## KEYPRO

Key Processing (KEYPRO) - Kontrolisanje dokumentacije pre puštanja plasmana.

## KPI

Kamata koja se obračunava i naplaćuje samo za vreme korišćenja kredita (u toku grejs perioda), odnosno do momenta kada se počinje sa otplatom kredita.

## KYC

Know Your Client (KYC) - KYC je uobičajena metoda za autentifikaciju i potvrdu identifikacije klijenta.





## LDO

Local Data Office (LDO) - Lokalno odeljenje za upravljanje podacima.

## LGD

Loss Given Default (LGD) – Parametar kreditnog rizika koji pokazuje procenjeni gubitak na potraživanjima (u procentima) u slučaju ulaska klijenta u status neizmirenja obaveza (default).

## LGL

Local General Ledger (LGL) - Lokalna glavna knjiga (bruto bilans).

## LIBOR

London Interbank Offered Rate (LIBOR) - Dnevna referentna kamatna stopa po kojoj banke jedna drugoj nude novac na londonskom međubankarskom tržištu. Visinu LIBOR-a određuju pet glavnih londonskih banaka i služi kao pokazatelj stanja na tržištu novca.

## LIC

Loan Impairment Calculation (LIC) - Aplikacija za obračun rezervisanja u skladu sa IFRS.

## LLP

Loan Loss Provision (LLP) - Ispravke vrednosti, rezervisanja za gubitke po osnovu kreditnog rizika. Formirana se kao ispravka vrednosti potraživanja bilansne aktive i rezerva za potencijalne gubitke po vanbilansnim stavkama.

## LO

Legal Opinion (LO) - Analiza pravnog statusa svih tipova kolaterala. Sastavni deo CES-a ili, u zavisnosti od zahteva, samostalno mišljenje.

## LRC

Local reporting code - Konto u Lokalnoj Glavnoj knjizi propisan Kontnim planom Banke na osnovu kojeg se vrši izveštavanje prema NBS-u.

## LUT

Loan Underwriting Tool (LUT) - Aplikacija koja se koristi za kreditni proces fizičkih lica.





## Merčendajzing

Predstavlja sprovođenje niza aktivnosti kojima se potrošaču skreće pažnja na proizvod, a istovremeno i budi želja za kupovinom. Merčendajzing se koristi u svakoj odluci, od nabavke proizvoda do njegove konačne realizacije, uključujući i postprodajne usluge. Cilj je minimizirati troškove i maksimizirati obrt robe.

## Merchant period

U projektnom finansiranju, vremenski period preostalog zajma ili projektne obveznice nakon što je ugovor o preuzimanju (na primer, u projektu proizvodnje električne energije, ugovor o kupovini električne energije) okončan u skladu sa njegovim uslovima.

## MRS / IAS

Međunarodni Računovodstveni Standardi (MRS) / International Accounting Standards (IAS) - MRS predstavljaju računovodstvene standarde uvedene da bi se postigla transparentnost i jednoobraznost finansijskih izveštaja bilo kog ekonomskog subjekta bez obzira na delatnost kojom se bavi i zemlju u kojoj posluje.

## MSFI / IFRS

Međunarodni Standardi Finansijskog Izveštavanja (MSFI) / International Financial Reporting Standards (IFRS) - MSFI predstavljaju skup globalnih računovodstvenih standarda koje je razvio Odbor za računovodstvene standarde za pripremu finansijskih izveštaja. Preko 100 zemalja koristi ove standarde čime oni postaju svetski računovodstveni jezik.





## NBO

Non-Binding Opinion (NBO) - Neobavezujuće mišljenje predstavlja neobavezujući sporazum ili odluku koja nema pravnu snagu.

## NII

Net Interest Income (NII) - Neto prihod od kamata (NII) je razlika između prihoda ostvarenih od kamatonosne aktive banke i troškova nastalih prilikom plaćanja njenih kamatonosnih obaveza.

## NKOSK

Nacionalna Korporacija za Osiguranje Stambenih Kredita (NKOSK) - NKOSK pokriva deo stambenog kredita ukoliko klijent ima problem sa otplatom. Klijent plaća jednokratnu premiju prilikom kreditne aplikacije.

## NPE

Non Performing Exposures (NPE) - Krediti (hipoteke, finansiranje, zajmovi) koje dužnici više nisu u mogućnosti da redovno otplaćuju u potpunosti. U praksi se radi o kreditima čija je naplata neizvesna kako u pogledu poštovanja roka, tako i u pogledu visine kapitalne izloženosti.

## NPL

Non Perform Loan (NPL) - Klijent klijenta čije obaveze su u dospeću preko 90 dana u materijalno značajnom iznosu ili klijenti kod kojih je evidentno značajno pogoršanje otplatnog kapaciteta i mogućnosti servisiranja obaveza. NPL uža kategorija od NPE zato što se odnosi samo na kreditnu izloženost.





