

Kodeks profesionalnog ponašanja

Ponašanje u skladu sa našim vrednostima
Integriteta, Odgovornosti i Brige o

Pobeđujemo. Na pravi način.
Zajedno



Sadržaj



Poruka Izvršnog direktora i Izvršnog odbora Grupe	3
Naša kultura	4-6
Opšta načela ponašanja	7-10
Zaštita interesa klijenata	11-12
Zaštita konkurencije	13-14
Integritet tržišta	15-16
Sprečavanje pranja novca, finansiranja terorizma i finansijske sankcije	17-19
Borba protiv korupcije	20-21
Zaštita podataka o ličnosti	22-23
Rečnik	24

Poruka CEO-a (Izvršnog direktora) Grupe i članova Izvršnog odbora grupe

Dragi kolegice i kolege,

Kada sam se pridružio UniCredit Grupi, istakao sam da imamo ambiciju koja prevazilazi našu osnovnu ulogu pružanja finansijske podrške našem društvu. Želimo da budemo pokretač društvenog napretka i banka Evropske budućnosti. Kako bi postigli taj cilj, naša Grupa mora odigrati ključnu ulogu, stalno težiti postizanju uspeha: za naše klijente, za naše investitore i za nas same. Prvi korak ka tom cilju počinje sa našim ljudima i kulturom koju zajedno stvaramo. Naš način razmišljanja je: Pobeđujemo. Na pravi način. Zajedno. To će nam omogućiti da postignemo održiv i dugoročan uspeh i stvorimo kulturu čiji je svako od nas deo i kojom se svi možemo ponositi. Kulturu koja stavlja naše vrednosti integriteta, **odgovornosti i brige u središte našeg procesa donošenja odluka i svega što radimo.**

Naša kultura i vrednosti više su od pukih reči. One personifikuju sve za šta se zalažemo, određuju način na koji se ponašamo i utiču na odluke koje donosimo svaki dan.

Upravo zbog toga je važan naš novi Kodeks ponašanja. U njemu se iscrtavaju postupci koji omogućavaju svakodnevno sprovođenje naše kulture i način na koji se odnosimo prema našim zainteresovanim stranama.

On usmerava sve naše postupke i ponašanja.

On osigurava njihovu usklađenost sa našim novim vrednostima.

On garantuje najviši standard profesionalnog ponašanja svih zaposlenih UniCredita i drugih eksternih stručnjaka uključenih u bilo koju aktivnost koja se preduzima u ime naše Banke.

On nam pomaže da pređemo iz ranga dobrih kompanija u rang sjajnih kompanija.

Naš Kodeks ponašanja nije samo stavka koju je dobro imati, on je alat koji je ključan za uspeh našeg poslovanja. Naš uspeh ceniće se u skladu s pridržavanjem načela Kodeksa i on definiše naše odgovornosti za sopstvene postupke.

Pozivam vas da se pridržavate ne samo teksta ovog Kodeksa, već i duha u kom je isti napisan. **Svako od nas ima odgovornost da se pridržava najviših standarda i da osigura da se i drugi ponašaju u skladu sa njima.**

Hajde da prihvatimo naš novi Kodeks profesionalnog postupanja dok pravimo još jedan korak napred na putu transformacije naše organizacije. Neka naš cilj bude da ga dodatno učvrstimo u način na koji poslujeemo. Na taj način ćemo osigurati da ostanemo na putu koji kreiramo: **putu koji nas vodi ka ostvarenju naših ciljeva i pobeđivanju. Na pravi način. Zajedno.**



Naša kultura

“

Naša kultura predstavlja kalup koji pokazuje kako će naša Banka poslovati i u kojem naše vrednosti, svrha i ambicija, deluju u sinergiji sa ciljem postizanja najboljih rezultata za sve naše zainteresovane strane. U tom kalupu navode se svi aspekti našeg poslovanja, kako je detaljno opisano u našem Kodeksu ponašanja.

”

Andrea Orcel

Mi u UniCreditu, moramo odabrati šta nam je bitno.

Možemo ispuniti svoju osnovnu ulogu banke i pružiti finansijsku podršku i infrastrukturu koja je potrebna za funkcionisanje društva.

Ili se možemo vratiti našoj osnovnoj ulozi u društvu: da delujemo kao pokretač društvenog napretka, da pomognemo Evropi i njenim stanovnicima da postanu jači nego ikad.

Mi biramo ovo drugo. I tražimo od vas da to takođe učinite. Jer ćemo uspeti, samo ako budemo delovali zajedno. Kao jedan tim koji radi na zajedničkoj kulturi.



Za nas su vrednosti više od reči. One su dela. Obaveze. Zaveti.

NAŠA kultura

Tražimo od vas da se pridružite kulturi UniCredit Grupe, sa uverenjem da naša Grupa može napredovati i ostvariti bolje rezultate – za naše ljude, naše klijente, naše investitore i za Evropu.

Naša kultura počinje i završava se sa našim ljudima i ima jedan krajnji cilj: da vam pruži sve što vam je potrebno da biste postigli uspeh. A uspeh počinje sa našom kulturom.

Mi u UniCreditu se vodimo zajedničkim načinom razmišljanja i zajedničkim vrednostima. Od vas tražimo da se i vi toga pridržavate. Naš način razmišljanja je da Pobeđujemo. Na pravi način. Zajedno.

Ne bojimo se ambicije. Želimo da pobedimo: za naše klijente, naše investitore i za nas same.

Želimo da pobedimo na pravi način: stavljajući naše vrednosti u srž našeg procesa donošenja odluka i svega što radimo. I želimo da do toga dođemo zajedno, kao jedan tim koji je istinski partner našim različitim zainteresovanim stranama. Ohrabrujemo sve da usvoje ovaj način razmišljanja. Nikada vas nećemo kazniti što pokušavate da pobedite, sve dok to činite na pravi način.

Ako napravite grešku, ali reagujete ispravno i u skladu sa našim vrednostima, odnosno, tako što ćete priznati grešku i početi zajedno da razmišljate o načinu na koji možete da je ispravite, uvek ćemo vas podržati u tome.

Integritet

- Radimo u najboljem interesu naših klijenata.
- Mi smo poštteni, direktni i transparentni.
- Postupamo ispravno – čak i kad niko ne gleda.

Odgovornost

- Ispunjavamo obećanja i preuzimamo odgovornost za svoja dela i za ono na šta smo se obavezali.
- Imamo privilegiju da donosimo odluke i učimo na greškama.
- Oglašavamo se – kad hoćemo da izrazimo neku ideju, mišljenje ili kada vidimo da nešto nije u redu.

Briga o

- Vodimo računa o našim klijentima, zajednici i jedni o drugima.
- Rado pomažemo jedni drugima i drađo nam je kad naši ljudi ostvare napredak.
- Ophodimo se s poštovanjem jedni prema drugima i cenimo razlike među nama.

Od vas tražimo da se i vi toga pridržavate i da se vodite ovim načelima u svim situacijama. Kada radimo na ovakav način, postićemo najbolje rezultate za naše klijente. Tako ćemo da pobeđujemo. Na pravi način. Zajedno.

Ispunićemo svoju svrhu osnaživanja napretka zajednice.

I postaćemo banka za budućnost Evrope.

Za nas su vrednosti više od reči.
One su dela. Obaveze. Zaveti.

NAŠA svrha

Kad nekome ponudimo hipoteku, jednoj porodici dajemo novi dom.

Kada nekome odobrimo kredit, mladim preduzetnicima omogućavamo da ostvare svoju ambiciju da postanu vlasnici svog biznisa.

Kada nekome otvorimo račun u banci, toj osobi pružamo alate za izgradnju sigurnog i stabilnog života.

Svi ti mali, ali značajni trenuci razlog su našeg postojanja. A zajedno, oni čine nešto puno veće od pukog zbira svih svojih delova. Oni čine našu svrhu: **osnaživanje napretka zajednice**, a sa ciljem ostvarivanja potencijala pojedinaca, zajednica i kompanija širom Evrope.

NAŠA ambicija

Naš zajednički rad svakog dana kako bismo postigli ovu svrhu omogućiće nam da postanemo finansijski dovoljno jaki da ostvarimo svoju ambiciju i postanemo **banka za budućnost Evrope**.

Nije tajna da moramo biti finansijski jaki i otporni, sposobni da izdržimo neizbežne ekonomske promene i šokove na tržištu koji će uznemiriti one konkurente koji imaju manje iskustva, lokalnog znanja i poverenja u svoje klijente od nas.

Čak i više od toga, moramo rasti. Ne bežimo od ove težnje, niti smatramo da je izdvojena od naše svrhe ili kulture. Šta više, mi je prihvatamo.

Jer upravo će nam taj finansijski uspeh omogućiti da služimo većem broju klijenata i da to činimo na bolji način, gradeći poverenje s njima i njihovim zajednicama — poverenje koje će nam omogućiti da nastavimo da postizemo uspešne rezultate i da dugoročno rastemo.

Sinergijski rad

Očigledno je da je u našoj kulturi ambicija za finansijskim uspehom neodvojiva od postizanja naše društvene svrhe, kao i da se obe te vrednosti postižu radom našeg tima u kulturi koju svi delimo.

Nijedna od tih vrednosti ne postoji bez one druge. I nikada ne bi trebalo da budemo usmereni samo na jednu od njih.

Opšta načela ponašanja

Ovaj Kodeks ponašanja napisan je u skladu sa vrednostima naše Grupe - Integritet, Odgovornost i Briga - koje nas usmeravaju u svim našim postupcima i radu. Te vrednosti vođene su našom svrhom da pružimo najbolje rezultate i ostvarimo pozitivan uticaj na naše klijente, zainteresovane strane, zajednice i ljude.

Kako radimo

UniCredit očekuje visok standard profesionalizma u radu od svojih zaposlenih i drugih stručnjaka uključenih u aktivnosti koje su povezane sa poslovanjem Banke ili koje se preduzimaju u ime UniCredit Grupe. Sve što radimo treba da bude u skladu sa svim važećim zakonima i propisima, našim internim pravilima i profesionalnim standardima naše industrije, u skladu sa našim načelima različitosti, jednakosti i inkluzivnosti kao strateškim sredstvima za naše poslovanje, rast, inovacije i rezultate, koji su takođe sastavni deo naše korporativne kulture.



UniCredit Grupi, njenim zaposlenima i trećim stranama (u situacijama u kojima isti rade u ime UniCredit Grupe) zabranjeno je da svojim klijentima, drugim ugovornim stranama ili zaposlenima pokušaju svesno da olakšaju mogućnosti prevare, obmane ili drugih načina dovođenja u zabludu bilo kojeg nadležnog tela, uključujući tela poreske uprave. Dve najvažnije vrednosti Grupe su: naš ugled i održivost poslovanja. Zbog toga nastojimo da budemo vrlo jasni u vezi sa našim ulogama i odgovornostima unutar Grupe. To je ujedno i razlog zbog kojeg imamo programe obaveznih obuka i očekujemo od naših ljudi da ovladaju veštinama koje zahteva njihov posao, da bi svoj posao obavljali efikasno, pažljivo i vodeći računa o ličnoj/etičkoj odgovornosti i da bi stalno unapređivali svoje znanje o proizvodima, uslugama i internim procesima i procedurama.





Kako podržavamo životnu sredinu i društvo



U UniCredit Grupi zaštita životne sredine, društvena odgovornost i savesno korporativno upravljanje (u daljem tekstu: „ESG“) predstavljaju temelj za donošenje svake odluke i preduzimanje svakog dela. Oni predstavljaju centralni deo našeg poslovanja.

Znamo da postizanje naše svrhe osnaživanja napretka zajednice ne bi bilo moguće bez ispunjavanja najviših ESG standarda na nivou cele Banke.

Naše poslovanje vođeno je ESG načelima jer je to nešto što je ispravno, što će nam pomoći da dugoročno ispunimo svoju svrhu, budući da verujemo da je ESG transformacija najveća poslovna prilika koja se pojavila u poslednjih nekoliko decenija. Postizanje nultih neto emisija efekta staklenih bašti do 2050. koštaće Evropu 28 milijardi evra koji će se potrošiti u sektorima transporta, građevine, infrastrukture, energije i poljoprivrede.

ESG strategija ima veliki potencijal, ali postavlja i mnoge izazove. Radićemo sa našim klijentima na postizanju pravednog i fer prelaza koji će uzimati u obzir i životnu sredinu i društveni aspekt ovog putovanja. Održivost je u samoj srži naše strategije i inkorporirana je u sve naše svakodnevne aktivnosti, dela i odluke.

U poslednjih nekoliko godina, zahvaljujući jasnom pristupu svih zainteresovanih strana, uložili smo velike napore da integrišemo sve ESG faktore u oblasti upravljanja kompanijom, poslovanjem, rizicima i kreditima, metrikom i drugim aktivnostima naše Banke.