## OPEX

Operating Expense (OPEX) - Operativni trošak je trošak koji preduzeće ima tokom svog redovnog poslovanja što uključuje zakupninu, opremu, troškove zaliha, marketing, plate, osiguranje i sredstva namenjena istraživanju i razvoju.

## Offtaker

Pojam se koristi u projektnom finansiranju, ovo je strana koja kupuje proizvod koji se proizvodi u okviru projekta ili koristi usluge koje se prodaju u okviru projekta (na primer, električna energija, iskopani bakar ili cevovod).





## PD

Probability to default (PD) - Verovatnoća da će klijent ući u status neizmirenja obaveza u narednih godinu dana.

## PDB

Product Development Book (PDB) - Predstavlja osnovni dokument u procesu uvođenja novog/izmene postojećeg proizvoda, koji sadrži sve bitne podatke, analize i odobrenja dobijena u procesu uvođenja proizvoda.

## PDD

Project Definition Document (PDD) - Dokument na 2-3 stranice koji opisuje zahteve projekta. Menadžer projekta kreira dokument sa unosom zainteresovanih strana. Projektni timovi se pozivaju na ovaj dokument tokom životnog ciklusa projekta.

## PDM

Product Development Manager (PDM) - Zaposleni koji pripada strukturi Vlasnika proizvoda, a koji je odgovoran za sprovođenje procesa uvođenja novog ili izmene postojećeg proizvoda.

## PDN

Product Development Node (PDN) - Stalno telo koje čine rukovodioci ili delegirani zaposleni struktura Banke.

## PEN TEST

Test penetracije (PEN test) je metoda ispitivanja sigurnosti informacionih sistema koja predstavlja ovlašćenu simulaciju cyber napada ("legalno hakovanje"). Odnosi se na informacione sisteme, mreže i aplikacije sa ciljem provere njihove bezbednosti odnosno, otkrivanja ranjivosti koje bi potencijalni zlonamerni napadači ("hakeri") mogli iskoristiti za upad u sistem i na taj način dobiti neovlašćeni pristup bazama podataka Banke, podacima o klijentima i korisnicima, lozinkama i sl. PEN test se radi za eksterne servise odnosno one kojima se pristupa preko Interneta.





## PF

Portfolio Forum (PF) - Telo u banci koje daje saglasnost za početak projekta.

## PI Underwriting Tool / Lucky

Aplikacija za procesiranje kreditnih plasmana fizičkim licima.

## PM

Projektni menadžer (PM) - Menadžer projekta je profesionalac koji organizuje, planira i izvršava projekte dok radi u okviru ograničenja poput budžeta i rasporeda.

## POCI

Purchased or Originated Credit Impaired (POCI) - Finansijska sredstva koja su kreditno obezvređena pri početnom priznavanju. POCI posao može biti bilo koje finansijsko sredstvo: zajam, imovina tržišta novca, kreditna kartica, potraživanje od kupaca, obveznica.

## Product Owner

Vlasnik proizvoda (Product Owner) je predstavnik svih zainteresovanih strana u Agile projektu kao imenovani zaposleni koji je odgovoran za maksimiziranje vrednosti proizvoda i rada Agilnog Tima za razvoj.

## Proviso

Aplikacija za podešavanja i administraciju korisnika.

## PSC

Performance Status Code (PSC) - Šifra klasifikacije klijenata.

## PT

Product Type (PT) - Koristi se kod otvaranja racuna za plasmane kod otvaranja računa glavnice i kamate.

## PTC

Product Type Code (PTC) - Kod koji ima svaki product type (PT) .





## RACE

Return on Average Capital Employed (RACE) - Finansijski pokazatelj koji meri profitabilnost i efikasnost kapitalnih investicija kompanije. Izračunava se kao odnos neto operativnog profita i prosečnog angažovanog kapitala. Ovaj odnos se u bankarstvu koristi za procenu koliko dobro banka koristi svoj kapital za ostvarivanje profita. Viši RACE pokazatelj ukazuje na efikasnije korišćenje kapitala.

## RARORAC

Risk-adjusted return on risk-adjusted capital (RARORAC) - Rizikom prilagođeni prinos na rizikom prilagođeni kapital.

## RDB

Rating Database (RDB) – Baza podataka UniCredit Grupe koja sadrži istoriju podataka o statusu, danima docije, neizmirenju obaveza i internim rejtingima klijenata.

## RFI

Request for information (RFI) - Koristi za dobijanje opštih informacija o proizvodima, uslugama ili dobavljačima.

## RFP

Request for proposal (RFP) - Zahtev za predlog (RFP) je poslovni dokument koji najavljuje projekat, opisuje ga i traži ponude od kvalifikovanih izvođača da ga završe.