Banke imaju važnu ulogu u društvu, a ta uloga podrazumeva mnogo više od samog čina pozajmljivanja novčanih sredstava. Imamo veliku odgovornost u pogledu pružanja podrške klijentima u transformaciji njihovog poslovanja i ispravnom usmeravanju finansiranja. Naša uloga je da

pomoćemo klijentima i zajednicama da ostvare progres koji će biti od značaja u dostizanju društva koje je dugoročno održivije, inkluzivnije i pravednije.

Nastavićemo da jačamo poverenje naših zainteresovanih strana podržavajući društvene inicijative od značaja i doslednim merenjem rezultata kako bismo osigurali da svi preuzmemo odgovornost za svoje postupke.

Ovo će biti garancija da je ESG u samoj srži svih naših aktivnosti dok gradimo Banku spremnu za napredak i ostvarenje dugoročnih ciljeva.



Kako ohrabrujemo svoje zaposlene



Od velike je važnosti da kolege uvek znaju da mogu slobodno izraziti sve što ih brine u vezi sa sumnjivim ponašanjem koje primete. Rukovodioci imaju odgovornost da stvaraju sigurno okruženje u kojem će se članovi njihovih timova osećati komforno i ohrabreno da izraze svoje sumnje ili prijave slučajeve neprihvatljivog postupanja (takozvano uzbunjivanje).

Od rukovodilaca se takođe očekuje da nadgledaju ponašanje zaposlenih kojima su nadređeni i da osiguraju doslednu primenu Kodeksa ponašanja, kao i da osiguraju da uzbunjivači ni na koji način neće biti izloženi odmazdi ili trpeti bilo kakve štetne posledice.

Naravno, Grupa garantuje poverljivost svih informacija dobijenih od uzbunjivača i sa njima postupa sa najvećom pažnjom.



Kako osiguravamo fer i pravično postupanje na radnom mestu



Svi zaposleni UniCredit Grupe imaju dužnost da doprinesu stvaranju i održavanju nediskriminatornog radnog okruženja koje neguje poštovanje, sigurnost i inkluzivnost, gde su razlike u rodnom identitetu, godinama, rasi, etničkoj pripadnosti, seksualnoj orijentaciji, sposobnostima, poreklu, verskim ili etičkim vrednostima i političkim uverenjima ili bilo kojoj drugoj kategoriji koja je zaštićena u skladu sa lokalnim zakonodavstvom, prihvaćene i cenjene.

Moramo se odnositi prema drugima sa dostojanstvom i poštovanjem uz nultu toleranciju prema mobingu (zlostavljanju na radnom mestu) i zlostavljanju (engl. bullying).

Tokom procesa zapošljavanja, ocenjivanja, unapređenja ili drugih postupaka u vezi sa zaposlenima, odgovorni smo i za poštovanje kriterijuma objektivnosti, stručnosti i jednakih prilika, bez favorizovanja. Na taj način možemo osigurati odabir osoba koje su najstručnije i sa najvišim stepenom profesionalnog integriteta koji se uklapaju u naš sistem vrednosti.





Kako štitimo našu Grupu

Od nas se očekuje da uzmemo u obzir šire posledice koje poslovne odluke koje donosimo mogu imati na životnu sredinu i ljude. Kao bankarska Grupa, finasiranje koje pružamo privredi može imati značajan uticaj na zajednice u kojima posluje. Naš posao je da osiguramo da naš uticaj bude u što je moguće većoj meri pozitivan.

Uz navedeno, moramo poštovati i štititi imovinu koja je u vlasništvu same Grupe. Od kapitala i informacija o klijentima do poslovnih prostora i e-mail pošte, sva imovina Grupe treba da se upotrebljava samo u legitimne poslovne svrhe. Kao zaposlenima poverena nam je odgovornost da ispravno koristimo tu imovinu i prema njoj uvek moramo da se odnosimo sa poštovanjem, čak i u slučaju prestanka našeg odnosa s Grupom. To uključuje ne samo materijalnu imovinu, nego i poverljive informacije i intelektualno vlasništvo.

U ime Grupe može da govori samo ovlašćeno lice. Ime i brend UniCredita uvek moramo koristiti u skladu sa važećim internim politikama i smernicama za brend i prema njima se uvek moramo odnositi sa poštovanjem i postupati u dobroj veri. Svaka komunikacija poslata u ime UniCredita mora uvek biti tačna i u skladu sa svim važećim propisima. Isto važi za našu interakciju sa svim državnim organima. Davanje lažnih ili obmanjujućih izjava, prikrivanje ključnih podataka ili namerno davanje netačnih informacija strogo je zabranjeno.

Protivzakonit je svaki pokušaj utaje poreza u ime Grupe. Kao aktivni članovi UniCredit Grupe, obavezni smo da blagovremeno pružamo potpune, tačne, istinite i transparentne informacije svim relevantnim poreskim telima. Neprikladno upravljanje ličnim finasijama (pozajmljivanje, kockanje, određene vrste ulaganja) i druge lične aktivnosti mogu stvoriti reputacioni rizik za zaposlenog i za

Grupu. Iz tog razloga, zaposleni uvek moraju osigurati da svako njihovo ponašanje, unutar ili izvan poslovnih prostora Grupe, bude u skladu sa etičkim pravilima navedenim u Kodeksu i ne smeju dovoditi u pitanje, ni u indirektnim niti potencijalnim situacijama, poverenje Grupe i klijenata u zaposlene Banke.

Sukobe interesa treba izbegavati po svaku cenu. Jedino tako možemo biti sigurni da naši zaposleni uvek postupaju u najboljem interesu naše Grupe i njenih zainteresovanih strana. Sve situacije koje se mogu protumačiti kao sukob interesa moraju se prijaviti. To uključuje interese članova uže porodice utvrđene u skladu sa lokalnim propisima koji mogu imati koristi od poslovne transakcije na koju možete uticati.

Ako naši zaposleni budu kupovali robu ili usluge od bilo kojih klijenata ili dobavljača UniCredit Grupe, to treba da rade po trenutnim tržišnim cenama.

Kada napustimo UniCredit zabranjeno je da prenosimo, zadržavamo ili koristimo imovinu i bilo koje informacije koje pripadaju Grupi i uvek moramo poštovati intelektualno vlasništvo Grupe.