## RLA

Retail Loan Administration (CLA) - Deo Odeljenje kreditne administracije zadužen za knjiženje kreditnih poslova sa stanovništvom.

## RM - Relationship Manager

Saradnik u Sektoru za korporativno i investiciono bankarstvo odgovoran za upravljanje i održavanje odnosa sa klijentima. Pruža personalizovane finansijske usluge i savete.





## ROE

Return on Equity (ROE) - Prinos na uloženi kapital.

## Rollback

Procedura vraćanja sistema u prethodno stabilno stanje odnosno, akcija kojom se vrši puštanje u produkciju poslednje stabilne verzije IT rešenja u slučajevima kad to predstavlja jedini način za rešenje ili prevenciju incidenata visokog prioriteta.

## RWA

Risk Weighted Asset (RWA) - Rizikom ponderisana aktiva. Svi plasmani banke ponderisani sa aspekta neočekivanih gubitaka po osnovu kreditnog rizika. Predstavlja meru kapitalnih zahteva za kreditni rizik i koristi se za obračun adekvatnosti kapitala banke.





## Sanity testing

Vrsta testiranja IT rešenja koje ima za cilj da na brz i efikasan način proveriti da li rešenje radi ispravno nakon promene ili modifikacije. Sanity test se uglavnom fokusira na osnovne funkcionalnosti rešenja.

## Scrum

Scrum je okvir koji omogućava efikasniju saradnju među članovima tima koji rade na složenim projektima. Scrum metodologija ili scrum metoda je jedan od najpopularnijih agilnih okvira koji se danas sa pravom koristi za razvoj složenih proizvoda i sistema.

## Scrum Master / Agile Coach

Zaposleni odgovoran za razumevanje i implementaciju Scrum metoda, tako što se stara da Scrum tim poštuje Scrum principe, praksu i pravila. Scrum Master/Agile Coach je „uslužni vođa“ Scrum timu i nema ulogu rukovodioca tima i njegova uloga je uglavnom usredsređena na operativni i tehnički aspekt.

## SCS

Service Charge Schedule (SCS) - Opredeljuje na koje interne račune će se vršiti knjiženje prihoda od naknada.

## SD/EBITDA ratio

Senior Debt/EBITDA (SD/EBITDA) - Indikator otplatnog kapaciteta koji u odnos stavlja ukupan dug prema finansijskim institucijama (banke/lizing kuće) i operativnu profitabilnost. Uglavnom se tvrdi da ovaj pokazatelj treba da bude ispod 4x međutim u razmatranje ovog pokazatelja ipak treba uzeti još neke faktore kao što je npr dugoročni ili kratkoročni karakter kredita.

## SDC

Sector Division Code (SDC) - Propisani podatak o sektorsko-granskoj strukturi klijenta.





## Security Risk Assessment

Procena minimalnih security zahteva koje IT rešenje mora da zadovolji.

## Servis

Poseban tip softverske aplikacije ili komponente koja pruža određenu funkcionalnost ili uslugu. Softverski servis je programski entitet koji radi u pozadini sistema i omogućava drugim aplikacijama ili korisnicima da pristupe određenoj funkcionalnosti ili podacima.

## sEVA

Simplified Economic Value Added (sEVA) - Pojednostavljena verzija EVA može uključivati manje prilagođavanja računovodstvenih cifara i jednostavniji proces izračunavanja.

## SLA

Service Level Agreement (SLA) - Ugovor definiše nivo usluge koji jedna strana očekuje od druge. U banci postoje SLA ugovori između Retail-a i CIB-a, Banke i Lizinga i slično.

## Smart Biz

Aplikacija za procesiranje kreditnih plasmana preduzetnika i malih privrednih društava

## Solventnost

Sposobnost plaćanja, odnosno sposobnost fizičkih ili pravnih lica da podmire dospele obaveze plaćanja u roku dospeća.

## SPOC

Delegirani predstavnici struktura članova PDN-a koji će biti njihov glavni kontakt u okviru procesa. Njegova osnovna uloga je da koordinira aktivnosti u okviru procesa upravljanja proizvodima na nivou strukture koju predstavlja.

## Sponzor projekta

Sponzor projekta je osoba koja svojom nadležnošću može da osigura potrebne resurse, promoviše realizaciju projekta i pruža podršku Rukovodiocu projekta u cilju otklanjanja prepreka u realizaciji projekta. Sponzor projekta je i član Nadzornog odbora projekta (ili Steering Committee-ja, objašnjeno u daljem tekstu), i predstavlja eskalacioni nivo (u slučaju da nije u pitanju višedivizionni projekat).





## Sprint

Ograničeni vremenski period u okviru kog Scrum tim realizuje delove Backloga koji su prethodno dogovoreni.