Kršenje ovih odredbi i pravila od strane zaposlenog ili bilo kvo ponašanje zaposlenog koje nije u skladu sa obavezama koje proizlaze iz predmetnog dokumenta unutar gore navedenog okvira, može biti podložno disciplinskim merama Sektora za ljudske resurse u skladu sa procedurama koje primenjuje UniCredit Grupa, kaznama za fizička lica i administrativnim kaznama koje propisuju međunarodni i lokalni regulatori, kao i pravnim postupcima u skladu sa primenjivim pravom.

Ozbiljna kršenja odredbi sadržanih u ovom Kodeksu i onih sadržanih u odgovarajućim lokalnim procedurama i propisima mogu dovesti do prekida radnog odnosa.



Zaštita klijenata

“

UniCredit Grupa ima regulatorne, pravne i etičke obaveze da se brine za finansijske interese svojih klijenata.

Ljudi nam poveravaju svoju imovinu i odluke koje imaju direktan uticaj na njihova sredstva za život.

Naša je odgovornost da se u svom svakodnevnom poslovanju staramo i štitimo interese naših klijenata.

”



Pre svega, lica koja postupaju u ime UniCredit Grupe moraju pokazati razumnu brigu i razborit sud u postupanju prema našim klijentima. Moramo staviti interese naših klijenata na prvo mesto, uz pridržavanje svih primenjivih zakona i propisa i naših vlastitih internih pravila. Takođe, treba da dobijemo odgovarajuće odobrenje od klijenta i od naših nadređenih u situacijama u kojima je to potrebno.

Neki od načina zaštite klijenata uključuju pravično poslovanje i izbegavanje obmanjujuće poslovne prakse i ravnopravan odnos prema svim našim klijentima, bez povlašćenog tretmana. Transparentnost treba da bude u središtu naših interakcija sa ljudima sa kojima svakodnevno radimo.

Važno je i da sa informacijama koje prikupljamo o našim klijentima i našem odnosu sa njima postupamo sa poštovanjem i poverljivošću, i da ih otkrivamo trećim stranama izvan UniCredit Grupe samo kada nam je to zakonski dozvoljeno ili kada od klijenta dobijemo pisano odobrenje kojim nam dozvoljava da to učinimo.

Od svih zaposlenih UniCredit Grupe očekuje se da daju sve od sebe kako bi razumeli potrebe i očekivanja naših klijenata, kao i da rešavaju prigovore klijenata na pravičan i pravovremen način.

Kao poslednje, kad god dajemo finansijske savete klijentima ili donosimo odluke o ulaganjima u njihovo ime, moramo razmotriti primerenost naših odluka za specifične okolnosti klijenta, uključujući sklonost riziku i navedene preference.

POSTUPANJE I SAVETI

Pokušajte da na sveobuhvatan način sagledate potrebe svojih klijenata i sarađujte sa njima da biste pronašli najbolja rešenja prilagođena klijentu

- Komunicirajte sa klijentima i uzmite u obzir njihove potrebe da biste za njih pronašli najbolja rešenja.
- Uključite svoje klijente u donošenje odluka i uvek ih blagovremeno obaveštavajte.
- Sarađujte sa drugim odeljenjima da biste mogli sveobuhvatno da sagledate situaciju i pronađete bolja rešenja.

Steknite i povećajte poverenje klijenata i pružite im potpune informacije i dokumentaciju

- Pobrinite se da su informacije koje dajete klijentima tačne, potpune i jasno prenete, kako bi vas klijenti prepoznali kao savetnika kojem veruju.
- Pokažite da vladate tematikom upotrebljavajući materijale koji su vam dostupni na strukturiran i profesionalan način.
- Pravovremenim odgovaranjem na upite i zahteve pokažite da su vam prioritet potrebe Banke i vaših klijenata.

Komunicirajte i postupajte jasno, uz jasno izražavanje koje je prikladno za drugu stranu i komunikacijski kanal koji se upotrebljava

- Imajte na umu ko je vaš sagovornik i prilagodite mu svoje ponašanje.
- Koristite se jednostavnim jezikom i izbegavajte žargon.
- Pripremite dokumentaciju koja sadrži objašnjenja da biste na jednostavniji način prikazali obavezne klauzule.
- Komunikacija zavisi od komunikacijskog kanala koji se upotrebljava. Prilagodite svoj jezik i ton shodno tome.

“

Tražim savet od drugih odeljenja ako smatram da ću na taj način bolje pristupiti zadovoljavanju potreba svojih klijenata.

“

Uvek pokušavam da pronađem ravnotežu između interesa Banke i zahteva klijenata.

Zaštita konkurencije

“

Efikasna konkurencija omogućava kompanijama da se takmiče pod jednakim uslovima, istovremeno ih izlažući pritisku da se neprestano trude da nude najbolje moguće proizvode po najboljim mogućim cenama.

Sprečavanje rizika povrede konkurencije znači da tržišta ostaju konkurentna, u korist naših klijenata i dobavljača. Zbog poslovanja na različitim tržištima i među-funkcionalne prirode zaštite konkurencije svi zaposleni moraju se u potpunosti pridržavati pravila za zaštitu konkurencije.

”

UniCredit Grupa oduvek je bila izuzetno predana pridržavanju pravila za zaštitu konkurencije, a sa ciljem da promoviše i zaštitu slobodno i pošteno takmičenje na tržištu. Zaposleni u UniCredit Grupi, takođe se moraju ponašati u skladu sa važećim propisima o zaštiti konkurencije. Pravila zaštite konkurencije služe za borbu protiv nezakonitih praksi kao što su dogovaranje o cenama, podela tržišta, zavere oko manipulisanja ponudama na javnim konkursima, karteli, razmena poslovno osetljivih informacija među konkurentima i zloupotreba dominantnog položaja.

U skladu sa zakonskim propisima, niko u UniCredit Grupi ne sme sklapati restriktivne sporazume, odnosno, sporazume koji sprečavaju, ograničavaju ili narušavaju konkurenciju. Ugovori koji narušavaju konkurenciju mogu nastati ne samo kada se sklopi usmeni ili pismeni, takozvani sporazum, već i kroz zajedničko razumevanje tj.usaglašenu praksu ili svesnu saradnju. Takođe, pasivno učešće na sastancima na kojima se sklapa ugovor koji narušava konkurenciju ukazuje na tajni dogovor zbog kojeg se strana može smatrati odgovornom za kršenje pravila konkurencije.

U odnosima sa konkurentima, zaposleni se moraju suzdržati od razmene, otkrivanja ili primanja strateških ili poslovno osetljivih informacija. Primer su poverljivi podaci o budućim ponašanjima na tržištu ili strategijama koje se tiču proizvoda, kao što su cene, troškovi, spiskovi klijenata, marketinški planovi i ostalo, kao i od prosleđivanja takvih informacija trećim stranama, jer to može dovesti do jedinstvenog ponašanja na tržištu na štetu konkurencije.

U slučaju dominantnog položaja, odnosno, tržišnog udela jednakog ili većeg od 40%, zabranjuje se svaka zloupotreba, na primer predatorsko određivanje cena, diskriminatorni uslovi, posebne vrste rabata, kao i nametanje ekskluzivnosti ili promocija vezanih za proizvode ili usluge.

U slučaju poslova ili transakcija koji uključuju sticanje značajnih upravljačkih prava u kompanijama trećih strana, potrebno je prvo obavestiti o koncentraciji nadležni organ za zaštitu konkurencije kako bi pre sprovođenja transakcije ono dalo svoju ocenu.

Ako imate bilo kakva pitanja, slobodno se obratite Direkciji za kontrolu usklađenosti poslovanja pre preduzimanja daljih aktivnosti.

POSTUPANJE I SAVETI

Sprečite sporazume koji narušavaju konkurenciju sa konkurentima

- Izbegavajte zaključivanje ugovora bilo koje vrste koji narušavaju konkurenciju sa konkurentima, bilo usmenog ili pismenog.
- Nikada nemojte razmenjivati poslovno osetljive podatke sa konkurentima, čak ni kada podaci nisu izrečeni u poslovnom kontekstu.
- Napustite svaki sastanak sa konkurentima ako neko započne raspravu o podeli klijenata ili tržišta, o cenama ili drugim stvarima koje bi mogle predstavljati kršenje zakona o zaštiti konkurencije.



Moramo izbegavati sporazume sa konkurentima koji narušavaju konkurenciju.

Nikada nemojte zloupotrebljavati dominantan položaj na tržištu

- Nikada nemojte primenjivati diskriminatorne uslove na različite klijente osim ako je to objektivno opravdano.
- Nikada nemojte odobravati loyalty rabate koji mogu vezati klijenta za vas.

Nađite rešenje za operacije/transakcije koje uključuju sticanje značajnih prava u kompanijama trećih strana

- Izvršite odgovarajuću analizu iz aspekta zaštite konkurencije i potražite odgovarajući savet od Direkcije za kontrolu usklađenosti poslovanja pre nego što obavite bilo kakvu transakciju.
- Obavestite nadležno telo za zaštitu konkurencije (ako je potrebno).



Tokom sastanka jednog trgovačkog društva, konkurent je počeo da govori o svojim budućim cenama. Odmah sam napustio taj sastanak i pobrinuo se za to da se moj odlazak zabeleži jer sam shvatio da je takva rasprava neprimerena prema pravilima zaštite konkurencije.

Zaštita integriteta tržišta

“

Od svih lica u UniCredit Grupi koja se bave trgovanjem, bilo za svoj račun, bilo za račun klijenta, očekuje se da poštuju posebna pravila usmerena na zaštitu transparentnosti i integriteta tržišta.

”



Zaposleni ne smeju učestvovati u praksama koje iskrivljuju tj.veštački menjaju cene ili veštački povećavaju obim trgovanja sa namerom obmanjivanja učesnika na tržištu. Tržišna manipulacija je krivično delo u svim relevantnim jurisdikcijama.

Iskorišćavanje insajderskih informacija za ličnu dobit je takođe teško krivično delo. Zaposleni koji poseduju precizne informacije, koje nisu javno objavljene, a koje se odnose, direktno ili indirektno, na jedan ili više finansijskih instrumenata (ili relevantne izdavaoce), i koje bi, ako bi bile javno objavljene, verovatno imale značajan uticaj na tržišne cene, ne smeju da deluju (otkrivaju ili upotrebljavaju ih za izvršavanje transakcija radi ličnog ili drugog interesa) ili da navode druge da deluju na osnovu navedenih informacija.

Opšte načelo je da zaposleni ne smeju koristiti informacije o klijentima ili trećim stranama koje su stekli tokom svojih radnih aktivnosti u UniCredit-u za izvršavanje ličnih poslova ili za ostvarivanje bilo kakve lične koristi. Oni moraju izbegavati lična ulaganja koja mogu dovesti do reputacionog rizika ili sukoba sa interesima Grupe ili koja podrazumevaju upotrebu, zloupotrebu ili nepošteno širenje poverljivih informacija koje se tiču klijenata i/ili njihovih transakcija. Najbolje je izbegavati čak i privid mogućeg korišćenja takvih informacija za lične poslove.

Zaposlenima se preporučuje trgovanje, u meri u kojoj to dozvoljavaju važeći zakon i interni propisi, koje je odgovorno, razumno i u skladu sa njihovim finansijskim mogućnostima, preferirajući dugoročna ulaganja, a uz izbegavanje špekulativnog trgovanja kao što je Intraday trgovanje.

POSTUPANJE I SAVETI

Izbegavajte curenje insajderskih informacija, čak i preko svojih kolega

- O insajderskim informacijama ne bi trebalo da se diskutuje na spratovima na kojima se obavlja trgovanje, u liftovima, restoranima, kafićima, u javnom prevozu ili bilo kom drugom javnom mestu gde bi ih drugi mogli čuti.
- Delite insajderske informacije samo sa onima koji imaju legitiman razlog da o njima budu obavešteni i obezbedite da bilo koji primalac bude dodat na relevantnu insajdersku listu.
- Čuvajte svoju dokumentaciju i svu radnu imovinu, kako na radnom mestu, tako i van njega.

Insajderske informacije se nikada ne smeju koristiti radi uticaja na tržište, niti za kupovinu ili prodaju finansijskih instrumenata

- Insajderske informacije se nikada ne smeju koristiti za sticanje lične koristi ili davanje prednosti porodici i prijateljima.
- Nikada ne reagujte i ne postupajte na osnovu nečijih “dojava”.

Nikada ne obavljajte lične transakcije koje mogu dovesti do zloupotrebe tržišta ili poslužiti za sticanje bilo kakve neopravdane koristi iz situacije koja predstavlja sukob interesa

- Nikada ne koristite informacije o tekućim operacijama klijenata („trgovanje pre klijenta”, engl. „front running”) niti se upuštajte u manipulisanje na tržištu. Obavezno izbegavajte špekulativna ponašanja, uvek trgujte u skladu sa svojim finansijskim mogućnostima i nikada se nemojte upuštati u Intraday trgovanje.
- Upoznajte se sa svim ograničenjima koja su primenjiva za vas, a u odnosu na poziciju koju imate u Banci.