## SPV

Special Purpose Vehicle (SPV) - Posebno pravno lice tj. posebna kompanija sa sopstvenom imovinom i obavezama kao i sopstvenim pravnim statusom, obično kreirana za određeni cilj tj kako bi kompanija koja je osnovala izolovala finansijski rizik.

## SR

Service Request (SR) - Servisni zahtev redstavlja zajednički naziv za strukturiranu informaciju koja može biti korisnički incident, zahtev, problem ili Zahtev za promenom (CR) i koji se kreira u Service desk alatu od strane korisnika, izvršioca IT podrške ili može biti automatski generisan iz sistema za automatsko nadgledanje IT infrastrukture.

## SSKR

Stanje i Struktura Knjigovodstvenih Računa (SSKR) - Obrazac koji se popunjava i šalje NBS.

## Standstill

Ugovor o deblokadi računa klijenta koji se potpisuje sa ostalim poveriocima sa ciljem deblokade računa u odredjenom vremenskom periodu u kom treba da se proceni otplatni kapacite klijenta i definišu novi uslovi kreditiranje klijenta.

## Steering Committee

Steering Committee (SC) je telo odgovorno za donošenje odluka vezanih za projekat sa ciljem da pomogne da se osigura da se projekat realizuje u skladu sa usvojenom poveljom i datim instrukcijama. SC se sastoji od članova organizacionih jedinica (članovi Izvršnog odbora, odnosno direktori organizacionih jedinica koji direktno odgovaraju CEO) na koje rezultat projekta ima najviše uticaja.

## STP

Sistem automatskog knjizenja ino priliva/placanja.





## SWIFT

Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) - SWIFT kod je standardni format bankovnog identifikacijskog koda (BIC) koji se koristi za određivanje određene banke ili filijale. Svaka banka ima svoj BIC. Ovi se kodovi koriste prilikom prenosa novca između banaka, posebno za međunarodne bankovne prenose. Na taj način uplate odlaze automatski u tačnu banku ili filijalu.

## SZZK

Suspendovana zakonska zatezna kamata (SZZK).





## **TBO**

Treasury Back Office (TBO) – Služba podrške poslovanju na finansijskom tržištu.

## **Templejt**

Unapred definisani format ili struktura koji olakšava proces kreiranja dokumenta iz aplikacije.

## **TFBO**

Trade Finance Back Office (TDBO) - Odeljenje za finansiranje trgovine.

## **TRX**

Sistem korišćen za dodelu rejtinga transakcije u projektnom finansiranju.





## UAT

User Acceptance Testing (UAT) - Vrsta testiranja IT rešenja koje se obavlja od strane krajnjih korisnika kako bi se proverilo da li ono zadovoljava njihove potrebe, zahteve i očekivanja pre nego što se njegova finalna verzija spusti na produkciju.

## UCS

UniCredit Services (UCS) – Grupno telo za tehničku podršku IT sistema.





## VAR

Value at Risk (VaR) - Nivo gubitka za određeni period koji sa određenom sigurnošću (najčešće 99%) možemo tvrditi da stvarni gubitak u tom periodu neće biti veći od tog nivoa. Na primer, 1-day 99% VaR predstavlja gubitak na portfoliju za koji smo 99% sigurni da neće biti premašen do sutrašnjeg dana.

## VAT

Value added tax (VAT) - Porez na dodatnu vrednost (PDV).

## Vinkulacija

Prenos osiguranikovoog prava potraživanja na neko treće lice.

## Virman

Obrazac za prenos novčanih sredstava sa jednog računa na drugi - nalog za bezgotovinsko plaćanje.

## Vulnerability assessment

Postupak sistematske evaluacije bezbedonosnih ranjivosti aplikacija u okviru kođa se vrši procena da li je aplikacija podložna nekoj od poznatih ranjivosti. Ukoliko se utvrdi da jeste ranjiva, tim ranjivostima se onda dodeljuje nivo kritičnosti i daje preporuka za njihovo otklanjanje ili mitigaciju, ako je to potrebno.





## Waiver

U bankarstvu se odnosi na proces oslobađanja zajmoprimca od tereta otplate kredita i zajmodavac neće izvršiti oporavak. Banka neće naplaćivati obaveze od neplatiša ili protiv njih neće biti preduzete nikakve pravne radnje

## WAS

Web Application Scanning (WAS) - Proces skeniranja i testiranja web aplikacija kako bi se identifikovali potencijalni sigurnosni propusti ili ranjivosti.

## WIP

Work in progress (WIP) - Rad u toku (WIP) je delimično završen postupak koje čeka završetak i uključuje troškove kao što su režijski troškovi, rad i sirovine.





## Zatezna kamata

Cena koju dužnik plaća kada kasni sa isplatom svojih novčanih obaveza prema poveriocu. Unapred je definisana ugovorom.