Kada izlazim iz kancelarije, uvek sklonim važnu dokumentaciju sa stola i odložim je u fioke.



Pre prosleđivanja, uvek pažljivo pregledam lančanu e-poštu i priloge, u skladu sa klasifikacijom e-pošte i dokumenata Azure Information Protection.

Sprečavanje pranja novca, finansiranja terorizma i finansijske sankcije

“

Kao finansijska institucija sa bankarskim poslovanjem širom sveta, UniCredit je odgovoran član međunarodne zajednice.

Imamo nultu toleranciju za svesno dopuštanje da se naši proizvodi ili usluge upotrebljavaju za finansijska krivična dela u bilo gde u svetu.

”



UniCredit Grupa je posvećena borbi protiv pranja novca i finansiranja terorizma, poštovanju sankcija i relevantnih propisa, kao i suprotstavljanju svakom ponašanju koje može predstavljati ili čija je namera da se pruži podrška takvim finansijskim krivičnim delima.

Naši procesi osmišljeni su tako da odvrate kriminalna lica od dobijanja pristupa mogućnostima banke, kao i da identifikuju i brzo udalje takva lica iz banke. Naša snažna kultura rizika temelji se na načelu „učini pravu stvar” i podupire pravovremenu identifikaciju i otklanjanje nedostataka kontrole.

Pratimo trendove u industriji kako bismo osigurali da iskustva drugih finansijskih institucija koriste našim sistemima kontrole. Sarađujemo sa nadležnim organima u jurisdikcijama u kojima posluje kako bismo podržali efikasno sprovođenje zakona.

Svaki zaposleni lično je odgovoran za poštovanje pravila grupe i da u tom cilju postupa kako bi:



Bio spreman na alarmiranje i na borbu protiv svih oblika privrednog kriminala, uključujući pranje novca i finansiranje terorizma, pružanje svog doprinosa toj borbi, bez obzira na okolnosti ili uključene zainteresovane strane.



Zaštiti Grupu od rizika od pranja novca razumevanjem uobičajenog ponašanja svojih klijenata (u pogledu transakcija), kao i bilo kakve potencijalno sumnjive poslovne aktivnosti.



Obezbedio da se izvrši adekvatna analiza i kontrole kako bismo bili upoznati sa svojim klijentima i načinom na koji oni upotrebljavaju proizvode i usluge Grupe.



Prijavi bilo kakve sumnjive transakcije/odnose višem rukovodstvu ili lokalnom timu za kontrolu usklađenosti poslovanja (Compliance).



Kao zaposleni UniCredit Grupe, nikad ne bismo smeli da obavljamo bilo kakve transakcije koje bi mogle pomoći pokušaju pranja novca ili finansiranja terorista.

UniCredit je uspostavio svoje smernice na temu „Upoznajte svog klijenta“ kao i druge procedure za sprečavanje pranja novca. Iako poverenje igra veliku ulogu u našem poslovanju, ipak treba da kritički posmatramo naše klijente i transakcije i da uvek budemo na oprezu kako bismo primetili signale da nešto možda nije u redu, pri čemu moramo da budemo adekvatno obučeni da pravovremeno uočimo problem pre nego što se on dogodi, da izrazimo zabrinutost i da prijavimo sumnje. Iako je naš glavni cilj pružanje usluga klijentima najbolje što možemo, to ne znači da ćemo se praviti da ne vidimo potencijalnu kriminalnu aktivnost.

Naši zaposleni treba da budu upoznati sa UniCreditovom „Politikom o finansijskim sankcijama“ i svim povezanim propisima, kao i našim kontrolnim procesima koji se primenjuju u okviru svakodnevnih aktivnosti. A kada dođe do promena u finansijskim sankcijama, kao što je slučaj s vremenom na vreme, moramo prepoznati kako te promene mogu uticati na naše poslovne aktivnosti.

UniCredit značajno ulaže u automatizovana rešenja za sprečavanje kršenja finansijskih sankcija. Kako bismo UniCredit Grupu i njene klijente maksimalno zaštitili, ključno je da podupiremo našu svest o rizicima finansijskih sankcija, a koji mogu biti netransparentni: njihovo otkrivanje zahteva promišljen pristup i potpunu saradnju sa predmetnim stručnjacima.

POSTUPANJE I SAVETI

Predvidite potencijalne probleme praćenjem kako vaše radne aktivnosti mogu uticati na integritet tržišta

- Pobrinite se da vaše radne aktivnosti ne narušavaju interne ili eksterne propise.

Prijavite svaku sumnju na aktivnosti pranja novca ili finansiranje terorizma

- Uvek budite na oprezu.
- Oslanjajte se na procedure i upozorenja koja vas mogu dovesti do prepoznavanja pranja novca ili drugih kaznenih dela u oblasti finansija.
- Savesno ocenite sve dostupne informacije i prijavite ako sumnjate da klijent upotrebljava banku za pranje novca/finansiranje terorizma.

Pratite aktuelne promene propisa

- Povremeno proveravajte sve promene u propisima.
- Završite sve obavezne kurseve o politici, internim i eksternim propisima za sprečavanje pranja novca i krivičnim delima u području finansija.
- Pridržavajte se smernica regulatora u svim svojim radnim aktivnostima.
- Podsećajte svoje kolege na postojeće sisteme i kontrole za sprečavanje pranja novca.

Identifikujte i procenite klijente, transakcije ili radnje koje potencijalno mogu biti povezane sa sankcionisanim državama ili licima ili zabranjenim aktivnostima

- Ne oslanjajte se na prethodno poznavanje sankcija, već ih uvek proveravajte i pridržavajte se svih politika i internih propisa koji su trenutno na snazi.
- Obratite se svom lokalnom timu za finansijske sankcije kako biste dobili sva potrebna pojašnjenja.



Uvek sam na oprezu, jer nikad ne potcenjujem rizik.



Jednom sam prijavio slučaj klijenta koji je uplatio čekove koji su bili u očiglednoj nesrazmeri sa njegovim statusom zaposlenja.

Borba protiv korupcije

“

Mito i korupcija nisu samo protivni pravilima UniCredit Grupe, već su protivzakoniti u svim jurisdikcijama i podležu krivičnom gonjenju kada se otkriju.

UniCredit ima pristup nulte tolerancije prema kolegama i trećim licima koja pružaju, nude, obećavaju, primaju, prihvataju, zahtevaju ili traže protivpravna plaćanja javnim službenicima, klijentima, saradnicima, predstavnicima medija ili bilo kome drugome.

”



Rizici od mita i korupcije mogu da se pojave u brojnim oblastima kojima se svakodnevno bavimo, npr. pokloni i troškovi zabave, interakcije sa javnim službenicima, prezentacije, angažovanje trećih strana, provizija za robu i usluge, prakse zapošljavanja i akvizicije. Odgovorni ste za sprečavanje, otkrivanje i prijavljivanje mita i drugih oblika korupcije povezanih sa poslovanjem naše Banke.

Pokloni u novcu nikad nisu dozvoljeni. Svaka poslovna transakcija treba se obavlja samo u svrhu legitimnog poslovanja, a ne za uticanje na buduće poslovne odluke eksternih učesnika.

Započecemo ili obnoviti poslovnu saradnju sa trećom stranom na temelju dobrog poznavanja partnera i samo ako je odnos zasnovan na opravdanim razlozima.

Shodno tome, donacije ili sponzorstva ne smeju se sprovoditi u svrhu usmeravanja određenih poslovnih dogovora prema našoj Grupi. Takođe, ponude za zaposlenje ne smeju se pružati sa ciljem uticaja na poslovni ishod. Poslednje, kolegama UniCredit Grupe nije dozvoljeno pružanje političkih doprinosa u ime UniCredit Grupe.

POSTUPANJE I SAVETI

Nemojte davati, nuditi, obećavati, primati, prihvatati, zahtevati ili tražiti davanje poklona za ličnu korist

- Uvek radite u skladu sa najvišim standardima integriteta, etike i profesionalnog ponašanja.
- Ako niste sigurni da li smete ili ne smete da date ili prihvatite poklon, proverite aktuelne politike ili se posavetujte sa rukovodiocem.
- Izbegavajte lične transakcije koje bi se mogle protumačiti kao koruptivne radnje.

Prijavite neprihvatljiva ponašanja rukovodiocu bez straha od odmazde ili štetnih posledica

- Budite samouvereni kada prijavljujete neetična ili protivpravna postupanja: odmazda se ne toleriše.
- Održavajte i podstičite poverljivost kako bismo negovali okruženje u kojem se prijavljivanje uvek smatra ispravnim.
- Obelodanite lične situacije koje bi mogle dovesti do sukoba interesa.

Poštujte i promovišite standarde i politike za sprečavanje korupcije. Budite dobar primer kolegama

- Podelite svoje znanje o pravilima za sprečavanje korupcije sa drugima, kako biste osnažili zaštitu Banke.
- Pratite aktuelne informacije o izmenama propisa i promenama u širem bankarskom okruženju.
- Pomozite kolegama pružanjem saveta po potrebi.

“

Često moramo da izbegavamo stvaranje previše prijateljskog odnosa sa klijentima.

“

Odbio sam ponuđene karte za koncert jer sam smatrao da se to može protumačiti kao čin podmićivanja.

Zaštita podataka o ličnosti

“

Živimo u digitalnom dobu, a podaci imaju ključnu ulogu u budućem uspehu UniCredit Grupe. U našoj Grupi obrađujemo, prikupljamo i analiziramo ogromne količine podataka i infomacija i pretvaramo ih u saznanja koja možemo upotrebiti za naše poslovne i operativne aktivnosti.

Naši klijenti i druge ugovorne strane poveravaju nam svoje podatke, a naša sposobnost da ih zaštitimo i upotrebljavamo na ispravan način ključna je za naš rad koji obavljam kao kreditna institucija i poslovanje koje vršimo kao finansijska organizacija.

”



Poverljivost podataka izuzetno je važna za UniCredit; svako u Grupi odgovoran je za zaštitu podataka naših klijenata, kao i naših podataka.

S obzirom na ogromnu stratešku važnost tih podataka, razvili smo stroga pravila za njihovu upotrebu.

POSTUPANJE I SAVETI

Obrađujte lične podatke klijenata na ispravan način

- Prikupljajte, arhivirajte i upotrebljavajte samo one podatke o ličnosti koji su strogo ograničeni na legitimne poslovne svrhe (načelo ograničenja).
- Pre obrade ličnih podataka, zapitajte se zašto vam je potrebna i sprovodi li se na pošten i transparentan način za klijenta (načelo zakonitosti, poštenja i transparentnosti).
- Pobrinite se da su sve informacije koje obrađujete ispravne, potpune i ažurirane (načelo tačnosti).

Zaštitite podatke klijenata od gubitka, uništenja i neovlašćenog pristupa ili upotrebe

- Čuvajte poverljivost podataka o ličnosti i osetljive podatke; otkrijte ih samo kolegama koji imaju legitimnu poslovnu potrebu da ih saznaju.
- Uvek upotrebljavajte odgovarajući kriptografski sistem pre slanja elektronske pošte i dokumenata, naročito izvan organizacije.
- Upotrebljavajte sigurne i odobrene kanale za deljenje informacija ili podataka o klijentima.

Poštujte politiku Banke o sigurnosti podataka

- Upotrebljavajte kredencijale i upravljajte njima na propisan način.
- Upotrebljavajte sistem elektronske pošte i uređaje Banke isključivo u svrhe dopuštene politikama Banke.
- Vaš službeni e-mail jedini je e-mail koji smete upotrebljavati za slanje i primanje radnih materijala.
- Obratite pažnju na dokumenta koje ostavljate na radnom stolu.
- Ne zaboravite da zaključate laptop kada napuštate radni sto, čak i nakratko.

Promovišite sigurnost informacija u svakoj situaciji

- Promovišite kulturu sajber sigurnosti i svesti o rizicima.
- Uvek imajte na umu opasnost od krađe podataka ili manipulacije podacima.
- Budite na oprezu i odmah uključite sigurnosne funkcije ako primetite nepravilnosti koje mogu upućivati na moguće hakerske napade.



Uvek priprelim klijente na stvarne opasnosti od internet prevara i oni cene moje savete.



Ne upotrebljavam alate Banke u lične svrhe.

Rečnik

Zaštita konkurencije: regulativa koja obezbeđuje konkurenciju na otvorenom tržištu tako što reguliše koja ponašanja predstavlja narušavanje iste u postupanju kompanija. Zabranjuje sporazume ili zlonamerno ponašanje kompanija koji ograničavaju slobodnu trgovinu i konkurenciju i osigurava da klijenti mogu imati koristi od niskih cena, kvalitetnijih proizvoda i usluga, mogućnost većeg izbora i na kraju, veće inovativnosti.

Nadležna tela: lokalne i međunarodne nadzorne organizacije, regulatori, javna/državna tela kao što su vlade i njihovi predstavnici i pravosudni poreski organi.

Sprečavanje pranja novca: pranje novca je aktivnost čiji je cilj prikrivanje nezakonitog porekla prihoda od kriminalnih delatnosti i stvaranje privida da je njihovo poreklo legalno.

Mito i korupcija: obećavanje, nuđenje, davanje, zahtevanje, traženje, prihvatanje ili primanje novčane ili druge koristi radi uticanja na primaoca u svrhu osiguravanja nepripadajuće koristi za davaoca mita.

Klijent/korisnik: grupa ili pojedinac koji upotrebljava usluge pravnih lica Grupe.

Sukob interesa: sukob interesa odnosi se na bilo koje pitanje koje uključuje Grupu, njene zaposlene i/ili zainteresovane strane u kojima je ili Grupa ili zaposleni u mogućnosti da na neki način iskoristi profesionalnu ili službenu sposobnost u svrhu sticanja nepripadajuće prednosti, bilo za Grupu bilo za ličnu korist (takođe potencijalno na štetu Grupe), oštećujući time jednog ili više klijenata ili grupa zainteresovanih strana. Sukob interesa može postojati čak i ako nema radnje koja nije neetična ili neprimerena, ali postoji mogućnost da se ista čini neprimerenom, što može narušiti poverenje u Grupu.

Zaštita podataka o ličnosti: odnosi se na regulatorni okvir koji upravlja prikupljanjem, obradom, čuvanjem i korišćenjem ličnih informacija u skladu sa pravima subjekta, njegovim slobodama i dostojanstvom. Ovo se posebno odnosi na poverljivost, lični identitet i pravo na zaštitu podataka o ličnosti.

Sigurnost podataka: sprovođenje tehničkih i organizacijskih bezbednosnih mera kako bi se zaštitila poverljivost, integritet i dostupnost podataka, kao i prava i interesi subjekata/vlasnika podataka.

Zaposleni: sva lica povezana putem ugovora o radu i svi članovi izvršnih, strateških ili nadzornih tela UniCredit Grupe / pravnih lica Grupe.

Finansijske sankcije: ograničavanje poslovanja sa državama, pravnim licima i pojedincima na koje se primenjuju sankcije, između ostalih, Evropske Unije („EU“), Sjedinjenih Američkih Država („SAD“), Kancelarija za kontrolu strane imovine („OFAC“), Ujedinjenih nacija („UN“) i bilo koje druge zakonske odredbe u državama u kojima posluju ili se nalaze pravna lica Grupe.

Grupa: odnosi se na UniCredit, odnosno UniCredit S.p.A. i povezana pravna lica.

Pravno lice Grupe: pravno lice je lice koje je pod direktnom ili indirektnom kontrolom društva UniCredit S.p.A. (u daljnjem tekstu: „društvo Grupe“, „pravno lice“, „kompanija“).

Visoki standardni profesionalnog ponašanja: principi koji se odnose na organizacione vrednosti i uverenja, koja, kad se slede, promovišu ponašanje kao što je poverenje, dobro ponašanje, pravičnost i integritet.

Holding društvo: društvo UniCredit S.p.A. (u daljnjem tekstu tačke UniCredit).

Upoznajte svog klijenta: analiza koju UniCredit/pravno lice Grupe mora sprovesti kako bi identifikovalo svoje klijente i utvrdilo relevantne informacije koje su bitne za finansijsko poslovanje sa njima.

Zloupotreba tržišta i manipulacija tržištem: svako ponašanje koje se dovodi u vezu sa trgovanjem na tržištu (ili u vezi sa kojima je podnet zahtev za listiranje), a koje uključuje trgovinu insajderskim informacijama, neprimereno otkrivanje insajderskih informacija, zloupotrebu informacija, manipulisanje transakcijama, manipulisanje uređajima, širenje informacija koje bi mogle da daju lažan ili obmanjujući utisak ili obmanjujuće ponašanje ili distorziju tržišta. Zloupotreba tržišta može biti i krivično delo i prekršaj iz aspekta građanskog prava.

Obmanjivanje: namerna, nepromišljena ili nemarna prodaja proizvoda ili usluga u okolnostima u kojima je potencijalni klijent doveden u zabludu o karakteristikama proizvoda, ili gde proizvod ili usluga ne odgovara potrebama klijenta.

Mobing: primeri mobinga koji podrivaju dostojanstvo kolega mogu se opisati na sledeći način: širenje netačnih činjenica i ogovaranje; narušavanje privatnog života; dodeljivanje beskorisnih zadataka ili neopravdano oduzimanje odgovornosti; verbalno nasilje ili ponižavanje; pretnje fizičkim nasiljem; društvena izolacija ili trajne, nepravedne kritike o radnom učinku. Mobing se može odvijati između istih i između različitih hijerarhijskih nivoa.

Političke donacije: svaka donacija u ime UniCredit Grupe/pravnog lica Grupe, u novcu ili robi, u cilju podrške političkim ciljevima. Donacije u robi mogu uključivati poklone u imovini ili uslugama, aktivnosti oglašavanja ili promocije koje podržavaju političku stranku, kupovinu karata za događaja za prikupljanje finansijskih sredstava, donacije istraživačkim organizacijama koje su blisko povezane sa političkom strankom i otpuštanje zaposlenih bez plate radi sprovođenja političke kampanje ili kandidovanja za funkciju.

Finansiranje terorizma: podrazumeva davanje ili prikupljanje sredstava, izvršeno na bilo koji način, direktno ili indirektno, sa namerom da će se takva sredstva upotrebiti ili sa znanjem da će se takva sredstva upotrebiti, delimično ili u celosti, za vršenje terorističkih dela ili za pružanje podrške pojedincima ili grupama pojedinaca čiji je cilj činjenje terorističkih dela.

Neprihvatljiva ponašanja: delovanje ili neaktivnost tokom rada ili u vezi sa njim i u vezi sa zainteresovanim stranama UniCredit Grupe koje jeste ili bi moglo biti štetno za Grupu ili bi moglo ugrožavati Grupu i/ili njene zaposlene, uključujući postupanje koje uključuje: protivzakonito, nepošteno ili neetično ponašanje (koje se smatra neprihvatljivim za industriju u kojoj posluje, ponašanje koje može namerno dovesti u nepovoljan položaj jednu ili više zainteresovanih strana); kršenje zakona i propisa; nepoštovanje internih pravila.

Zainteresovane strane UniCredit Grupe: klijenti, zaposleni, investitori, regulatori, zajednice UniCredit-a i njegovih kompanija.